



Univerzita Palackého
v Olomouci

Genius loci...

**ZPRÁVA O VNITŘNÍM HODNOCENÍ
KVALITY VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI
SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTÍ
UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI**

dodatek

Olomouc 2025

Obsah

Obsah	1
Úvod	2
1 Účel, vize a strategie Univerzity Palackého	4
2 Organizační kultura a leadership.....	4
3 Zapojování zainteresovaných stran	5
4 Vytváření udržitelné hodnoty	7
5 Řízení výkonnosti a transformace	8
6 Vnímání zainteresovaných stran	10
7 Strategická a provozní výkonost	11
Závěr.....	13
Seznam použitých zkratk.....	14
Přílohy	17

Úvod

Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Univerzity Palackého v Olomouci (UP) je zpracována v souladu s modelem excelence EFQM¹.

Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality na UP vychází z praxí ověřených postupů, které zahrnují jednotlivé oblasti činnosti univerzity. Předpoklady dalšího rozvoje přitom byly zpracovány ve [Strategickém záměru vzdělávací a tvůrčí činnosti Univerzity Palackého v Olomouci na období 2021+](#). Celý systém včetně způsobu přijímání nápravných opatření a následné podoby kontrolování jejich naplňování je definován vnitřním předpisem [Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Univerzity Palackého v Olomouci](#) a na něj navazující vnitřní normou [Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci](#)². Zmíněná vnitřní norma byla v roce 2024 novelizována a došlo v ní především k revizi výpočtů, příp. standardů některých indikátorů na základě vyhodnocení hodnot, kterých ukazatele dlouhodobě dosahovaly.

Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality je v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů a příslušným nařízením vlády č. 274/2016 Sb., o standardech pro akreditace ve vysokém školství. Komplexní analýzou vnitřního hodnocení kvality je [Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností](#), jejíž součástí je od roku 2018 i příloha s vyhodnocením indikátorů dle aktuálně platné zmíněné vnitřní normy [Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci](#)³. Každoročně je vybrána jedna ze součástí, na níž je realizováno detailní hodnocení kvality všech činností – v roce 2024 bylo toto hodnocení realizováno na lékařské fakultě. Dále si jednotlivé fakulty či univerzitní zařízení zpracovávají například šetření mezi absolventy (v delším časovém horizontu) nebo se zajímají o hodnocení svých služeb v rámci jejich zlepšení či rozšiřování (dle potřeby).

¹ Model excelence EFQM (European Foundation for Quality Management) je evropským modelem hodnocení kvality.

² Dostupné pouze z intranetu.

³ Dostupné pouze z intranetu.

Hodnocením kvality je v souladu se zákonem o vysokých školách pověřena Rada pro vnitřní hodnocení Univerzity Palackého (RVH UP), která je samosprávným orgánem, jehož posláním je dohlížet a rozvíjet vnitřní systém zajišťování a hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností na UP. Nominace nových členů probíhá v souladu s doporučeními Národního akreditačního úřadu pro terciární vzdělávání (NAÚ). Pro zajištění prostupnosti nastaveného systému hodnocení kvality do úrovně fakult na UP jakožto poradní komise RVH UP je zřízena Komise pro kvalitu, která je složena ze zástupců vedení fakult a vysokoškolského ústavu. Pro zajišťování řízení kvality má UP vyčleněny personální kapacity v rámci Oddělení strategie a kvality Rektorátu UP, koordinací činností je pověřen manažer řízení kvality, výkon činností zajišťuje metodik řízení kvality a analytici oddělení.

Speciální pozornost je v systému vnitřního hodnocení a zajišťování kvality na UP věnována akademickým a vědeckým pracovníkům, jejichž činnost je pro kvalitu univerzity ve vzdělávací a tvůrčí oblasti rozhodující. Pro podporu řízení kvality těchto lidských zdrojů byl na univerzitě vyvinut a je neustále rozvíjen Informační systém pro hodnocení akademických pracovníků (IS HAP). Zpětná vazba kvality činností UP je zjišťována formou studentských evaluací a dotazníkovými šetřeními mezi zaměstnanci a dalšími vybranými skupinami respondentů (např. absolventi či externí partneři).

