



Palacký University
Olomouc

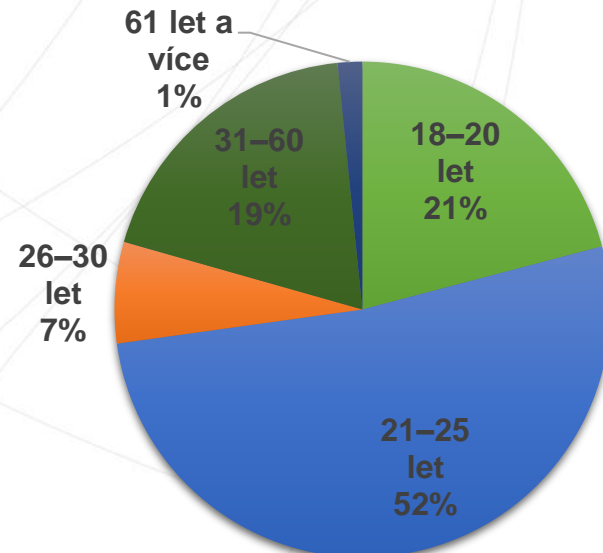
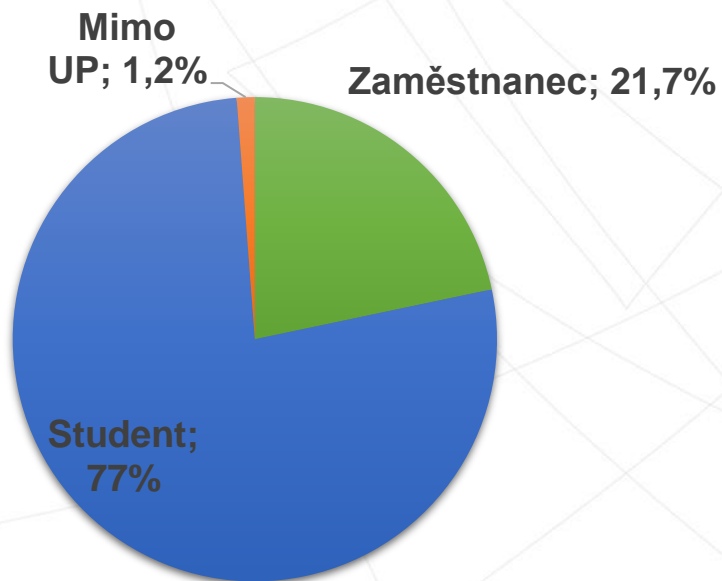
Názory a spokojenost strážníků s menzami UP

Matúš Šucha, Kseniya Lapotka



Popis souboru

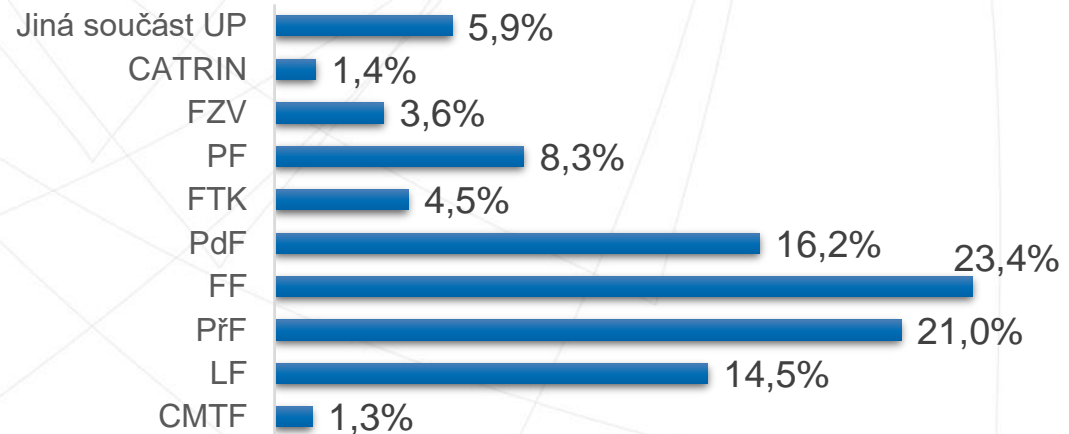
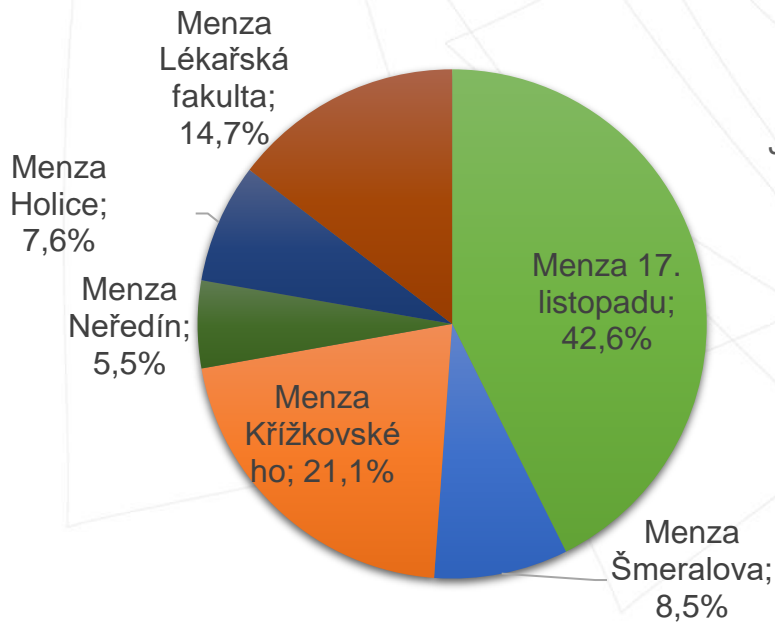
Celkově se průzkumu zúčastnilo **1856 respondentů**, z nich jsou 67 % ženy a 33 % muži. Většina patřila ke skupině studentů. Zastoupení podle ročníků studia bylo poměrně vyrovnané.





