



Univerzita Palackého
v Olomouci

Genius loci...

Výsledky dotazníkového šetření
mezi subjekty spolupracujícími
s Univerzitou Palackého v Olomouci

červen 2019

Obsah

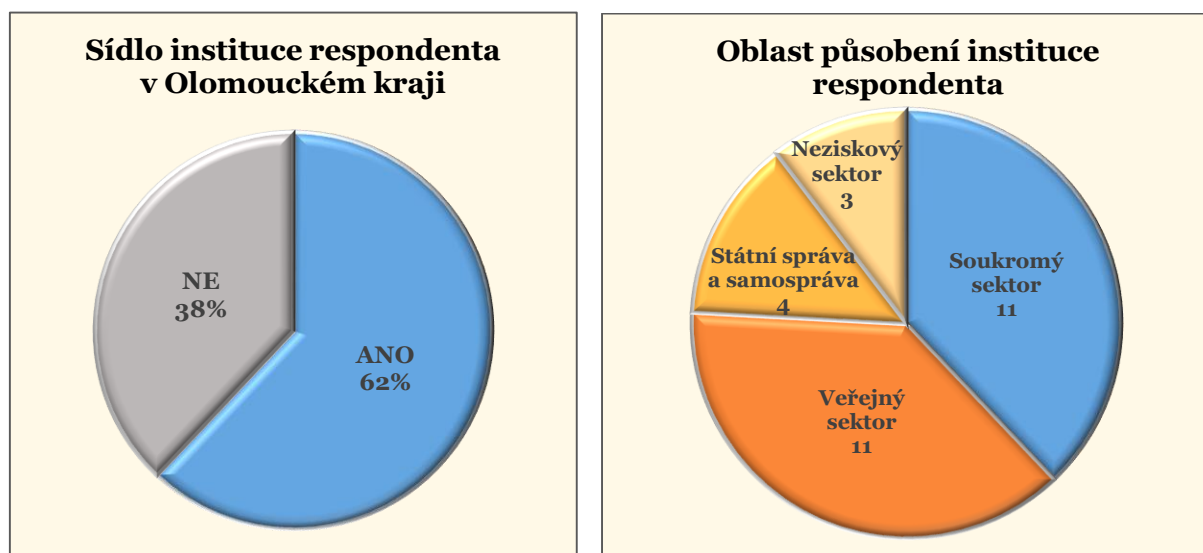
Dotazníkové šetření.....	2
Komunikace Univerzity Palackého v Olomouci	4
Partnerská etika Univerzity Palackého v Olomouci.....	6
Závěr.....	8
Příloha: Dotazník	9

Dotazníkové šetření

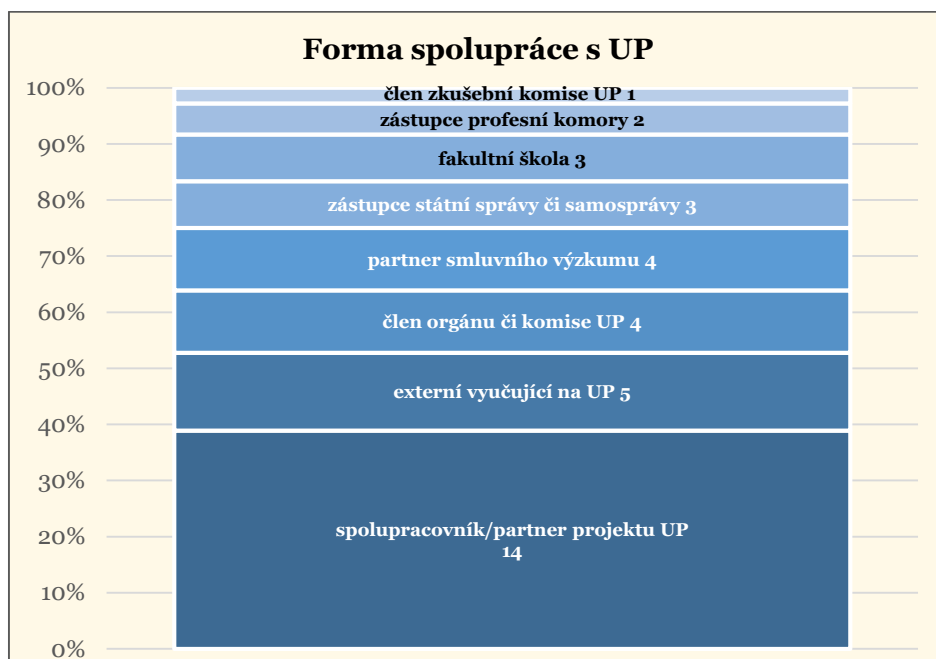
V rámci zajišťování a hodnocení kvality se Univerzita Palackého v Olomouci (UP) rozhodla provádět pravidelné průzkumy mezi subjekty, s nimiž spolupracuje. Cílem prvního takového šetření bylo zjistit, jak zástupci těchto subjektů vnímají nastavenou úroveň spolupráce s univerzitou. Dotazník byl zaměřen na oblast komunikace a partnerskou etiku vedení univerzity.