V roce 2024 lze Univerzitu Palackého v Olomouci sumarizovat zejména následujícími vybranými statistickými údaji⁴:

Vybrané statistické údaje	
Počet akademických pracovníků	1 413,1 (průměrný přepočtený počet) 2 157 (fyzický počet)
Počet ostatních pracovníků	1 768,0 (průměrný přepočtený počet) 2 233 (fyzický počet)
Počet studijních programů	1 071
Počet studií* v prezenčním studiu	17 880
Počet studií* v kombinovaném studiu	5 274
Počet účastníků ostatních vzdělávacích programů/kurzů	11 823 (CŽV) 2 523 (U3V) 84 (Dětská univerzita)
Počet absolutoríí*	4 978

** Počet studií/absolutoríí odráží skutečnost, kdy jeden student studuje několik studijních programů, přičemž se nejedná o kombinaci, tj. tzv. dvouobor.*

⁴ Uvedené údaje jsou k 31. 12. 2024.

1 Účel, vize a strategie Univerzity Palackého

Kompletní naplňování celkové strategie UP a jejích jednotlivých ročních plánů bylo zhodnoceno především v rámci zpracování [Zpráv o dosahování cílů Strategického záměru UP a o využití prostředků z Programu na podporu strategického řízení](#). Vyčíslení ukazatelů stanovených *Strategickým záměrem UP na období 2021+* je také prezentováno v souhrnné příloze k výroční zprávě o činnosti.

Podrobněji cíle týkající se lidských zdrojů rozpracovává [Plán rovných příležitostí na UP na období 2024–2026](#). Průběžně probíhá monitoring a evaluace a jsou zveřejňovány statistiky k zastoupení mužů a žen na UP ve vedoucích pozicích apod., které jsou k dispozici na [webových stránkách Rovné příležitosti na UP](#) nebo na [webových stránkách Oddělení strategie a kvality](#). Konkrétní aktivity v rámci strategie udržitelného rozvoje jsou zpracovány v [Akčním plánu realizace Strategie udržitelného rozvoje UP na roky 2024–2025](#). Kromě tohoto akčního plánu jsou zveřejněny i [reporty udržitelné univerzity](#) vydávané Udržitelnou univerzitou, která realizaci aktivit v oblasti udržitelného rozvoje zastřešuje. Reporty shrnují aktivity, které byly v daném roce v této oblasti na UP realizovány, a zároveň dávají i obraz o tom, jak se daří naplňovat akční plán a samotnou nastavenou [Strategii udržitelného rozvoje UP](#). Reporty budou nově vydávány za stejné období, jako je nastaven akční plán, a nikoliv každoročně.

Komunikace strategie probíhá na UP prostřednictvím pravidelných setkání vedení UP s děkany fakult, zároveň je zaměstnancům rozesílán dvakrát měsíčně informační newsletter a čtyřikrát ročně newsletter Oddělení strategie a kvality a nově Newsletter Aurora na UP. Klíčovou roli při podpoře zahraničních studentů a zaměstnanců sehrává Welcome Office poskytující komplexní administrativní služby, poradenství v oblasti víz a pobytových povolení a aktivně se podílející na vytváření otevřeného a přátelského univerzitního prostředí.

2 Organizační kultura a leadership

V roce 2024 univerzitu vedl rektor prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D., ve svém týmu měl šest prorektorů, z nichž všichni pokračovali ve funkci z předešlého roku. V prosinci skončila na postu kvestorky Mgr. Petra Jungová, LL.M., kterou vystřídal bývalý hejtman Olomouckého kraje Ing. Josef Suchánek. Vzhledem k blížícímu se konci volebního období rektora byly na konci roku 2024 Akademickým senátem UP vyhlášeny volby na pozici rektora.

Vedení Univerzity Palackého v Olomouci	
rektor	prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D. FZV UP
prorektor pro studium	prof. Mgr. MgA. Vít Zouhar, Ph.D. PdF UP
prorektorka pro vědu a výzkum	doc. Mgr. Lucie Plíhalová, Ph.D. PřF UP
prorektor pro strategii a vnější vztahy	JUDr. Mag. iur. Michal Malacka, Ph.D., MBA PF UP
prorektorka pro legislativu a organizaci	JUDr. Zdenka Papoušková, Ph.D. PF UP
prorektorka pro komunikaci a studentské záležitosti	doc. Mgr. Andrea Hanáčková, Ph.D. FF UP
prorektor pro internacionalizaci	Jiří Stavovčík, B.A., MBA FZV UP
kvestor/ka	do prosince: Mgr. Petra Jungová, LL.M. od prosince: Ing. Josef Suchánek
kancléř	Mgr. Bc. Martin Tomášek
předsedkyně AS UP	doc. RNDr. Irena Smolová, Ph.D. PřF UP