Popis souboru

- Zastoupené jsou všechny součásti UP, ač ne rovnoměrně. Téměř polovina zúčastněných nejčastěji navštěvuje menzu **17. listopadu**, menzu **Křížkovského** a menzu **Lékařské fakulty**.



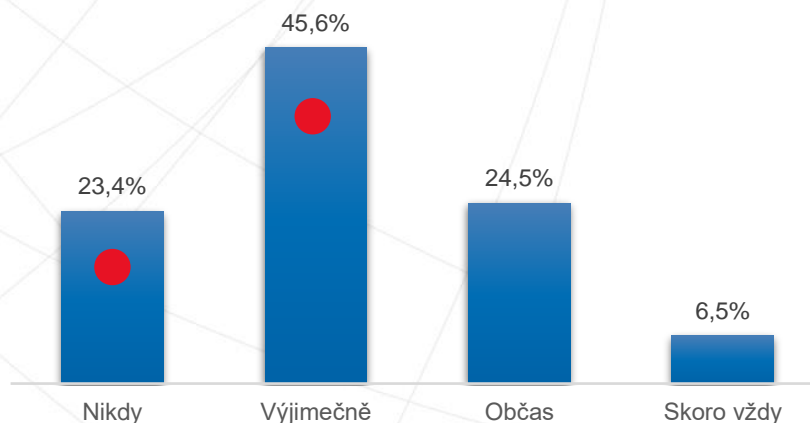


Co si obvykle v menze strážníci dávají a jak často jídlo vracejí?

Zpravidla si návštěvníci menzy dávají **hlavní jídlo**. Přibližně 1/3 strážníků si objedná polévku. Zároveň se polovina z nich shodla na tom, že **vrací jídlo výjimečně**. Pokud ano, důvodem může být to, že jim to nechutná (53,9 %) či je toho moc (29,2 %).

Jídlo	Procento
Hlavní jídlo	97,80 %
Vodu	31,60 %
Sladký nápoj	31,20 %
Polévku	30,70 %
Zeleninový Salát	19,20 %
Pizzu	14,70 %
Ovocný Kompot	3,20 %

Jak často vracíte nesené jídlo?