Prostřednictvím elektronické pošty byly průběžně v období od poloviny ledna do konce dubna 2019 dotazovány nejčastěji osoby z firemního sektoru, dále ze školských zařízení, veřejných institucí a nestátních neziskových organizací. Takto bylo osloveno celkem 267 osob spolupracujících s univerzitou, nebo zastupujících instituce s univerzitou spolupracující. I přes opakované upozornění na možnost vyplnění dotazníku a velký časový prostor pro jeho odevzdání, bylo získáno 29 odpovědí, návratnost dotazníků byla tedy necelých 11 %.

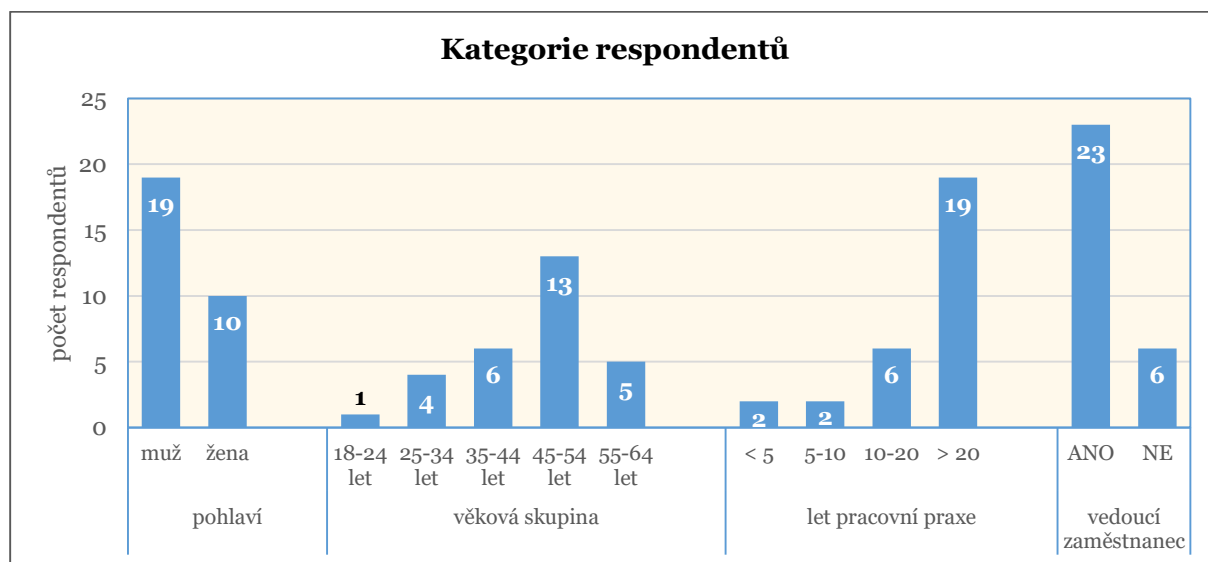
Téměř dvě třetiny (62 %) respondentů uvedly jako sídlo své instituce Olomoucký kraj. Stejný počet respondentů uvedl, že jeho instituce působí ve veřejném a soukromém sektoru (po 11 dotázaných), další 4 respondenti působí ve státní správě a samosprávě a zbývajících 3 dotázaných působí v neziskovém sektoru. Rozložení respondentů dle oblasti působení instituce respondenta a místní příslušnosti zobrazují následující dva grafy.



