



Univerzita Palackého
v Olomouci

Genius loci...

**ZPRÁVA O VNITŘNÍM HODNOCENÍ
KVALITY VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI
SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTÍ
UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI**

dodatek

Olomouc 2022

Obsah

Úvod	2
1 Vedení Univerzity Palackého	3
2 Strategie	8
3 Pracovníci	9
4 Partnerství a zdroje	10
5 Procesy, produkty a služby	10
6 Cílové skupiny: výsledky	11
7 Pracovníci: výsledky	12
8 Okolí: výsledky	12
9 Klíčové výsledky	13
Závěr.....	15
Seznam použitých zkratk.....	17
Přílohy	15

Úvod

Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Univerzity Palackého v Olomouci (UP) je zpracována v souladu s modelem excelence EFQM¹ a doporučeními projektu IPN Kvalita.

Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality na UP vychází z praxí ověřených postupů, které zahrnují jednotlivé oblasti činnosti univerzity. Předpoklady dalšího rozvoje přitom byly zpracovány ve [Strategickém záměru vzdělávací a tvůrčí činnosti Univerzity Palackého v Olomouci na období 2021+](#). Celý systém včetně způsobu přijímání nápravných opatření a následné podoby kontrolování jejich naplňování je definován vnitřním předpisem [Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností Univerzity Palackého v Olomouci](#) a na něj navazující vnitřní normou [Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci](#)². V roce 2021 byla schválena novelizovaná podoba zmíněného vnitřního předpisu a probíhaly práce na novelizaci vnitřní normy, zejména v souvislosti s hodnocením kvality tvůrčí činnosti.

Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality je v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů a příslušným nařízením vlády č. 274/2016 Sb., o standardech ve vysokém školství. Komplexní analýzou vnitřního hodnocení kvality je [Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností](#), jejíž součástí je od roku 2018 i příloha s vyhodnocením indikátorů dle aktuálně platné zmíněné vnitřní normy [Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci](#)³. Pro zajištění dostupnosti nastaveného systému hodnocení kvality do úrovně fakult na UP zřízena Komise pro kvalitu jakožto poradní komise Rady pro vnitřní hodnocení Univerzity Palackého (RVH UP), která je složena ze zástupců vedení fakult a vysokoškolského ústavu, a dále je každoročně vybrána jedna

¹ Model excelence EFQM (European Foundation for Quality Management) je evropským modelem hodnocení kvality a je jakožto jeden z výstupů IPN Kvalita doporučeným modelem v rámci hodnocení kvality vysokých škol v České republice.

² Dostupné pouze z intranetu.

³ Dostupné pouze z intranetu.

ze součástí, na níž je realizováno detailní hodnocení kvality všech činností. V roce 2021 bylo vzhledem ke změně vedení UP v souvislosti s rezignací rektora rozhodnuto o odložení hodnocení kvality činností vybrané fakulty na rok 2022 a bylo dokončeno hodnocení fakulty tělesné kultury započaté v roce 2020.

Hodnocením kvality je v souladu se zákonem o vysokých školách pověřena **RVH UP**, jejímž členům v souvislosti se změnou vedení UP skončilo funkční období k 1. 7. 2021. Noví členové RVH UP se poprvé sešli na výjezdním jednání v září 2021, nominace nových členů probíhala v souladu s doporučeními Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství (NAÚ).

V roce 2021 RVH UP projednávala a schvalovala zejména žádosti o schválení studijních programů, žádosti o změny studijních programů (změna garanta, zrušení specializace, změna názvu studijního programu, změna předmětů profilujícího základu a základních teoretických předmětů profilujícího základu) a žádosti o rozšíření akreditace (rigorózní řízení, místo realizace, spolupráce se zahraniční vysokou školou). Dále projednávala a doporučovala předložení žádostí o udělení akreditace studijních programů mimo rámec institucionální akreditace, zabývala se kontrolními zprávami stanovenými NAÚ a jeho výzvami, které se týkaly doplnění informací či zjednání nápravy. Rovněž se zabývala průběžným hodnocením studijních programů nebo projednávala žádost PŘF UP o změnu ve složení více než třetiny členů oborové rady DSP *Chemie/Chemistry*. Také se zabývala podobou požadovaných podkladů při žádosti o změnu garanta studijního programu, zapojením garanta do studijního programu a rovněž byla diskutována problematika změn základních atributů studijních programů na základě konstatování NAÚ. V neposlední řadě se RVH UP podílela na revizi existujících indikátorů kvality a na nastavování indikátorů kvality pro tvůrčí činnost UP.