Seznam aktuálních členů akademických orgánů je k dispozici na [webových stránkách univerzity](#) a pro daný akademický rok v textové příloze [Výroční zprávy o činnosti UP](#). V univerzitní legislativě spojené se zajišťováním a hodnocením kvality došlo k novelizaci vnitřní normy [Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci](#)⁵, v níž byly revidovány výpočty příp. standardy některých indikátorů na základě vyhodnocení hodnot, kterých ukazatele dlouhodobě dosahovaly. Byla také novelizována vnitřní norma [Jednací řád Rady pro vnitřní hodnocení UP](#)⁶.

3 Zapojování zainteresovaných stran

I v roce 2024 pokračoval rozvoj strategických partnerství UP ve zvoleném geo targetingu zahrnujícím USA, Evropu a Izrael. Prostřednictvím vzájemných návštěv byly systematicky posilovány navázané vztahy a spolupráce s vybranými univerzitními a dalšími partnery, a to jak v oblasti studentských a akademických výměn, tak v oblasti tvůrčí a další spolupráce. V návaznosti na posilování strategických partnerství pokračovalo systematické budování značky Palacký University v zahraničí. Významnou roli hrála v posilování zahraničních partnerství realizace projektu European University Alliance konsorcia Aurora. K budování značky a posilování

⁵ Dostupné pouze z intranetu.

⁶ Dostupné pouze z intranetu.

partnerství přispěla i účast UP na mezinárodních vzdělávacích veletrzích NAFSA a EAIE, kterých se zástupci univerzity účastnili ve spolupráci s Domem zahraniční spolupráce v rámci národní prezentace Study in Czechia. Významnou měrou se na posilování zahraničních partnerství podílí také jednotlivá zahraniční centra UP. V areálu Envelopa provozuje Vědeckotechnický park UP Centrum inovací a transferu technologií – Envelopa Hub, jehož součástí je také DIGI2Health a jeho sdílené laboratoře a testovací prostory.

V rámci péče o zaměstnance UP dokončila [Pracovní řád UP](#) a v rámci implementace [Kariérního řádu UP](#) probíhala analýza jeho stávající podoby a identifikace potřeb pro jeho aktualizaci. Systém zvyšování kompetencí vedoucích i dalších pracovníků je nadále rozvíjen, momentálně je cíleno především na systémy podpory a zvyšování kompetencí pro mladé a začínající akademické pracovníky v oblastech pedagogické a publikační činnosti. Na UP jsou všeobecně podporovány kroky pro sladění osobního a profesního života a pro usnadnění návratu do zaměstnání po mateřské či rodičovské dovolené, což potvrzuje i řada realizovaných průzkumů.

Pro sledování výkonu akademických/vědeckých pracovníků ve vzdělávací činnosti a kvality jejich tvůrčí činnosti je na UP využíván IS HAP, který zároveň pomáhá vedoucím zaměstnancům při hodnocení akademických/vědeckých pracovníků. Výstupy IS HAP mohou být podkladem pro řízení kariéry a mohou být využity jako motivační prvek. Pro hodnocení ostatních zaměstnanců slouží rovněž elektronický hodnoticí formulář, který je od roku 2022 nahrazován komplexnějším a přehlednějším Informačním systémem hodnocení ostatních pracovníků (IS HOP) koncipovaným s ohledem na typ daného pracovníka (technicko-hospodářský pracovník, dělnická profese atp.) a který je průběžně implementován na jednotlivé univerzitní součásti. V roce 2024 probíhalo hodnocení přes IS HOP na čtyřech fakultách.

Během roku bylo rozhodnuto o vypsání výběrového řízení na novou pracovní pozici univerzitní ombudsovy, s jejímž obsazením se počítá v roce 2025. Tato ombudsova bude určena zaměstnancům a studentům z fakult, které nemají své ombudsovy, nebo se na ně z jakéhokoliv důvodu nemohou obrátit. V roce 2024 měly institut ochránce práv / ombudsovy zřízeny čtyři fakulty. Na všech fakultách vyjma CMTF je pro zaměstnance k dispozici psychologická poradna. Na některých součástech mohou zaměstnanci využívat tzv. schránky důvěry. Dále mají studenti, zaměstnanci i partneři UP možnost kdykoliv se vyjádřit písemně prostřednictvím online formuláře na stránkách Oddělení strategie a kvality. Jejich podněty jsou

zpracovány a zveřejňovány v pravidelném newsletteru Oddělení strategie a kvality. Pravidelná interní komunikace a diskuze ke strategii a činnosti UP probíhá také na platformě UP Reflexe – diskuzním zaměstnaneckém fóru.