Jako nejčastější typ spolupráce s UP respondenti uváděli, že jsou spolupracovníky/partnery projektu UP, dále externí vyučující na UP, partneři smluvního výzkumu a členové orgánu či komise UP. Všechny možnosti a jejich četnosti jsou uvedeny v následujícím grafu.



Většina respondentů uvedla, že pracuje na vedoucí pozici (23 dotázaných) a má praxi více než 20 let (19 respondentů). Necelá polovina (13 respondentů) byla ve věku 45–54 let, čemuž odpovídá i nejčastěji uváděná délka pracovní praxe respondentů. A nakonec téměř dvě třetiny respondentů (19 dotázaných) byli muži.



Typickým respondentem je muž ve vedoucí funkci ve věku 45–54 let s více než 20 lety praxe z instituce sídlící v Olomouckém kraji a působící ve veřejném sektoru.

Respondenti hodnotili dvě oblasti – *Komunikace a Partnerská etika* – uvedením míry svého souhlasu či nesouhlasu s osmi výroky. U jednotlivých výroků bylo možné zvolit odpověď: *zcela souhlasím, spíše souhlasím, spíše nesouhlasím, zcela nesouhlasím a nevím/nemám osobní zkušenost*. Jednotlivým odpovědím byla dále přiřazena číselná hodnota, kdy hodnota 1 je odpověď *zcela souhlasím* a hodnota 5 *zcela nesouhlasím*, střední hodnota 3 nebyla záměrně použita a odpovědi *nevím/nemám osobní zkušenost* nebyla číselná hodnota přiřazena. Následně bylo vypočítáno průměrné ohodnocení míry souhlasu s uvedenými výroky, a tím získána výsledná známka, kterou respondenti daný výrok hodnotí.

Komunikace Univerzity Palackého v Olomouci

V této části dotazníku měli respondenti vyjádřit míru svého souhlasu s následujícími osmi výroky:

1. Vedení UP dostatečně prezentuje svou činnost v regionu.
2. Vedení UP dostatečně prezentuje své vize a strategii směrem ke svým partnerům.
3. Vedení UP při uzavírání dohody o spolupráci informuje partnery o svých záměrech.
4. Vedení UP informuje partnery o změnách v podmínkách spolupráce.
5. Vedení UP vyvíjí snahu včlenit své partnery do vzdělávacích činností.
6. Vedení UP vyvíjí snahu včlenit své partnery do tvůrčí spolupráce.
7. Vedení UP pravidelně informuje své partnery o své činnosti.
8. Vedení UP vyvíjí snahu popularizovat svou činnost směrem k potenciálním partnerům.