Průběžně se zabývala reakcí na doporučení a závěry zprávy z vnějšího hodnocení NAÚ. V návaznosti na tato doporučení došlo k úpravě *Jednacího řádu RVH UP* (úpravy se týkaly např. členství, střetu zájmů, maximální doby platnosti schválení studijních programů), *Statutu Univerzity Palackého v Olomouci* (VI. úplné znění) a vnitřní normy *Akreditace a schvalování studijních programů a akreditace habilitačních řízení a řízení ke jmenování profesorem na Univerzitě Palackého v Olomouci*.

Rada pro vnitřní hodnocení UP se věnovala i dalším vnitřním předpisům a normám a jejich úpravám, a to konkrétně vnitřnímu předpisu *Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení*

kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností UP, vnitřnímu předpisu Garant studijního programu na UP, vnitřní normě Postupy a metody zajišťování kvality na UP. Také schvalovala Dodatek ke Zprávě o hodnocení kvality za rok 2020. Dále byla informována o stavu schvalování Strategického záměru UP 2021+, záměru vytvořit informační systém pro hodnocení univerzitních pracovišť (IS HUP), o úmyslu vytvoření koncepce UP pro oblast třetí role a koncepce udržitelného rozvoje, o aktivitách Pedagogické komise UP v souvislosti se zamezením vzniku duplicitních studijních programů (doplnění pravidel, upřesnění terminologie) nebo o vývoji online metodiky pro přípravu žádostí o akreditaci/schválení studijních programů.

Pro zajišťování řízení kvality má UP vyčleněny personální kapacity v rámci Oddělení strategie a kvality Rektorátu UP, koordinací činností je pověřen manažer řízení kvality, výkon činností zajišťuje metodik řízení kvality a analytici oddělení.

Speciální pozornost je v systému vnitřního hodnocení a zajišťování kvality na UP věnována akademickým a vědeckým pracovníkům, jejichž činnost je pro kvalitu univerzity ve vzdělávací a tvůrčí oblasti rozhodující. Pro podporu řízení kvality těchto lidských zdrojů byl na univerzitě vyvinut a je neustále rozvíjen Informační systém pro hodnocení akademických pracovníků (IS HAP). Zpětná vazba kvality činností UP je zjišťována formou studentských evaluací a dotazníkovými šetřeními mezi zaměstnanci a dalšími vybranými skupinami respondentů. Jednotlivé součásti také provádí například šetření mezi svými absolventy či se zajímají o hodnocení svých služeb v rámci jejich zlepšení a rozšiřování.

V roce 2021 lze Univerzitu Palackého v Olomouci sumarizovat zejména následujícími vybranými statistickými údaji⁴:

Vybrané statistické údaje	
Počet akademických pracovníků	1 363,6 (průměrný přepočtený počet) 1 972 (fyzický počet)
Počet ostatních pracovníků	1 689,7 (průměrný přepočtený počet) 2 104 (fyzický počet)
Počet studijních programů	1 019
Počet studií* v prezenčním studiu	17 318
Počet studií* v kombinovaném studiu	5 665
Počet účastníků ostatních vzdělávacích programů/kurzů	10 915 (CŽV) 1 749 (U3V) 37 (Dětská univerzita) 765 (Jazyková škola FF UP UPLIFT)
Počet absolutorí**	3 906

* Počet studií odráží skutečnost, kdy jeden student studuje několik studijních oborů/programů, přičemž se nejedná o kombinaci, tj. tzv. dvouobor.

** Počet absolutorí odráží (stejně jako počet studií) skutečnost, kdy jeden student studuje několik studijních oborů/programů, přičemž se nejedná o kombinaci, tj. tzv. dvouobor.

⁴ Uvedené údaje jsou k 31. 12. 2021.