4 Vytváření udržitelné hodnoty

Ve své činnosti UP velmi akcentuje svou třetí roli, kterou si zvolila za jednu ze svých prioritních oblastí do roku 2030. Společenskou odpovědností UP je zejména šíření vzdělanosti, pěstování nezávislého vědeckého bádání a umělecké tvorby, jakož i péče o kulturní a vzdělanostní rozvoj společnosti. Aktivita UP jsou realizovány s důrazem na společenskou odpovědnost, udržitelnost a SDG, pro obě oblasti má UP zpracovány či pracuje na strategických a koncepčních dokumentech. V současné době je zpracovávána *Koncepce společenské odpovědnosti*. Univerzita je členem Platformy zainteresovaných stran CSR, členem Asociace společenské odpovědnosti, což je největší iniciativa společenské odpovědnosti (CSR) a Cílů udržitelného rozvoje (SDG) v České republice, která sdružuje na 500 institucí. V roce 2022 byla podaná žádost UP o členství v UN Global Compact, následně UP opakovaně urgovala zpětnou vazbu k výsledku schvalovacího procesu. V roce 2024 byla informována, že má vyčkat, neboť schvalovací proces může trvat i 2 roky.

Kromě toho pořádá Udržitelná univerzita pravidelně osvětové kampaně (např. Den bez aut na UP, výzva Do práce na kole, kampaň proti plýtvání potravinami) a organizuje přednášky a semináře určené studentům a zaměstnancům UP i veřejnosti. Záznamy a výstupy z nich jsou umístěny na [webových stránkách Udržitelné univerzity](#). Pro podporu dobrovolnictví na UP funguje [Dobrovolnické centrum UP](#). V roce 2024 bylo Dobrovolnické centrum stěžejní v pomoci odstraňování následků povodní na Jesenicku, kam směřoval i univerzitní zaměstnanecký Dobrovolnický den.

Pro podporu podnikavosti organizuje každoročně Vědeckotechnický park UP soutěž Podnikavá hlava, jejímž cílem je podpořit začínající i zkušené podnikatele a ocenit nejlepší podnikatelský záměr. Postupně jsou také studentům nabízeny volitelné studijní předměty zaměřené na podporu podnikavosti. V rámci těchto aktivit bylo odevzdáno v roce 2024 celkem 165 studentských podnikatelských záměrů.

Dotazy a podněty zaměstnanců pokládáné prostřednictvím již zmíněného formuláře na webových stránkách Oddělení strategie a kvality nejčastěji směřují k vysvětlení nově zaváděných postupů v rámci zajišťování kvality, hodnocení IS HAP, případně

na zavedení nových benefitů. Možnost sdělit své podněty prostřednictvím anonymního formuláře zatím partneři UP nevyužili, což může poukazovat na dobře nastavený systém zpětné vazby v rámci realizovaných systematických dotazníkových šetření pro partnery, v rámci realizovaných jednání s partnery nebo také na zatím nedostatečnou informovanost o existenci této možnosti zpětné vazby.

5 Řízení výkonnosti a transformace

V roce 2024 byly prováděny hlavní stavební investice na čtyřech místech, přičemž u třech se jednalo o výstavbu nového objektu – společná budova LF a FZV, nová budova univerzitního archivu a výstavba víceúčelové budovy v Botanické zahradě PřF. Poslední zmíněná stavba, která byla otevřena na podzim, byla projektována v pasivním standardu, aby její provoz nebyl náročný na spotřebu energií a vody. U kolejí Generála Svobody a u PF na jaře poprvé rozkvetly hmyzí louky a v řadě univerzitních kampusů své první obyvatele také přivítaly nově umístěné hmyzí domky. Ve spolupráci s Ministerstvem životního prostředí bylo také nově vysázeno čtyřicet devět stromů v areálu kolejí E. Rošického, Chválkovice, Neředín a v kampusu Envelopa.