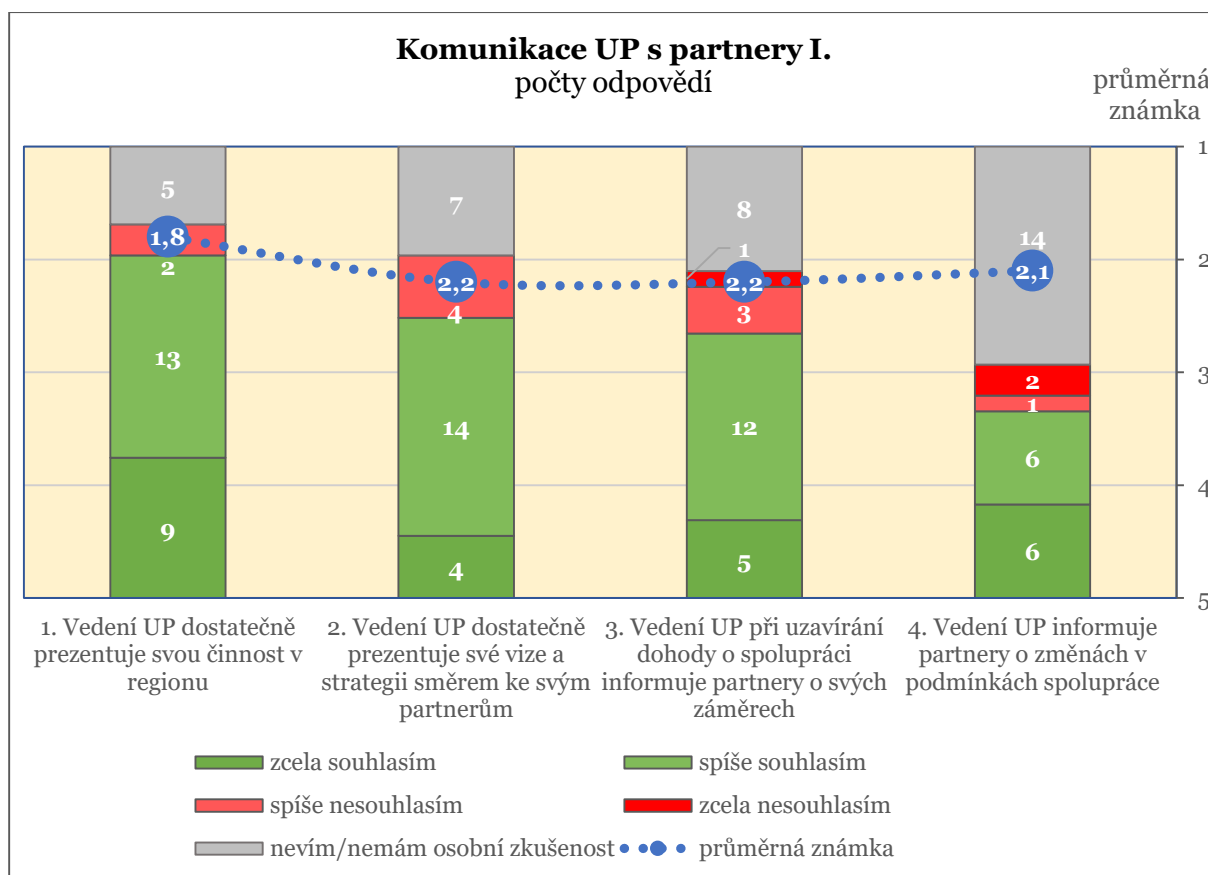
Následně respondenti měli možnost doplnit své podněty k této tématice prostřednictvím volného vyjádření: *„Pokud vnímáte ze strany UP nějaké nedostatky nebo další nejmenované klady v komunikaci, stručně je prosím popište.“*