1 Vedení Univerzity Palackého

Styl vedení a nástroje řízení

V roce 2021 již nepokračoval jako prorektor pro organizaci a rozvoj prof. PhDr. Jiří Lach, M.A., Ph.D., kterého nahradila JUDr. Zdenka Papoušková, Ph.D. Dále bez náhrady svou funkci ukončil prorektor pro strategii vědy a výzkumu a jeho agendu převzala prorektorka pro vědu a výzkum. Od května 2021 došlo ke změně vedení UP z důvodu rezignace rektora prof. Mgr. Jaroslava Millera, M.A., Ph.D., k 30. 4. 2021. Jako nově zvolený rektor nastoupil prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D. V prorektorském týmu zůstali z původního vedení dva prorektori, a to prorektor pro studium a prorektorka pro organizaci a rozvoj, kde však došlo k přejmenování na prorektorku pro legislativu a organizaci. Rozdělení agend jednotlivých prorektorů prošlo značnou změnou reagující i na aktuální společenské potřeby a trendy a byly vytvořeny ještě dva prorektorské mandáty navíc. Vzhledem k tomu, že původní předseda Akademického senátu UP JUDr. Mag. iur. Michal Malacka, Ph.D., MBA, byl jmenován prorektorem pro strategii a vnější vztahy, Akademický senát UP si jako nového předsedu zvolil doc. Mgr. Jiřího Langera, Ph.D. Nakonec v září ze zdravotních důvodů rezignoval na svou funkci kvestor Ing. Jiří Přidal a nově jmenovanou kvestorkou se stala Mgr. Petra Jungová, LL.M.

Vedení Univerzity Palackého v Olomouci funkční období leden–duben 2021	
rektor	prof. Mgr. Jaroslav Miller, M.A., Ph.D. FF UP
prorektor pro studium	prof. Mgr. MgA. Vít Zouhar, Ph.D. PdF UP
prorektorka pro vědu a výzkum	prof. RNDr. Jitka Ulrichová, CSc. LF UP
prorektor pro zahraničí	prof. Mgr. Martin Kudláček, Ph.D. FTK UP
prorektorka pro organizaci a rozvoj	JUDr. Zdenka Papoušková, Ph.D. PF UP
prorektor pro vnější vztahy	Mgr. Petr Bilík, Ph.D. FF UP
prorektorka pro strategické plánování a kvalitu	doc. PhDr. Hana Marešová, Ph.D., MBA PdF UP
kvestor	Ing. Jiří Přidal
kancelář	PhDr. Rostislav Hladký, MBA
předseda AS UP	JUDr. Mag. iur. Michal Malacka, Ph.D., MBA PF UP

Vedení Univerzity Palackého v Olomouci funkční období od května 2021	
rektor	prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D. FZV UP
prorektor pro studium	prof. Mgr. MgA. Vít Zouhar, Ph.D. PdF UP
prorektor pro vědu a výzkum	prof. RNDr. Zdeněk Hradil, CSc. PřF UP
prorektor pro strategii a vnější vztahy	JUDr. Mag. iur. Michal Malacka, Ph.D., MBA PF UP
prorektor pro doktorské studijní programy a projekty	prof. PhDr. Dušan Lužný, Dr. FF UP
prorektorka pro legislativu a organizaci	JUDr. Zdenka Papoušková, Ph.D. PF UP
prorektor pro komunikaci a studentské záležitosti	prof. MUDr. Vít Procházka, Ph.D. LF UP
prorektor pro internacionalizaci	Jiří Stavovčík, B.A., MBA FZV UP
prorektor pro informační technologie, hodnocení výzkumu a udržitelnost	prof. RNDr. Tomáš Opatrný, Dr. PřF UP
kvestor/ka	Mgr. Petra Jungová, LL.M. Ing. Jiří Přidal (do října 2021)
kancleř	PhDr. Rostislav Hladký, MBA
předseda AS UP	doc. Mgr. Jíří Langer, Ph.D. PdF UP

Seznam aktuálních členů akademických orgánů je k dispozici na [webových stránkách](#) univerzity a pro daný akademický rok v textové příloze [Výroční zprávy o činnosti UP](#).

V roce 2021 došlo k úpravě univerzitní legislativy spojené se zajišťováním a hodnocením kvality. Byla schválena novela vnitřního předpisu [Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností Univerzity Palackého v Olomouci](#) a dále vnitřní normy [Standardy pro institucionální akreditaci a standardy studijních programů na UP](#) a [Akreditace a schvalování studijních programů a akreditace habilitačních řízení a řízení ke jmenování profesorem na UP](#). Rovněž byl schválen [Strategický záměr vzdělávací a tvůrčí činnosti Univerzity Palackého v Olomouci na období 2021+](#).