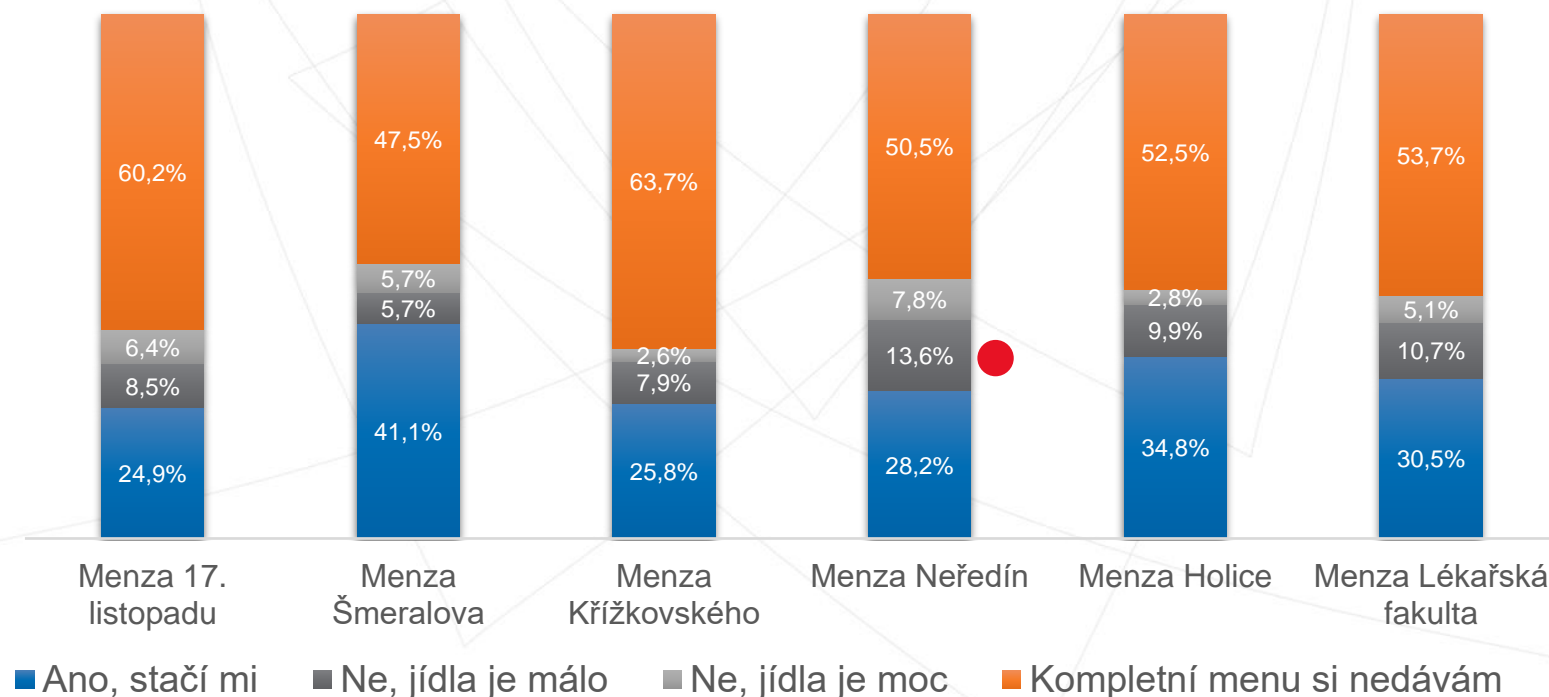
Palacký University
Olomouc

Kompletní menu a přiměřenost porcí

Více než polovina respondentů (**57,8%**) si **kompletní menu nedává.**

Zároveň si lze povšimnout rozdílů v jednotlivých menzách, kde **nespokojenost s malou porcí** je nejvíce v menze **Neředín** a **Lékařská fakulta**.

Pozn. otázka zněla, jestli je porce dostatečná při kompletním menu

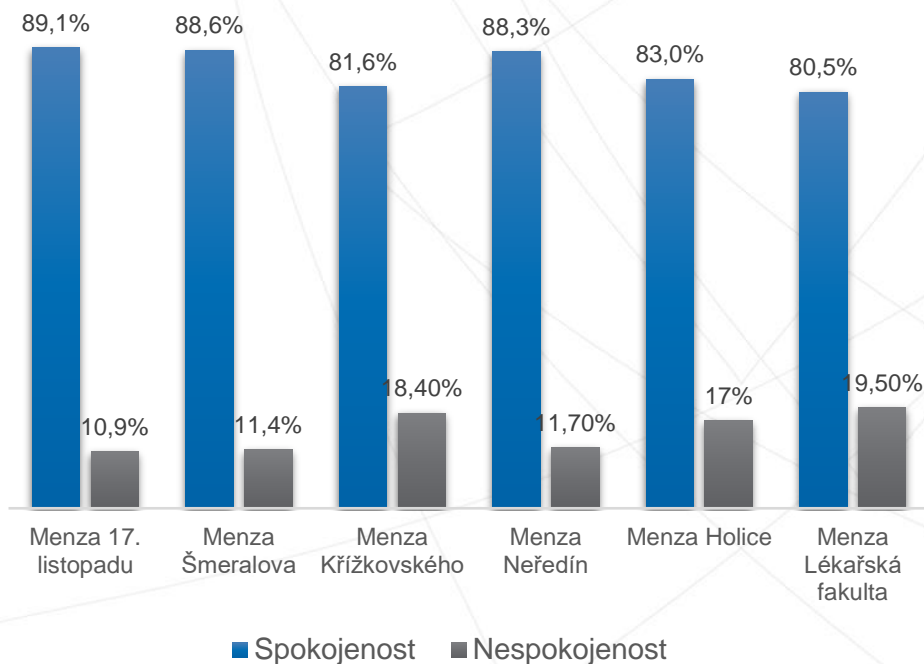




Palacký University
Olomouc

Spokojenost s kvalitou jídel

Podle většiny studentů a zaměstnanců UP (86 %) je kvalita jídel uspokojující.