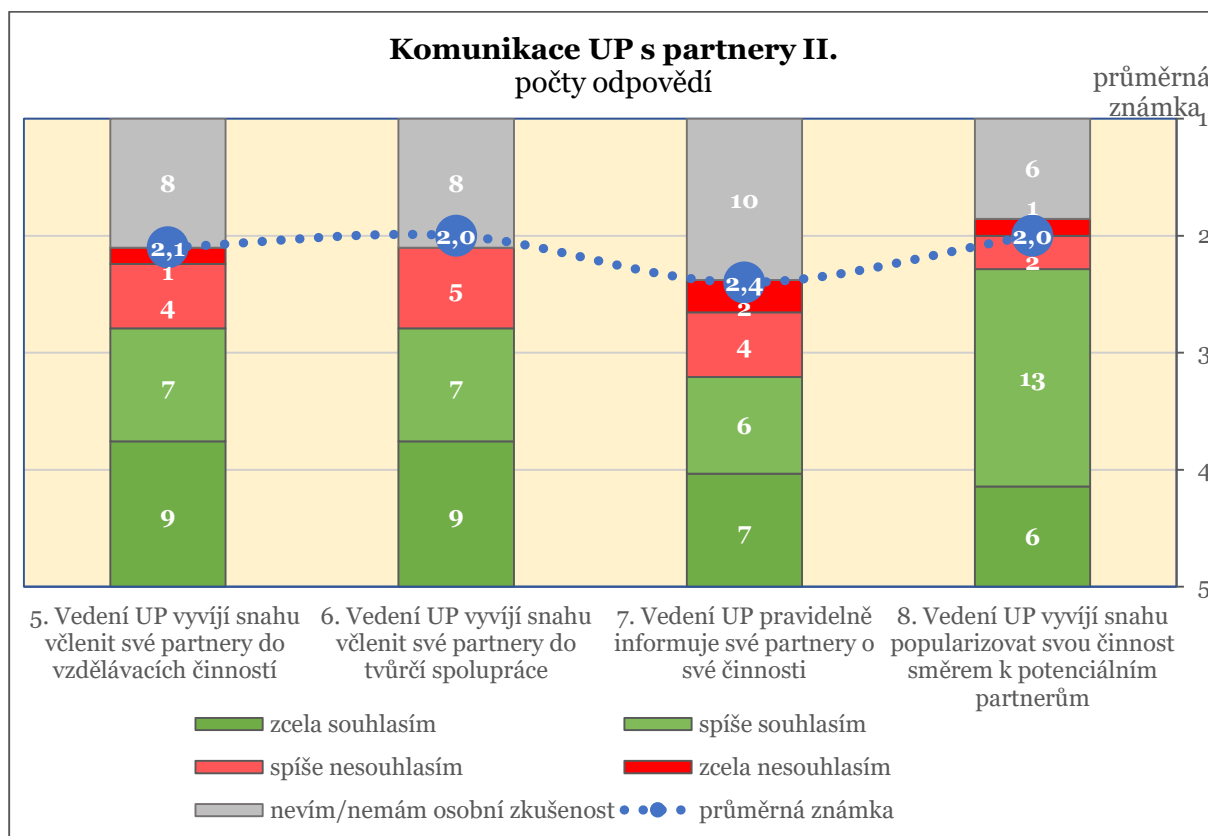
Toho využilo pět respondentů, tři z nich uvedli, že nenalézají žádné nedostatky, které by mohli zmínit. Dále jeden respondent na vedoucí pozici z instituce sídlící v Olomouckém kraji působící ve veřejném sektoru (respondent zároveň uvedl, že s UP spolupracoval na pozici bývalé fakultní školy) uvedl následující: *„Nepřipadá mi systematická spolupráce se všemi partnery vzdělávacího systému například formou fakultních škol ve všech typech škol.“* A nakonec respondent na vedoucí pozici z instituce sídlící mimo Olomoucký kraj působící ve firemním sektoru/OSVČ napsal: *„Nemám s komunikací ze strany UP zkušenosti, zřejmě je tedy komunikace nastavena špatně, když o UPOL není slyšet. A to jsem pravidelným čtenářem zpravodajství na internetu, kde speciálně dám Olomoucko. Snad naposledy jsem četl o UPOL o suverenitě vědeckých center.“*

V této skupině byl respondenty nejlépe hodnocen výrok 1. *Vedení UP dostatečně prezentuje svou činnost v regionu*, u něhož bylo zvoleno nejvíce odpovědí *zcela souhlasím* (9) a zároveň *spíše souhlasím* (13). Průměrné hodnocení tohoto výroku potom bylo 1,8. Naopak nejhůře hodnoceným tvrzením této skupiny je výrok 7. *Vedení UP pravidelně informuje své partnery o své činnosti*, který získal průměrnou známku 2,4 a s nímž nesouhlasilo celkem 6 respondentů (2 z nich zvolili variantu *zcela nesouhlasím*).

Zároveň byla velká část respondentů, která u jednotlivých výroků vybrala variantu *nevím/nemám osobní zkušenost*. Nejvíce těchto odpovědí bylo u výroku 4. *Vedení UP informuje partnery o změnách v podmínkách spolupráce*, kde ji zvolila téměř polovina (14) respondentů. Dále tuto variantu odpovědi zvolilo 10 dotázaných u výroku 7. *Vedení UP pravidelně informuje své partnery o své činnosti*. U zbývajících výroků se počet respondentů, kteří neví nebo nemají s danou problematikou osobní zkušenosti, pohybuje od 5 do 8 dotázaných.