2 Strategie

Tvorba strategie, její komunikace a způsob realizace

V roce 2021 UP zpracovala [Strategii udržitelného rozvoje UP](#), na níž budou navazovat implementační tzv. akční plány, které budou v příštích dvouletých intervalech řešit konkrétní opatření, například v oblasti odpadového hospodářství a přechodu UP na cirkulární ekonomiku, nakládání s dešťovou vodou, pasportizace zeleně v rámci UP či optimalizace hromadné dopravy vzhledem k potřebám zajištění dopravy mezi univerzitními budovami. Dále byla realizována analýza rovných příležitostí kopírující doporučený postup vlády ČR pro Genderový audit, která zahrnovala analýzu interních dokumentů a procesů, sběr a analýzu statistických dat, dotazníkové šetření a individuální a skupinové rozhovory. Na základě této analýzy byl zpracován [Plán rovných příležitostí na UP \(Gender Equality Plan\)](#), který stanovuje pro období 2022–2023 konkrétní cíle a opatření směřující k systematickému řešení genderové rovnosti na UP a budování kultury rovných příležitostí.

V rámci posilování kultury excelence na UP vznikl Český institut výzkumu a pokročilých technologií UP se zkratkou CATRIN, který jakožto vysokoškolský ústav funguje jako interdisciplinární pracoviště s celouniverzitní působností rozvíjející tvůrčí činnost na UP.

Komunikace strategie probíhá na UP prostřednictvím pravidelných setkání vedení UP s děkany fakult, zároveň je zaměstnancům rozesílán dvakrát měsíčně informační newsletter a čtyřikrát ročně newsletter Oddělení strategie a kvality. Strategie je každoročně vyhodnocována v rámci přípravy Plánu realizace Strategického záměru UP na příslušný rok.

Univerzitní život i všechny činnosti UP byly také v roce 2021 značně ovlivněny pandemií covid-19 a s ní spojenými omezeními a vládními opatřeními proti jejímu šíření. Nejvíce tato omezení pocítila třetí role univerzity, značná část popularizačních a dalších akcí musela být bez náhrady zrušena; tam, kde to povaha akcí dovozovala, uskutečnily se tyto akce v online režimu. Rovněž značná část výuky byla v letním semestru 2020/2021 převedena do online režimu, přičemž UP se snažila zachovávat praktickou výuku zejména u lékařsky a zdravotnický zaměřených studií a také vycházet maximálně vstříc svým studentům, aby mohli využívat služby knihovny, menzy, kolejí a dalších součástí UP. Univerzita se snažila pracovat na svých rezervách v oblasti krizového managementu, které odhalila v souvislosti s vypuknutím

pandemie covid-19. Na krizových strategiích a adaptačních strategiích bude v blízké budoucnosti UP soustavně pracovat, sumarizovat je a dále rozvíjet.

3 Pracovníci

Péče o lidské zdroje

V roce 2021 UP získala od Evropské komise prestižní ocenění HR Award v oblasti kvality péče o lidské zdroje ve vědě a výzkumu. Certifikát stvrzuje, že UP implementuje/garantuje pro vědce a výzkumníky evropské standardy péče o zaměstnance, podporu jejich profesního rozvoje a transparentnost výběrového řízení při jejich přijímání. Na základě zpracovaného akčního plánu UP implementuje daná opatření, která bude následně evaluovat, aby si udržela toto ocenění, které ji zviditelňuje v zahraničí a zvyšuje i její prestiž.

Nově vzniklo Centrum excelence ve vzdělávání (CEV), které zajišťuje metodickou podporu akreditačního a schvalovacího řízení studijních programů UP, administruje veškeré žádosti v souvislosti s akreditací studijních programů. Dále se zabývá evaluací pedagogických procesů, zajišťuje agendu inovací a podporuje strategii kvality ve vzdělávání na UP. Také koordinuje mezifakultní spolupráci v oblasti e-learningu, distančního a hybridního vzdělávání, podílí se na rozvoji těchto oblastí a provádí poradenskou a informační činnost.

Hodnocení akademických a vědeckých pracovníků probíhá komplexně v IS HAP, pro hodnocení ostatních zaměstnanců slouží rovněž elektronický hodnoticí formulář. Všem zaměstnancům bylo nabízeno množství kurzů dalšího vzdělávání, zaměřených zejména na rozšíření IT dovedností v souvislosti s online výukou, dále se témata kurzů věnovala rozvoji soft skills. Na UP jsou všeobecně podporovány kroky pro sladování osobního a profesního života a pro usnadnění návratu do zaměstnání po mateřské či rodičovské dovolené.