V druhé polovině roku 2024 byl na UP realizován vodní audit, který se zaměřil na sběr dat o kvalitě vody, vodních zdrojích, vodovodní síti, odpadních, srážkových a recyklovaných vodách. Audit odhalil rizika, která mohou ovlivnit provoz i hospodářský výsledek univerzity, a navrhl opatření k jejich minimalizaci. Univerzita splňuje zásady odpovědného hospodaření s vodou, i když neexistuje metodika pro srovnání spotřeby ve školních zařízeních. Rezervy má univerzita zejména v širším využívání srážkové vody, což by mohlo přispět k úspoře pitné vody. Na vybraných budovách UP byla realizována drobná úsporná opatření s cílem snížit spotřebu vody a podpořit ekologické nakládání s odpady. Dále byla v menzách zavedena možnost využívání zálohovaných znovupoužitelných REkrabiček, které jsou udržitelnější než dosud používané jednorázové obaly. Univerzita také spustila online Bazar UP, který by měl usnadnit výměnu jak univerzitního majetku mezi pracovišti, tak soukromých věcí mezi studenty i zaměstnanci a podpořit opětovné využívání někde nepotřebných věcí.

Univerzita v roce 2024 také splnila další cíle a opatření, které si stanovila v rámci svých strategií. Plnění [Strategického záměru UP na období 2021+](#) každoročně shrnuje ve speciální příloze výroční zprávy o činnosti. Cíle udržitelného rozvoje

stanovené ve [Strategii udržitelného rozvoje UP](#) a jejím [Akčním plánu realizace Strategie udržitelného rozvoje UP na roky 2024–2025](#) shrnuje [report udržitelného rozvoje za daný rok](#), od akčního plánu na roky 2024–2025 budou reporty vydávány pro stejné časové období jako akční plány, tj. budou dvouleté.

Od roku 2024 byl spuštěn systém ambasadorů udržitelného rozvoje součástí UP, který má sloužit jako propojovací mechanismus mezi centrální Udržitelnou univerzitou a součástmi UP v otázkách udržitelného rozvoje. Hlavním úkolem ambasadorů je předávání informací mezi rektorátní úrovní a danou součástí ve všech aspektech udržitelnosti pro naplňování *Strategie udržitelného rozvoje UP* a vytvoření jejích dílčích akčních plánů.

Na základě vyhodnocení ukazatelů monitorování rizik na RUP bylo v roce 2024 iniciováno 158 opatření pro jejich ošetření. V závěru roku proběhla úvodní analýza rizik na vybraných univerzitních zařízeních – Centru výpočetní techniky, Knihovně a Vydavatelství – v jejímž rámci bylo zjištěno 111 středních rizik a pro tato rizika byla navržena opatření. Pro tuto oblast je k dispozici [Zpráva o řízení procesních rizik za rok 2024](#).

V oblasti vědy, výzkumu a inovací byla v roce 2024 vydána zcela nová vnitřní norma [Správa výzkumných dat na UP](#)⁷ a vnitřní norma [Ediční činnost UP](#). Novelizovány byly vnitřní normy týkající se habilitačního řízení a rady pro komercializaci. Pokračovala příprava nové normy k transferu znalostí a technologií na UP. K vnitřní normě ke správě výzkumných dat byla vydána extenzivní komentovaná verze a byla vydána příručka [Zásady dobré výzkumné praxe a tvůrčí činnosti na UP](#).

V oblasti informačních technologií se v roce 2024 ustálil podíl aplikací splňujících state-of-art, podíl aplikací přenesených do cloudového prostředí, ale i podíl moderních webových aplikací splňujících požadavky responzivního designu, internacionalizace a přístupnosti.

Stejně jako v předešlém roce bylo v rámci hodnocení akademických a vědeckých pracovníků provedeno meziroční celouniverzitní porovnání výsledků hodnocení z IS HAP. Výsledky byly následně diskutovány vedením UP a děkany jednotlivých fakult.

Jednoletá kontrola kvality činností, kterou provádí prorektor pověřený zajišťováním kvality společně se skupinou odborníků z Rektorátu UP a vybraným externím

⁷ Dostupné pouze z intranetu.

odborníkem, se uskutečnila na Lékařské fakultě. Výsledky hodnocení těchto kontrol jsou dostupné na [webových stránkách týkajících se vnitřního hodnocení kvality](#).