Podrobně odpovědi respondentů na jednotlivé výroky včetně udělené průměrné známky zobrazují následující dva grafy.





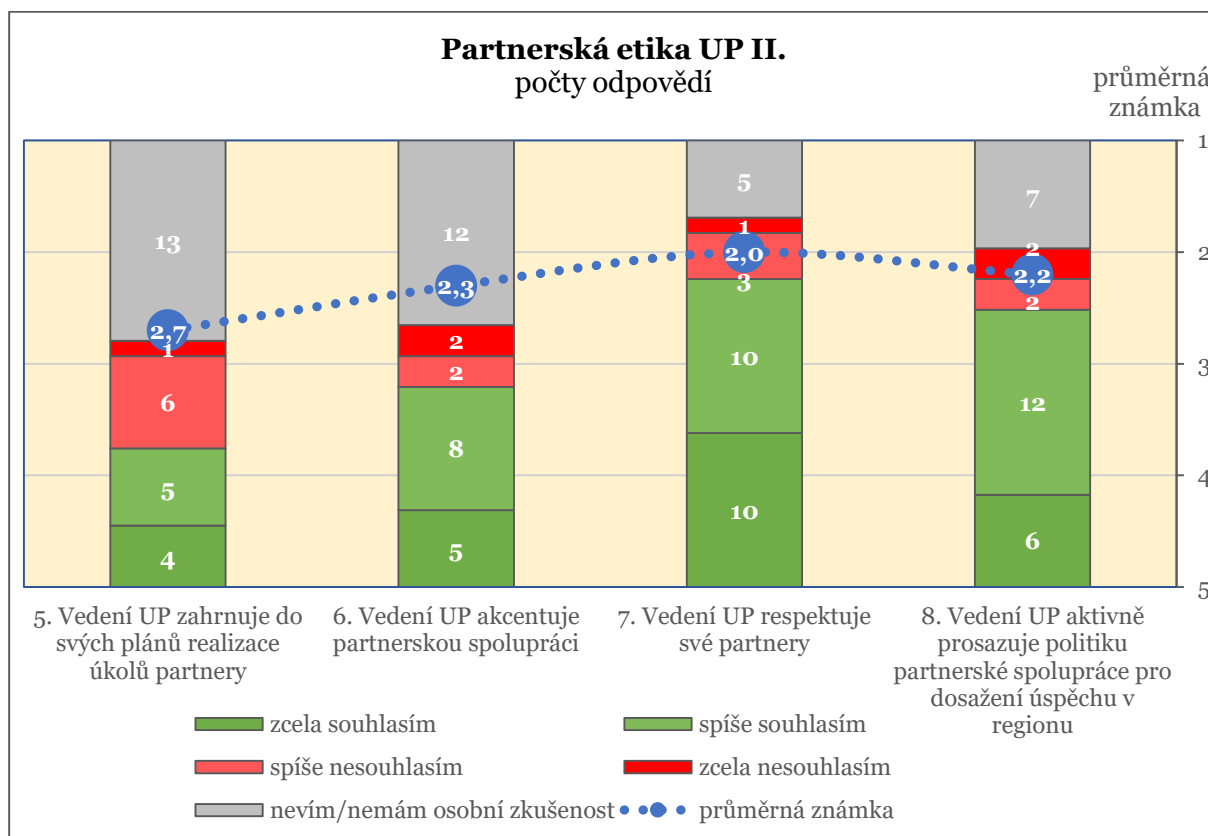
Partnerská etika Univerzity Palackého v Olomouci

V této části dotazníku měli respondenti vyjádřit míru svého souhlasu s následujícími osmi výroky:

1. Vedení UP je v zásadě vždy připraveno na partnerská jednání.
2. Vedení UP plní své závazky vyplývající z partnerských smluv.
3. Vedení UP zlepšuje podmínky pro partnerskou spolupráci.
4. Vedení UP se pravidelně informuje o činnosti partnerů.
5. Vedení UP zahrnuje do svých plánů realizace úkolů partnery.
6. Vedení UP akcentuje partnerskou spolupráci.
7. Vedení UP respektuje své partnery.
8. Vedení UP aktivně prosazuje politiku partnerské spolupráce pro dosažení úspěchu v regionu.