4 Partnerství a zdroje

Řízení vztahů s partnery a dodavateli, řízení interních zdrojů, majetku, technologií a informací

Stávající strategická partnerství UP byla posílena s důrazem na realizaci projektu European University Alliance konsorcia Aurora. Rovněž bylo uzavřeno 23 memorand o spolupráci s univerzitami v USA, Izraeli, Číně, Rusku, Jižní Koreji, Indonésii, Bhútánu, Bosně a Hercegovině, Severní Makedonii, Kyrgyzstánu, Kolumbii, Namibii, Uzbekistánu a na Taiwanu.

Centrum výpočetní techniky (CVT) průběžně vyhodnocuje využívané IT technologie a systémy a plánuje jejich postupnou obnovu a rozšiřování. I v roce 2021 byly na celý informační systém UP kladeny zvýšené nároky, neboť vzhledem k omezením v rámci pandemie covid-19 byla velká část výuky převedena do online formy, a bylo tedy nutné tento systém adekvátně softwarově i hardwarově zabezpečit. I přesto v roce 2021 dále vzrůstal podíl aplikací splňujících state-of-art, podíl aplikací přenesených do cloudového prostředí, ale i podíl moderních webových aplikací splňujících požadavky responzivního designu, internacionalizace a přístupnosti. V roce 2021 bylo na UP rekonstruováno či modernizováno 10 objektů, které využívají všechny fakulty, ale i objekty, které využívá celá univerzita, jako např. sportovní hala.

Univerzita Palackého v Olomouci si je zároveň vědoma nutnosti chovat se jako společensky zodpovědná organizace, v roce 2021 byla zřízena tzv. green office a formulována strategie udržitelné UP.

5 Procesy, produkty a služby

Řízení procesů

Univerzita si je vědoma důležitosti identifikace trendů, příležitostí a rizik na základě monitorování dat pro efektivní systém řízení instituce. Na UP je vytvořena rozsáhlá základna datových řad zabývajících se oblastí studia, akademickými pracovníky, vědou a výzkumem či ukazateli z oblasti kolejí a menz, ke klíčovým z nich je rovněž zpracováván benchmarking. Mezinárodní benchmarking se zaměřuje zejména na ukazatele používané v rámci hodnocení vybraných mezinárodních žebříčků. Pro práci s procesy jsou klíčové procesy zmapovány v procesních příručkách systematizovaných do oblastí jednotlivých agend, v rámci těchto procesů jsou dále monitorována jednotlivá rizika. V roce 2021 byla zpracována zpráva o rizicích na UP

a po té byla předložena Komisi pro rizika. Na základě vyhodnocení ukazatelů monitorování rizik bylo v roce 2021 iniciováno 182 opatření pro jejich ošetření a další opatření jsou připravena k realizaci v roce 2022.

6 Cílové skupiny: výsledky

Zpětná vazba od cílových skupin a výkonové ukazatele ovlivňující/reflektující jejich chování

Výsledky studentských evaluací poskytují cennou zpětnou vazbu především samotným akademickým pracovníkům, ale také vedoucím kateder, děkanům a v neposlední řadě i vedení UP. V roce 2021 probíhaly již druhým rokem studentské evaluace v rámci jednotné platformy.

Pravidelná každoroční evaluace probíhá i u studentů se specifickými potřebami (SP). Jejím cílem je zmapovat úroveň inkluze na UP z pohledu studentů se SP a zjistit úroveň a spokojenost s poskytovanými službami ze strany Centra podpory studentů se specifickými potřebami UP (CPSSP). V roce 2021 se realizovaného dotazníkového šetření zúčastnila necelá třetina uživatelů služeb CPSSP, kteří nabídku a kvalitu služeb CPSSP hodnotili většinou pozitivně. Na základě výsledků dotazníkového šetření CPSSP zkvalitňuje a případně rozšiřuje své služby. Cílem CPSSP do budoucna je i zjištění zpětné vazby od akademických, ale i dalších zaměstnanců UP.

Průzkum spokojenosti studentů se službami správy kolejí a menz iniciovaný Kolejní radou nebyl v roce 2021 realizován, značný vliv na to měla omezení v souvislosti protipandemickými opatřeními.