6 Vnímání zainteresovaných stran

Celý systém hodnocení a zajišťování kvality je neustále se rozvíjícím nástrojem, který umožňuje pravidelně monitorovat a usměrňovat probíhající činnosti a zároveň zohledňovat specifika jednotlivých fakult a studijních programů. Výsledky studentských evaluací jsou dostupné v informačním systému všem zainteresovaným aktérům, jejich souhrn potom předkládá příloha č. 1 této zprávy. Vyučované předměty byly studenty hodnoceny převážně kladně, což dokládá shrnutí celkových výsledků za zimní a letní semestr 2023/2024, kde 65,4 % studentů zhodnotilo vyučované předměty známkou A.

Důležitá [data o UP](#), datové řady vývoje UP, jejich případné analýzy a [výsledky realizovaných dotazníkových šetření](#) zveřejňuje Oddělení strategie a kvality na svých [webových stránkách](#).

V roce 2024 byla realizována celkem tři dotazníková šetření mezi zaměstnanci i studenty. Hlavním cílem prvního dotazníkového šetření byla míra informovanosti o možnostech pomoci a péče o oběti neetického jednání. Studentský dotazník vyplnilo 996 studujících, z nichž se s neetickým jednáním setkalo 20 % a pomoc vyhledalo 15 % z nich. Celkem 32 % osob zapojených do šetření by v budoucnu vědělo, na koho se obrátit s prosbou o pomoc. Souběžně probíhalo dotazníkové šetření cílené na zaměstnance, kteří jsou v rámci svého zaměstnání v kontaktu s lidmi, cílem tohoto šetření bylo zmapovat povědomí respondentů o dostupné pomoci a schopnosti nasměrovat někoho, kdo se na ně obrátí s případem neetického jednání. Celkem 42 % respondentů se domnívalo, že by věděli, na koho mají odkázat. Pro Oddělení řízení lidských zdrojů RUP, které obě šetření realizovalo, výsledky ukázaly zejména nutnost zaměřit se na proškolení vedoucích pracovníků v oblasti sociálního bezpečí a zlepšení informovanosti o již existujících možnostech pomoci a podpory na jednotlivých součástech.

V souvislosti s nově formulovanou strategií pro mezinárodní hodnocení bylo také realizováno dotazníkové šetření, jehož cílem bylo zjistit, jak se zaměstnanci a studenti doktorského studia staví k mezinárodnímu hodnocení univerzity realizovanému prostřednictvím mezinárodních žebříčků. Jeho výstupy byly podkladem pro inovaci již existujícího dokumentu *Strategie UP v oblasti mezinárodních žebříčků vysokých*

škol a zároveň některé podněty byly zapracovány do komunikace napříč univerzitou a promítnuty tak například i do úpravy [webových stránek](#) UP týkajících se umístění UP v mezinárodních žebříčkách.

7 Strategická a provozní výkonost

Univerzita je držitelem ocenění HR Award, které stvrzuje, že pro vědce a výzkumníky garantuje evropské standardy péče o zaměstnance, podporu jejich profesního rozvoje a transparentnost výběrového řízení při jejich přijímání. Centrum celoživotního vzdělávání pedagogické fakulty má pro období 2022–2025 platný mezinárodní certifikát kvality ISO 9001, který získává opakovaně od roku 2014.

O udělení akreditace Světové federace pro lékařské vzdělávání (WFME) usiloval v roce 2024 Národní akreditační úřad pro terciární vzdělávání (NAÚ). Díky této akreditaci by mladí čeští lékaři získali snazší přístup na pracovní trh v USA. Náročným externím hodnocením jako zástupce tuzemských lékařských fakult prošla LF. Čtyřčlenná komise z WFME po tři dny sledovala práci akreditační komise z NAÚ přímo v prostorách fakulty. Hodnotitele zajímalo, zda výuka *Všeobecného lékařství* a *General Medicine* na LF probíhá podle schváleného akreditačního spisu a také dle standardů federace. V průběhu procesu byli k jednání přizváni nejen zástupci fakulty, ale také vedení FNOL.

Zodpovědné nakládání s odpady a dlouhodobá snaha předcházet jejich vzniku vynesly UP a studentskému spolku Udržitelný Palacký Cenu Olomouckého kraje za přínos v oblasti životního prostředí, konkrétně v kategorii významný počin v separaci a recyklaci odpadů. Olomoucký kraj ocenil především přístup UP ke gastroodpadu, který často tvoří významnou část směsného komunálního odpadu, ale při správném vytrídění a zpracování přitom nemusí končit na skládkách, ale může být dále využit. Na UP veškeré zbytky jídel z menz putují do bioplynové stanice společnosti Energy financial group (EFG) Rapotín, kde jsou ekologicky využity k výrobě nízkoemisního tepla, elektřiny a biometanu.