Následně respondenti měli možnost doplnit své podněty k této tématice prostřednictvím dalšího volného vyjádření: „Pokud vnímáte nějaké nedostatky nebo další nejmenované klady v partnerské etice UP, stručně je prosím popište.“

Toho využili tři respondenti, kteří uvedli, že nenalézají žádné nedostatky, které by mohli zmínit.



Závěr

V souvislosti s komunikací oslovení respondenti vnímají, že vedení UP dostatečně prezentuje svou činnost v regionu a vyvíjí snahu popularizovat svou činnost směrem k potenciálním partnerům. Naopak dle respondentů má vedení UP ještě rezervy v pravidelném informování partnerů o své činnosti a snaze včlenit své partnery jak do tvůrčí spolupráce, tak do vzdělávacích činností. Zároveň dle odpovědí *nevím/nemám osobní zkušenost* lze usuzovat na rezervy vedení UP i v informování partnerů o změnách v podmínkách spolupráce a o činnosti vedení UP.

V souvislosti s partnerskou etikou dotázaní uvedli, že vedení UP dostatečně plní své závazky vyplývající z partnerských smluv, je v zásadě vždy připraveno na partnerská jednání a své partnery respektuje. Rezervy má dle dotázaných vedení UP ještě v pravidelné informovanosti o činnosti svých partnerů, v zahrnování svých partnerů do plánů realizace úkolů a ve zlepšování podmínek pro partnerskou spolupráci. Zároveň dle odpovědí *nevím/nemám osobní zkušenost* lze usuzovat na rezervy vedení UP i v akcentování partnerské spolupráce.

Obecně respondenti hodnotili lépe skupinu otázek zaměřujících se na oblast komunikace.

Příloha: Dotazník



Dotazník spokojenosti partnerů Univerzity Palackého

Vážení partneři Univerzity Palackého,

v rámci hodnocení kvality činností na Univerzitě Palackého v Olomouci (UP) si Vás dovoluujeme požádat o vyplnění krátkého dotazníku, který zkoumá dílčí aspekty spokojenosti partnerů se spoluprací s vedením UP (které zahrnuje zejména komunikaci a partnerskou spolupráci s vedoucími pracovníky UP - rektor, proreктоři, děkan, proděkan, vedoucí projektů). Dotazník je anonymní a jeho vyplnění Vám nezabere více než 5 minut.

Výsledky šetření budou použity jako zpětná vazba ze strany partnerů UP pro potřeby vedení UP. Na základě tohoto šetření budou také příp. sjednána nápravná opatření či navrženy postupy optimalizace spolupráce UP s aplikační sférou. Věříme, že zpětná vazba od Vás nám pomůže ještě lépe nastavit podmínky vzájemné spolupráce k oboustranné spokojenosti.

Děkujeme předem za Váš čas a Váš názor!

Za vedení Univerzity Palackého v Olomouci
doc. PhDr. Hana Marešová, Ph.D., MBA,
prorektorka pro strategické plánování a kvalitu

Komunikace Univerzity Palackého

Komunikace UP: do jaké míry souhlasíte s následujícími výroky:

*

	zcela souhlasím	spíše souhlasím	spíše nesouhlasím	zcela nesouhlasím	nevím/nemám osobní zkušenost
1. Vedení UP dostatečně prezentuje svou činnost v regionu (např. tiskovými zprávami na webu, Žurnálu UP, pořádáním konferencí v regionu apod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Vedení UP dostatečně prezentuje své vize a strategii směrem ke svým partnerům	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Vedení UP při uzavírání dohody o spolupráci (např. na projektu, při smluvním výzkumu) dostatečně předem informuje partnery o svých záměrech	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Vedení UP informuje dostatečně předem partnery o změnách v podmínkách spolupráce (např. ukončení smlouvy, ukončení partnerství v projektu apod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Vedení UP vyvíjí snahu včlenit své partnery do vzdělávacích činností (např. jako vyučující v rámci studijních programů, odborní konzultanti při přípravě studijních programů apod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Výsledky dotazníkového šetření mezi subjekty spolupracujícími
s Univerzitou Palackého v Olomouci