Celý systém hodnocení a zajišťování kvality je neustále se rozvíjícím nástrojem, který umožňuje pravidelně monitorovat a usměrňovat probíhající činnosti a zároveň zohledňovat specifika jednotlivých fakult a studijních programů. Důležitá data o UP, datové řady vývoje UP a jejich případné analýzy zveřejňuje Oddělení strategie a kvality RUP na svých [webových stránkách](#). Klíčové výsledky, kterých UP dosahuje, každoročně podrobně uvádí také ve své [výroční zprávě o činnosti](#).

7 Pracovníci: výsledky

Zpětná vazba od zaměstnanců a výkonové ukazatele ovlivňující/reflektující chování zaměstnanců

Byla realizována analýza rovných příležitostí kopírující doporučený postup vlády ČR pro genderový audit, která zahrnovala analýzu interních dokumentů a procesů, sběr a analýzu statistických dat, dotazníkové šetření a individuální a skupinové rozhovory. Na jejím základě byl zpracován *Plán rovných příležitostí na UP (Gender Equality Plan)*, který stanovuje pro období 2022–2023 konkrétní cíle a opatření směřující k systematickému řešení genderové rovnosti na UP a budování kultury rovných příležitostí.

Stejně jako v předešlém roce bylo v rámci hodnocení akademických a vědeckých pracovníků provedeno meziroční celouniverzitní porovnání výsledků hodnocení z IS HAP. Výsledky byly následně diskutovány vedením UP a děkany jednotlivých fakult. V rámci vnitřního hodnocení kvality byla zveřejněna závěrečná zpráva z realizovaného hodnocení kvality činností FTK, které provedla prorektorka pro strategické plánování a kvalitu společně se skupinou hodnotitelů z RUP a vybraným externím odborníkem v roce 2020. Hodnocení bylo provedeno na základě sebehodnotící zprávy zpracované fakultou a hodnotících návštěv na fakultě.

Na konci roku bylo připraveno dotazníkové šetření mezi studenty a zaměstnanci zabývající se mobilitou do práce a do školy, na základě jehož výsledků budou navrženy kroky pro zvýšení podílu udržitelné mobility. Realizace tohoto šetření je naplánována na následující rok.

8 Okolí: výsledky

Společenská odpovědnost a výkonové ukazatele ovlivňující/reflektující vnímání Univerzity Palackého společností

Stávající strategická partnerství UP byla posílena s důrazem na realizaci projektu European University Alliance konsorcia Aurora. Jeho cílem je vytvoření infrastruktury, která posílí vzájemnou spolupráci mezi jednotlivými institucemi univerzitní aliance, což umožní studentům i akademickým pracovníkům užší a snadnější kontakt s různorodým univerzitním prostředím. Zároveň tento krok povede k posílení excelence a zvýšení konkurenceschopnosti.

Univerzita Palackého v Olomouci se rozhodla začít více směřovat k udržitelnému rozvoji a snižovat tak environmentální dopady svého chování a vytvořit rovnocenné prostředí pro všechny studenty a zaměstnance. Proto v roce 2021 zřídila tzv. green office, v rámci jejíž agendy byla zpracována *Strategie udržitelného rozvoje UP*. V návaznosti na tuto strategii budou předloženy implementační tzv. akční plány, které budou v příštích dvouletých intervalech řešit konkrétní opatření, například v oblasti odpadového hospodářství a přechodu UP na cirkulární ekonomiku, nakládání s dešťovou vodou, pasportizace zeleně v rámci UP či optimalizace hromadné dopavy vzhledem k potřebám zajištění dopravy mezi univerzitními budovami.

Nejvyšší studentské ocenění v ČR, a sice Cenu Jana Opletala za významný přínos akademické obci, hájení akademických práv a svobod, posílení studentských práv a svobod či za významné přispění v boji proti bezpráví, za rovné zacházení a příležitosti nebo proti jakékoliv diskriminaci udělila Studentská komora RVŠ studentskému senátoru AS UP.

Klíčové výsledky z roku 2021 potom popisuje [Výroční zpráva o činnosti UP za rok 2021](#), případně je dokresluje příloha č. 1 tohoto dodatku.

9 Klíčové výsledky

Výsledky prokazující úspěšnost aplikace strategie

V roce 2021 UP získala od Evropské komise prestižní ocenění HR Award v oblasti kvality péče o lidské zdroje ve vědě a výzkumu. Certifikát stvrzuje, že UP garantuje/implementuje pro vědce a výzkumníky evropské standardy péče o zaměstnance, podporu jejich profesního rozvoje a transparentnost výběrového řízení při jejich přijímání. Na základě zpracovaného akčního plánu UP implementuje daná opatření, která bude následně evaluovat, aby si udržela toto ocenění, které ji zviditelňuje v zahraničí a zvyšuje i její prestiž.