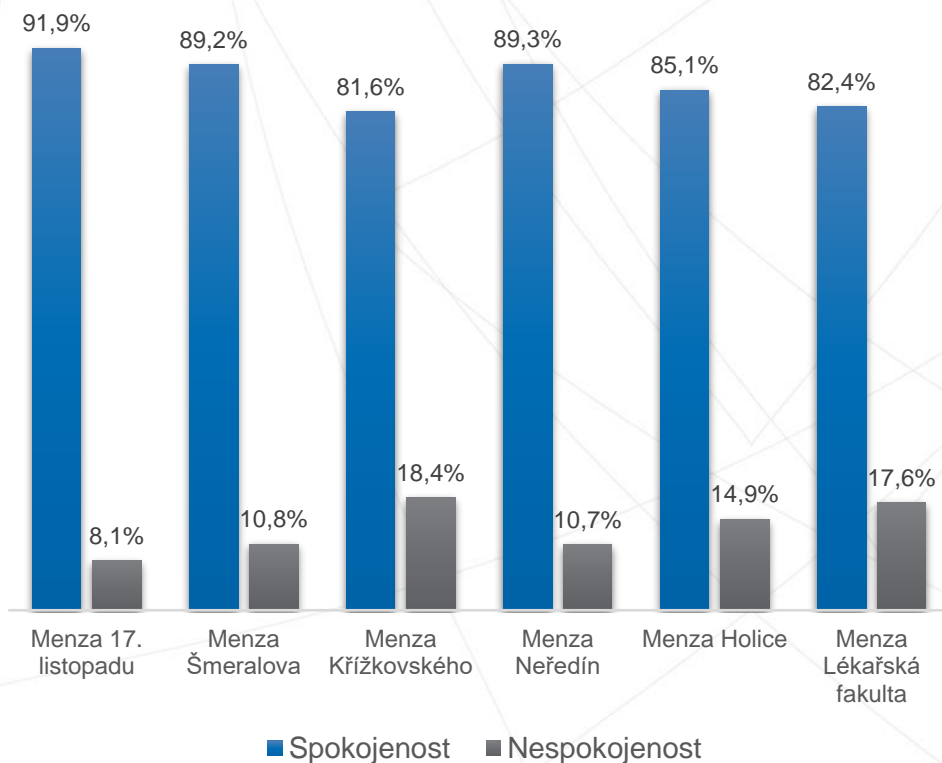
Doporučení & připomínky:

- **nekonzistentní/malá porce**
- **nízká kvalita uvařených příloh**, zejména brambor
- **nekvalitně připravené maso**
- **sporné (bez chuti, přesolená) dochucení jídla**
- **nízká nutriční hodnota** (málo masa, hodně přílohy, málo zeleniny)



Spokojenost se skladbou jídelníčku

Vysoká míra spokojenosti (84%) byla zjištěna i v kontextu skladby jídelníčků.



Doporučení & připomínky:

- **opakování jídelníčku** za krátké časové období
- nedostatek **zdravějších druhů pokrmů** oproti smaženým variantám
- malý výběr **vegetariánských/veganských jídel**
- nízký **obsah zeleniny a bílkovin** v hlavním chodu
- chybí větší nabídka **bez laktózy a lepku**



Co návštěvníkům v nabídce nejvíce chybí?

- **Pestřejší nabídka zeleniny** (v podobě salátů, přílohy, jako hlavní chod, více grilované zeleniny).
- Výživnější a kvalitnější **vegetariánská nabídka jídel**: nejen ve smažené nebo sladké podobě.
- Rozmanitější **úprava luštěnin** (např. pohanka, bulgur, kuskus).
- **Dezerty/sladká jídla** (např. žemlovka, palačinky).
- Pokrmy z **ryb**.
- **Bezlepková/bezlaktózové jídlo**.