Vzhledem k tomu, že UP klade velký důraz na mezinárodní rozměr své činnosti, realizuje pravidelně zpětnovazebné mechanismy ze strany zahraničních hodnotitelů, proto se každoročně přihlašuje do globálních hodnocení vysokých škol v rámci mezinárodních žebříčků. Univerzita figuruje ve všech žebříčkách takzvané velké trojky, kam spolu se Šanghajským žebříčkem patří THE World University Rankings a QS World University Rankings. Rankingy hodnotí vědecký výkon vysokých škol

na základě dat z databáze Scopus nebo Web of Science, ve většině případů však posuzují také kvalitu výuky, internacionalizaci univerzitního prostředí, spolupráci s průmyslem a neakademickou sférou apod. Navzdory neustálému nárůstu počtu hodnocených univerzit si UP ve většině žebříčků drží přibližně stejnou pozici, znatelnější propad zaznamenala pouze v žebříčku THE World University Rankings. S tím, jak se téma udržitelnosti, společenské odpovědnosti a cílů udržitelného rozvoje (SDG) propisuje do univerzitních strategií a plánů, se i žebříčky začaly zabývat hodnocením univerzit v těchto oblastech. Univerzita Palackého v Olomouci je v současné době zapojena do tří z nich. Pokles umístění v některých žebříčcích je způsoben zvyšujícím se počtem zapojených univerzit a rovněž zpřísněním hodnotících kritérií. Analýzy umístění v hodnocení mezinárodních žebříčků jsou zpracovány na webových stránkách UP věnujících se [mezinárodnímu hodnocení](#).

Klíčové výsledky, kterých UP v roce 2024 dosáhla, podrobně uvádí také ve Výroční zprávě o činnosti UP za rok 2024. Zároveň řada zjištění je dále promítána v ukazatelích kvality – v příloze č. 1 *Vyhodnocení indikátorů kvality stanovených vnitřní normou Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci* a příloze č. 2, která zobrazuje datové řady těchto ukazatelů za dobu jejich zpracovávání. Svou výkonnost a naplňování stanovených cílů formulovaných ve *Strategickém záměru na období 2021+* UP sleduje také pomocí ukazatelů, jejichž naplňování je vyčíslováno a vyhodnocováno v samostatné souhrnné příloze [Výroční zprávy o činnosti](#) a ve [Zprávě o dosahování cílů Strategického záměru UP a o využití prostředků z Programu na podporu strategického řízení VŠ](#).

Závěr

Univerzita Palackého v Olomouci neustále pracuje na vytváření takových studijních programů, podmínek pro spolupráci na výzkumu a vývoji a zajišťování dalších důležitých činností souvisejících s její hlavní, ale i vedlejší činností, které budou pro zájemce o studium, studenty, partnery a další zainteresované strany atraktivní a hodné spolupráce. Toto činí v souladu se svými vizemi a strategickými cíli, které zároveň upravuje dle externích požadavků, takže je schopna pružně reagovat na neplánované situace.

V rámci směřování k udržitelnému rozvoji a snaze snižovat environmentální dopady svého chování a rovněž snaze vytvořit rovnocenné prostředí pro všechny studenty a zaměstnance se univerzita stala členem klíčových asociací CSR. Formulovala *Plán rovných příležitostí na UP* společně se *Strategií udržitelného rozvoje UP*, k níž vydává reporty, a pracuje na *Strategii společenské odpovědnosti*.

Univerzita chápe nutnost spolupráce se svými zainteresovanými stranami a reflektování jimi poskytnuté zpětné vazby při svých činnostech a plánování dalších strategií. Navázané partnerství v rámci aliance Aurora umožní UP realizovat významné inovace na úrovni všech činností.

Univerzita u Evropské komise obhájila držení certifikátu HR Award a společně se studentským spolkem Udržitelný Palacký získala Cenu Olomouckého kraje za přínos v oblasti životního prostředí, konkrétně v kategorii významný počín v separaci a recyklaci odpadů.