Za rok 2021 získala UP několik cen DZS, a to v kategoriích: Erasmus+ odborné vzdělávání a příprava; Erasmus+ vysokoškolské vzdělávání; Central European Exchange Programme for University Studies a Kategorie jednotlivců. Ceny DZS tradičně oceňují projekty za jejich kvalitu, originalitu a dopady na účastníky i širší komunitu.

Příslušnost UP k nejlepším světovým univerzitám potvrzuje i opakované umístění UP v prestižních mezinárodních srovnáních vysokých škol, kde UP figuruje ve všech žebříčcích takzvané velké trojky, kam spolu se Šanghajským žebříčkem patří také THE

World University Rankings a QS World University Rankings. Rankiny hodnotí vědecký výkon vysokých škol na základě dat z databáze Scopus nebo Web of Science, ve většině případů však posuzují také kvalitu výuky, internacionalizaci univerzitního prostředí, spolupráci s průmyslem a neakademickou sférou apod. Univerzita se rovněž umísťuje i v hodnocení U.S. News, které sestavuje velmi ceněný žebříček U.S. News Best Global Universities Rankings. V tomto žebříčku vydaném v roce 2021 se UP umístila na 568. příčce a polepšila si ze třetího na dělené 2. místo v rámci ČR, přestože v roce 2021 v žebříčku figurovalo celkem 13 českých vysokých škol. Podrobnější informace o výsledcích UP v mezinárodních žebříčcích jsou uvedeny na [webových stránkách univerzity](#).

Řada klíčových strategických výsledků a výkonnostních ukazatelů je popsána právě ve [Výroční zprávě o činnosti UP za rok 2021](#) a dále zpracována vyčíslením indikátorů kvality stanovených vnitřní normou *Postupy a metody zajišťování kvality na UP*, jejichž hodnoty pro aktuální hodnocené období jsou uvedeny v příloze č. 1 [Vyhodnocení indikátorů kvality stanovených vnitřní normou Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci](#).

Závěr

Univerzita Palackého v Olomouci neustále pracuje na vytváření takových studijních programů, podmínek pro spolupráci na výzkumu a vývoji a zajišťování dalších důležitých činností souvisejících s její hlavní, ale i vedlejší činností, které budou pro zájemce o studium, studenty, partnery a další spolupracující subjekty atraktivní a hodné spolupráce. Toto činí v souladu se svými vizemi a strategickými cíli, které zároveň upravuje dle externích požadavků, takže je schopna pružně reagovat na neplánované situace.

V rámci posilování kultury excellence na UP vznikl Český institut výzkumu a pokročilých technologií UP se zkratkou CATRIN, který jakožto vysokoškolský ústav funguje jako interdisciplinární pracoviště s celouniverzitní působností rozvíjející tvůrčí činnost na UP. V roce 2021 UP získala od Evropské komise prestižní ocenění HR Award v oblasti kvality péče o lidské zdroje ve vědě a výzkumu, které stvrzuje, že UP garantuje/implementuje pro vědce a výzkumníky evropské standardy péče o zaměstnance, podporu jejich profesního rozvoje a transparentnost výběrového řízení při jejich přijímání. Na základě zpracovaného akčního plánu UP implementuje daná opatření, která bude následně evaluovat, aby si toto ocenění udržela. Rovněž za rok 2021 získala v rámci internacionalizace několik cen DZS.

Členové vedení univerzity společně s vedením jednotlivých součástí jsou flexibilní, schopní přijímat jasná a včasná rozhodnutí založená na datech a dostupných informacích, předešlých zkušenostech a zvažování rizik. Tímto je zajištěn trvalý rozvoj schopností univerzity, v němž je možné využívat kreativní a inovativní řešení. Dále se univerzita snaží podporovat své zaměstnance v dosahování úspěchů, neboť si je vědoma, že jejich motivace společně s kvalitním zázemím výrazně ovlivňují pracovní výsledky zaměstnanců, a tím v případě univerzity vytváří trvale udržitelnou budoucnost instituce, což předpokládá i dosahování vynikajících výsledků. Svou připravenost, flexibilitu a rychlé rozhodování ukázala UP při krizovém řízení v rámci pandemie covid-19, zároveň však byla vlivem této zkušenosti schopná identifikovat svá slabá místa, na kterých dále pracuje.