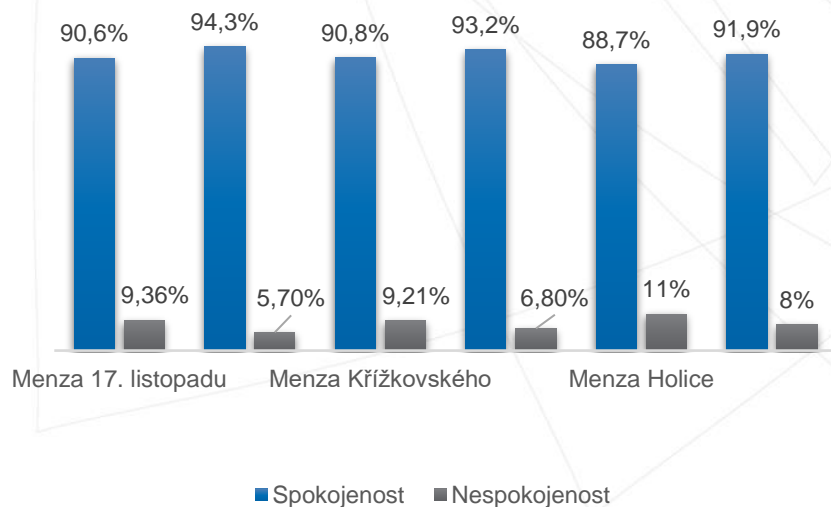


Spokojenost s teplotou a servírováním jídel

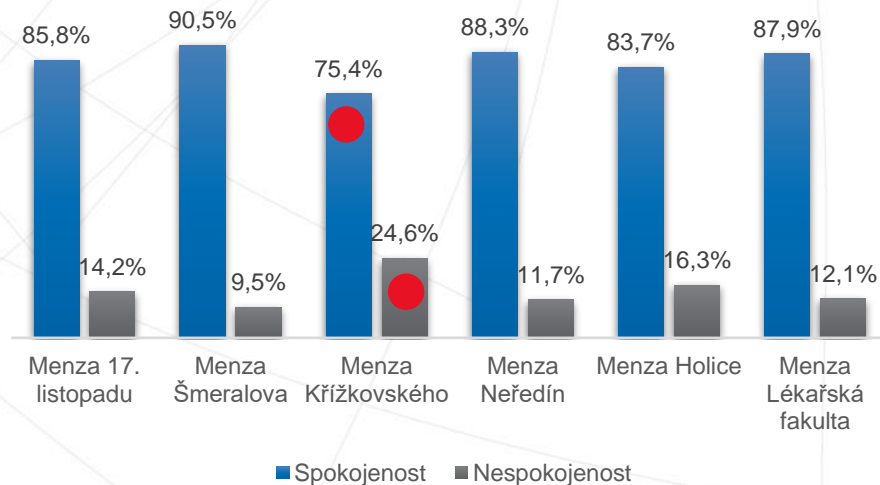
S teplotou jídel jsou *nejvíce* spokojeni uživatelé menzy **Šmeralova** a **Neředín**.

Se servírováním jídel jsou respondenti *nejméně* spokojeni v menze **Křížkovského**.

Teplota naservírovaného jídla



Servírování jídel (tedy jak jídla vypadají na talíři)