6. Vedení UP vyvíjí snahu včlenit své partnery do tvůrčí spolupráce (např. společnými projekty, společnými výzkumnými záměry, společnými publikačními výstupy apod.).	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Vedení UP pravidelně informuje své partnery o své činnosti (např. zasíláním pravidelných výročních zpráv, nabídkou zasílání newsletterů apod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Vedení UP vyvíjí snahu popularizovat svou činnost směrem k potenciálním novým partnerům (např. prostřednictvím akcí Vědeckotechnického parku UP, popularizačních akcí Pevnosti poznání apod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Komunikace UP: Pokud vnímáte ze strany UP nějaké nedostatky nebo další nejmenované klady v komunikaci, stručně je prosím popište.

Vaše odpověď

Partnerská etika Univerzity Palackého

Partnerská etika UP: do jaké míry souhlasíte s následujícími
výroky: *

	zcela souhlasím	spíše souhlasím	spíše nesouhlasím	zcela nesouhlasím	nevím/nemám osobní zkušenost
1. Vedení UP je v zásadě vždy připraveno na partnerská jednání (např. připravené dokumenty pro podepsání partnerské smlouvy apod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
2. Vedení UP plní své závazky vyplývající z partnerských smluv	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
3. Vedení UP zlepšuje podmínky pro partnerskou spolupráci (např. nabídkou instruktaží pro spolupráci, školení v potřebných kompetencích pro partnery apod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
4. Vedení UP se pravidelně informuje o činnosti partnerů (např. návštěvami partnera na pracovišti apod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
5. Vedení UP zahrnuje do svých plánů realizace úkolů partnery (např. na poradách navrhuje začlenění partnerů do svých projektů či studijních programů apod.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

6. Vedení UP akcentuje partnerskou spolupráci (např. pořádáním pravidelných akcí směřujících k síťování regionálních partnerů, prohlubováním spolupráce firem a Vědeckotechnického parku UP ad.)	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
7. Vedení UP respektuje své partnery jako rovnocenné aktéry ve spolupráci s adekvátně nastavenými právy a povinnostmi obou stran	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
8. Vedení UP aktivně prosazuje politiku a nutnost partnerské spolupráce pro dosažení úspěchu v regionu	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Partnerská etika UP: Pokud vnímáte nějaké nedostatky nebo další nejmenované klady v partnerské etice UP, stručně je prosím popište.

Vaše odpověď

Demografické údaje

Na závěr dotazníku Vás prosíme o uvedení základních údajů, které nám pomohou při vyhodnocování dotazníků.

1. Jakého jste pohlaví? *

žena

muž

2. Do jaké věkové skupiny spadáte? *

- do 18 let
- 18-24 let
- 25-34 let
- 35-44 let
- 45-54 let
- 55-64 let
- 65 let a více

3. Jaká je délka Vaší pracovní praxe (bez rozlišení jednotlivých
zaměstnání)? *

- do 1 roku
- 1-4 roky
- 5-10 let
- 10-20 let
- 20 let a více

4. Pracujete na vedoucí pozici? *

- NE
- ANO

6. Sídlí Vaše instituce v Olomouckém kraji? *

- ANO
- NE

7. V jaké oblasti Vaše instituce působí? (lze zatrhnout více
platných odpovědí)

- Státní správa/samospráva
- Veřejný sektor (školství a vzdělávání)
- Neziskový sektor
- Firemní sektor/OSVČ
- Jiné: _____

8. Jak jste zapojen/a do spolupráce s UP? (lze zatrhnout více
platných odpovědí)

- člen orgánu či komise UP (správní rada, vědecká rada, odborná komise apod.)
- člen zkušební komise UP (komise pro státní závěrečné zkoušky, státní doktorskou zkoušku apod.)
- externí vyučující na UP
- spolupracovník/partner projektu UP
- partner smluvního výzkumu
- sponzorující partner
- zástupce státní správy, zástupce samosprávy
- zástupce profesní komory
- Jiné: _____