V rámci směřování k udržitelnému rozvoji a snaze snižovat environmentální dopady svého chování a rovněž snaze vytvořit rovnocenné prostředí pro všechny studenty a zaměstnance byla zřízena tzv. green office, v rámci jejíž agendy byla zpracována *Strategie udržitelného rozvoje UP*.

Vynikající výsledky instituce, dokládané nejen ve výročních zprávách, jsou potom stabilní a atraktivní hodnotou pro zájemce o studium, studenty, partnery a další spolupracující subjekty.

Seznam použitých zkratk

včetně zkratk použitých v příloze

AP	Akademický pracovník
AS	Akademický senát
CATRIN	Český institut výzkumu a pokročilých technologií UP
CEP	Centrální evidence projektů
CEV	Centrum excelence ve vzdělávání
CMTF	Cyrlometodějská teologická fakulta
CPSSP	Centrum podpory studentů se specifickými vzdělávacími potřebami
CVT	Centrum výpočetní techniky
CŽV	Celoživotní vzdělávání
ČR	Česká republika
DSP	Doktorský studijní program
DZS	Dům zahraničních spolupráce
EFQM	Evropská nadace pro management kvality
FF	Filozofická fakulta
FTK	Fakulta tělesné kultury
FZV	Fakulta zdravotnických věd
HR	Řízení lidských zdrojů
IGA	Interní grantová agentura
IPN	Individuální projekt národní
IS HAP	Informační systém pro hodnocení akademických pracovníků
IS HUP	Informační systém pro hodnocení univerzitních pracovišť
IS	Informační systém
IT	Informační technologie
KUP	Knihovna Univerzity Palackého v Olomouci
LF	Lékařská fakulta
NAÚ	Národní akreditační úřad pro vysoké školství
OP VVV	Operační program Věda, výzkum a vzdělávání
PdF	Pedagogická fakulta
PF	Právnická fakulta
PřF	Přírodovědecká fakulta
RUP	Rektorát Univerzity Palackého v Olomouci
RUV	Registr uměleckých výstupů
RVH	Rada pro vnitřní hodnocení
SVOČ	Studentská vědecká a odborná činnost
SP	Specifické potřeby
THE	Times Higher Education
UP	Univerzita Palackého v Olomouci

USA	Spojené státy americké
VOŠ	Vyšší odborná škola
VŠ	Vysoká škola
vVŠ	Veřejná vysoká škola

Projednáno Vědeckou radou Univerzity Palackého v Olomouci
dne 3. října 2022

Schváleno Akademickým senátem Univerzity Palackého v Olomouci
dne 19. října 2022

Projednáno Správní radou Univerzity Palackého v Olomouci
dne 24. října 2022

V Olomouci 31. října 2022

.....
prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D.
rektor Univerzity Palackého v Olomouci



Přílohy

Příloha č. 1:	Vyhodnocení indikátorů kvality stanovených vnitřní normou Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci za rok 2021
Příloha č. 2:	Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností Univerzity Palackého v Olomouci
Příloha č. 3:	Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci
Příloha č. 4:	Jednací řád Rady pro vnitřní hodnocení Univerzity Palackého v Olomouci
Příloha č. 5:	Zápisy z jednání Rady pro vnitřní hodnocení Univerzity Palackého v Olomouci
Příloha č. 6:	Strategický záměr vzdělávací a tvůrčí činnosti Univerzity Palackého na období 2021+
Příloha č. 7:	Plán realizace strategického záměru vzdělávací a tvůrčí činnosti Univerzity Palackého na rok 2021
Příloha č. 8:	Plán rovných příležitostí na UP
Příloha č. 9:	Strategie udržitelného rozvoje Univerzity Palackého v Olomouci
Příloha č. 10:	Oznámení zasláná v roce 2021 NAÚ v rámci oznamovací povinnosti ke studijním programům
Příloha č. 11:	Doplňující informace zasláné v roce 2021 na výzvy NAÚ
Příloha č. 12:	Stanoviska a další zasláná na NAÚ v roce 2021

** Přílohy č. 10, 11 a 12 nejsou zveřejňovány, slouží pouze pro potřeby Rady pro vnitřní hodnocení Univerzity Palackého v Olomouci a Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství.*