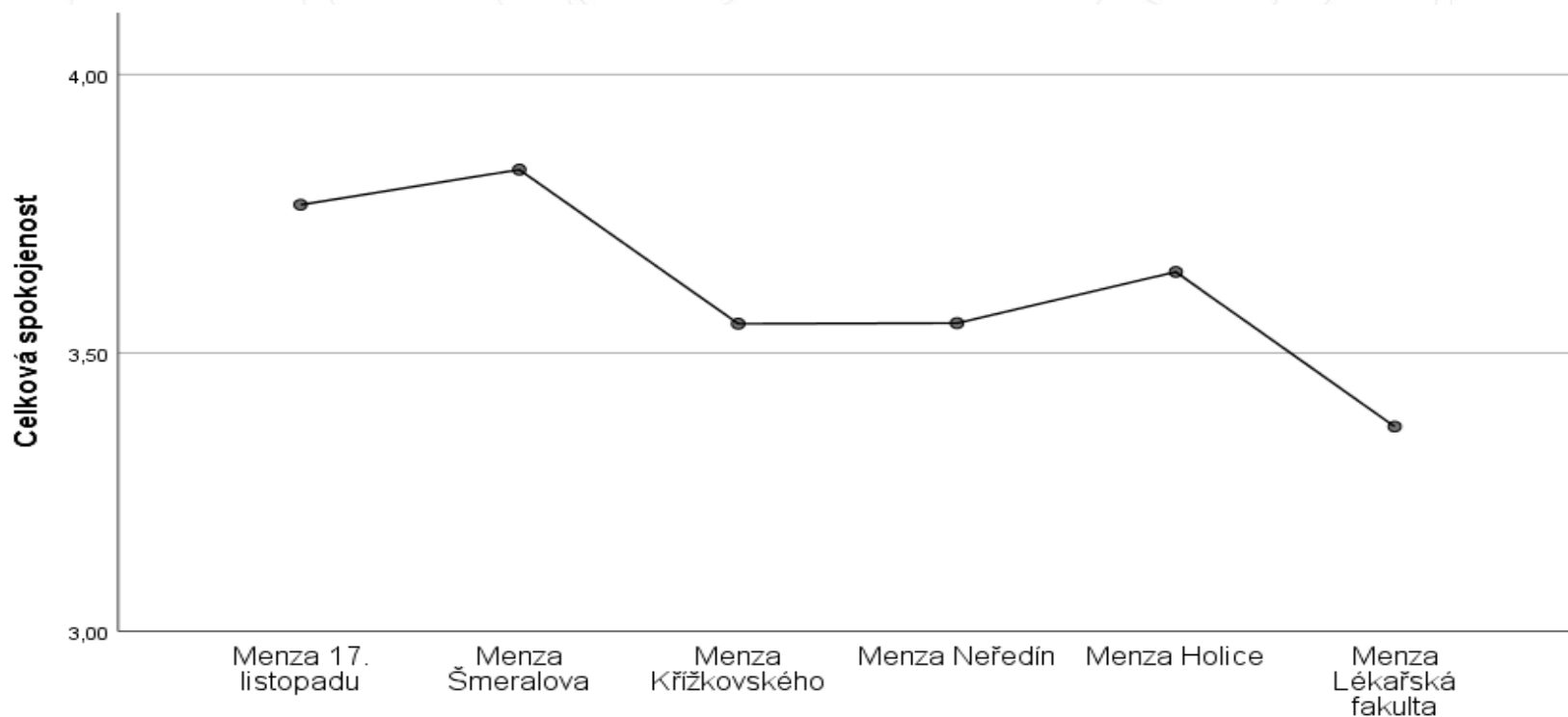




Palacký University
Olomouc

Celková spokojenost s nabídkou a službami

90,4% studentů a zaměstnanců projevují celkovou spokojenost.



29) Kterou menzu nejčastěji navštěvujete?





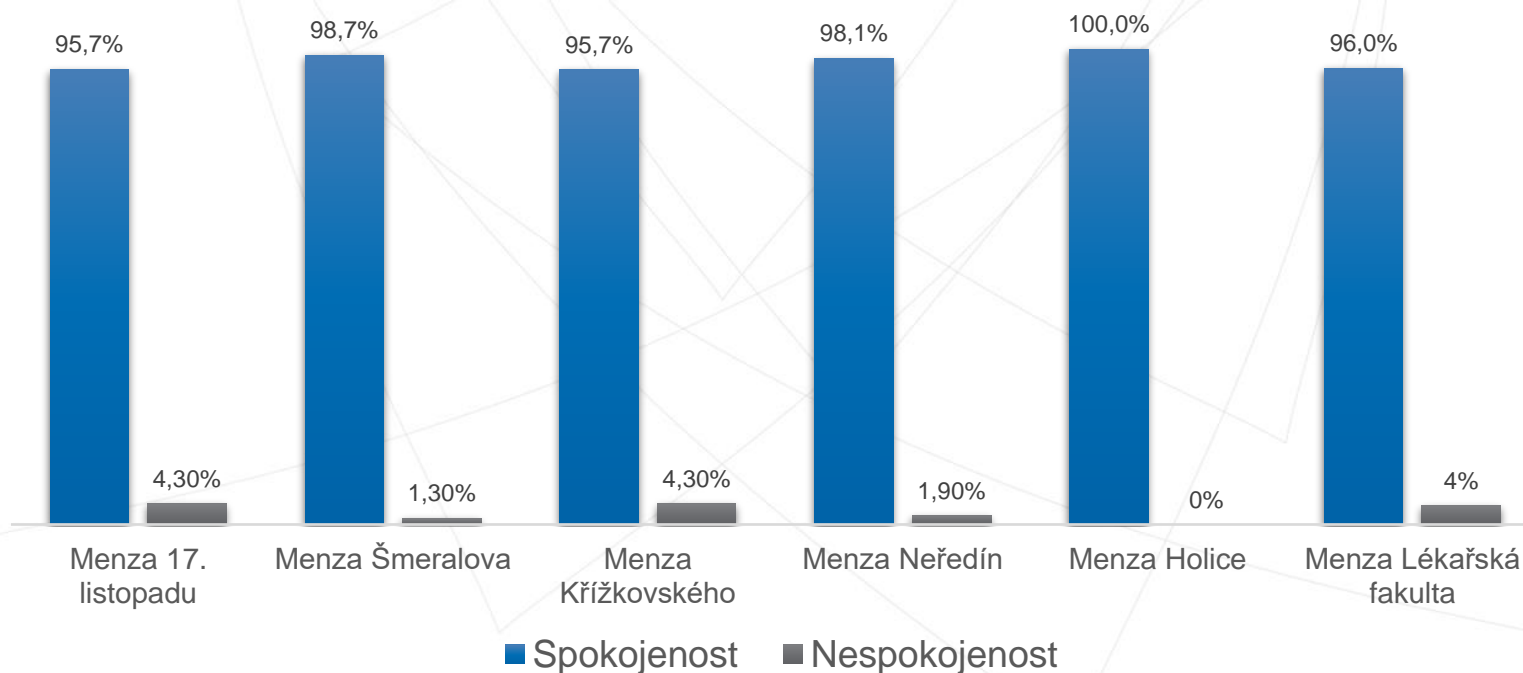
Celková spokojenost s nabídkou a službami

- **Menza LF** – nedostatečně velké prostory a kapacita míst, nedostatečný počet porcí v nabídce, doplňkový prodej a otevírací doba
- **Otevírací doba:**
 - Krátká otevírací doba zejména v menzách na Křížkovského, Neředíně, Šmeralové, v Holici;
 - Vyhovující otevírací doba v menze 17. listopadu;
 - Proba o otevírací dobu o víkend
- Navýšit **množství a rozmanitost nabízených nápojů** (např. nealkoholické pivo, teplý čaj, káva)
- **Nedostatečný doplňkový prodej** v menzách na Neředíně a v Holici.
- Spokojenost s nabídkou a službami **FreshUPu**



Spokojenost s přístupem zaměstnanců

Respondenti se jednoznačně shodují na uspokojujícím přístupu zaměstnanců různých menz UP.

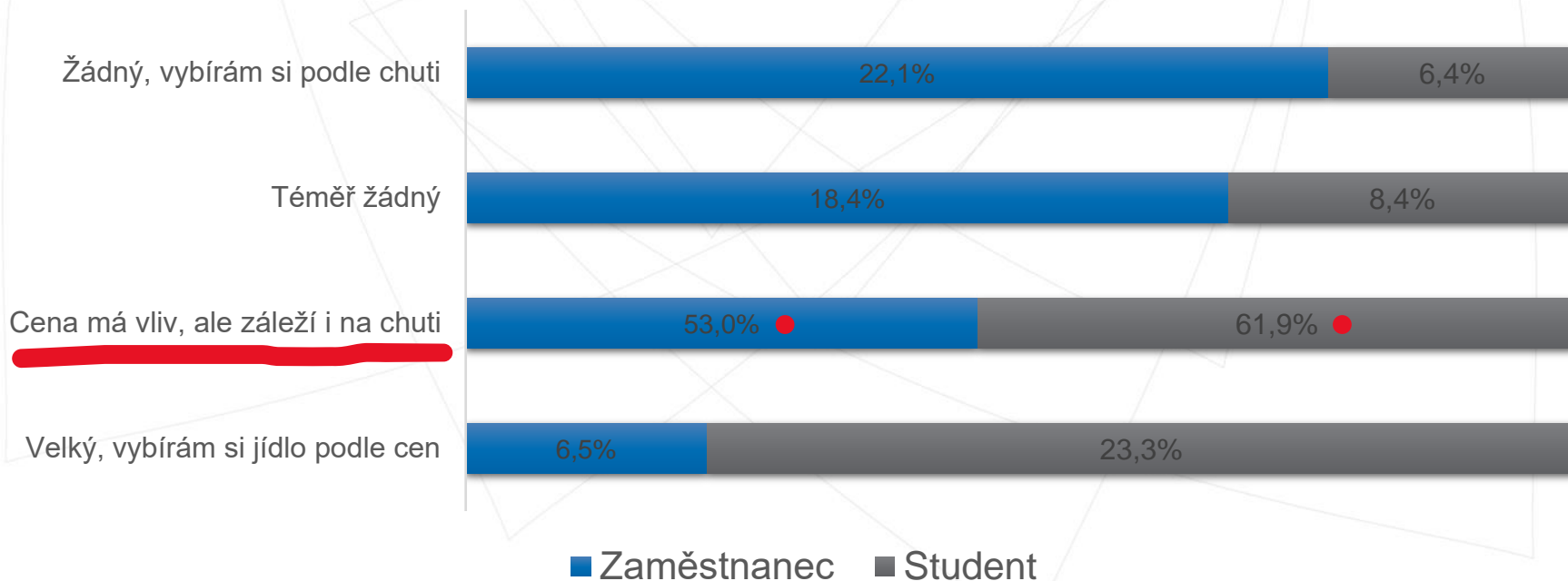




Jakou roli hraje finanční stránka?

Finanční stránka hraje větší roli u studentů než u zaměstnanců UP při výběru jídla.

Význam ceny při výběru jídla

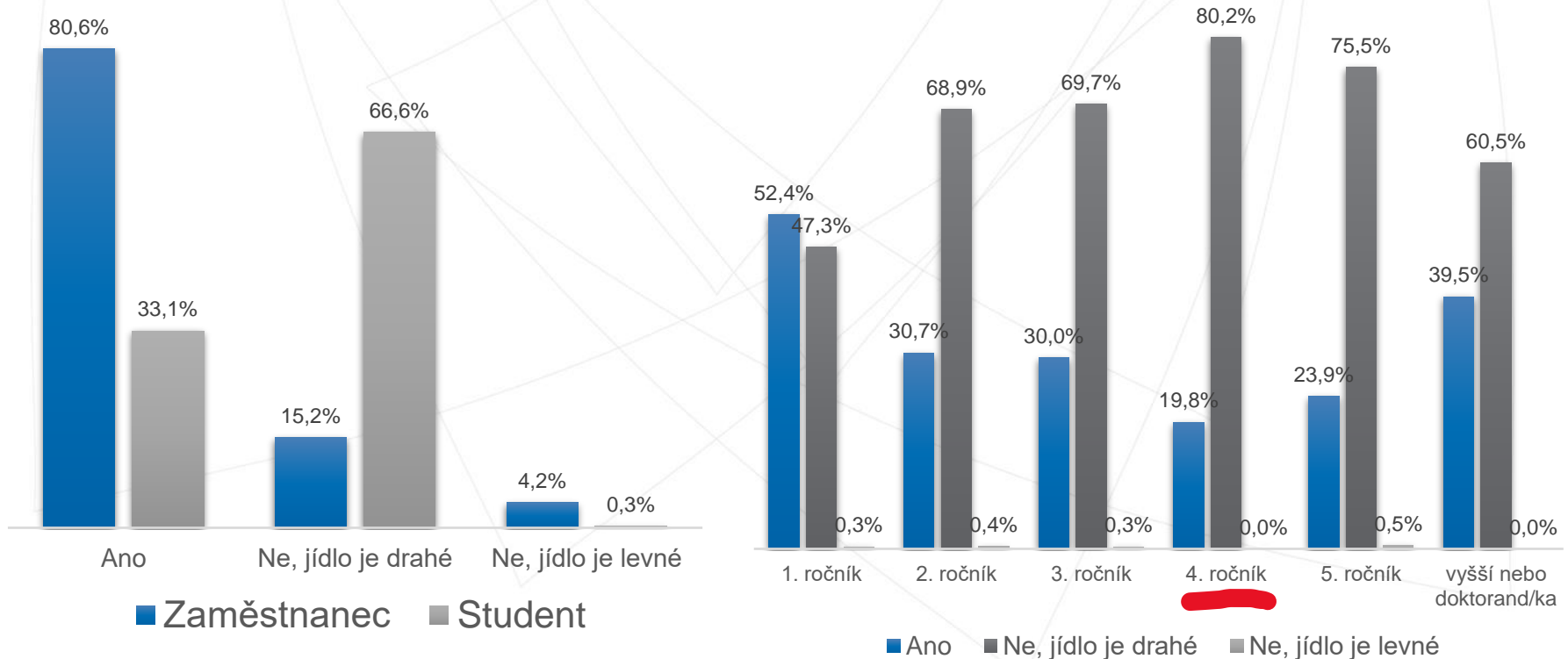


Vnímání přiměřenosti dotovaných cen



Palacký University
Olomouc

S rostoucím rokem studia, se ceny studentům zdají méně a méně přiměřené (až do 4. ročníku). Vysvětlením tomu může být zjištěný významný vzájemný vztah (korelace) mezi celkovou spokojeností a vnímáním přiměřenosti cen.





Shrnutí & doporučení

- Strávníci z řad zaměstnanců i studentů jsou **dominantně spokojeni** se službami menz, konkrétně s nabídkou a kvalitou jídel, servisem a prostředím.
- **Mezi menzami jsou rozdíly**, které stojí za to podrobněji prozkoumat (zejména menza LF, K8).
- V otázce cen se názory liší. Z pohledu **zaměstnanců jsou ceny dominantně přijatelné**. Z pohledu **studentů nikoliv**. Uvedené bude mít patrně souvislost s finančním zabezpečením studentů. Z pohledu řešení se nabízí **individuálně cílená podpora studentů s nižším příjmem**, než plošné opatření (snížení cen).
- Doporučujeme SKM brát v potaz dílčí doporučení ohledně přípravy a složení jídel, v rozsahu a dle možností konkrétních výdejen.