Seznam použitých zkratk

včetně zkratk použitých v příloze

AS	Akademický senát
CATRIN	Český institut výzkumu a pokročilých technologií UP
CEP	Centrální evidence projektů
CMTF	Cyrlometodějská teologická fakulta
CPSSP	Centrum podpory studentů se specifickými potřebami
CSR	Společenská odpovědnost firem
CŽV	Celoživotní vzdělávání
ČR	Česká republika
EAIE	European Association for International Education
EFQM	Evropská nadace pro management kvality
FF	Filozofická fakulta
FNOL	Fakultní nemocnice Olomouc
FTK	Fakulta tělesné kultury
FZV	Fakulta zdravotnických věd
HR	Řízení lidských zdrojů
IGA	Interní grantová agentura
IS HAP	Informační systém pro hodnocení akademických pracovníků
IS HOP	Informační systém pro hodnocení ostatních pracovníků
IS	Informační systém
IT	Informační technologie
LF	Lékařská fakulta
NAFSA	Association of International Educators
NAÚ	Národní akreditační úřad pro terciární vzdělávání
PdF	Pedagogická fakulta
PF	Právnická fakulta
PřF	Přírodovědecká fakulta
RUP	Rektorát Univerzity Palackého v Olomouci
RUV	Registr uměleckých výstupů
RVH	Rada pro vnitřní hodnocení
SDG	Cíle udržitelného rozvoje Organizace spojených národů
SŠ	Střední škola
SVOČ	Studentská vědecká a odborná činnost
U3V	Univerzita třetího věku
UP	Univerzita Palackého v Olomouci
UN	United Nations
USA	Spojené státy americké
VOŠ	Vyšší odborná škola
VŠ	Vysoká škola
VŠB-TUO	Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
vVŠ	Veřejná vysoká škola
WFME	World Federation for Medical Education
ZŠ	Základní škola

Projednáno Vědeckou radou Univerzity Palackého v Olomouci
dne 5. listopadu 2025

Schváleno Akademickým senátem Univerzity Palackého v Olomouci
dne 12. prosince 2025

Projednáno Správní radou Univerzity Palackého v Olomouci
dne 15. prosince 2025

V Olomouci 16. prosince 2025

.....
rektor Univerzity Palackého v Olomouci



Seznam příloh

Příloha č. 1:	Vyhodnocení indikátorů kvality stanovených vnitřní normou Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci za rok 2024
Příloha č. 2:	Zpracované datové řady ukazatelů kvality za období 2017–2024
Příloha č. 3:	Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Univerzity Palackého v Olomouci
Příloha č. 4:	Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci
Příloha č. 5:	Jednací řád Rady pro vnitřní hodnocení Univerzity Palackého v Olomouci
Příloha č. 6:	Zápisy z jednání Rady pro vnitřní hodnocení Univerzity Palackého v Olomouci
Příloha č. 7:	Zprávy z realizovaných kontrol kvality činností součástí
Příloha č. 8:	Zprávy z externích evaluací instituce
Příloha č. 9:	Mezinárodní hodnocení UP v rámci žebříčků
Příloha č. 10:	Získaná ocenění kvality
Příloha č. 11:	Realizovaná dotazníková šetření – zjišťování zpětné vazby
Příloha č. 12:	Strategický záměr vzdělávací a tvůrčí činnosti Univerzity Palackého na období 2021+
Příloha č. 13:	Plán realizace strategického záměru vzdělávací a tvůrčí činnosti Univerzity Palackého na rok 2024
Příloha č. 14:	Plán rovných příležitostí na UP 2022–2023
Příloha č. 15:	Plán rovných příležitostí na UP na období 2024–2026
Příloha č. 16:	Závěrečná zpráva Plánu rovných příležitostí na UP 2022–2023
Příloha č. 17:	Strategie udržitelného rozvoje Univerzity Palackého v Olomouci
Příloha č. 18:	Akční plán realizace Strategie udržitelného rozvoje UP na roky 2024–2025
Příloha č. 19:	Reporty udržitelného rozvoje
Příloha č. 20:	Oznámení zaslaná v roce 2024 NAÚ v rámci oznamovací povinnosti ke studijním programům
Příloha č. 21:	Doplňující informace zaslané v roce 2024 na výzvy NAÚ
Příloha č. 22:	Stanoviska a další zaslaná na NAÚ v roce 2024

* Přílohy č. 20, 21 a 22 nejsou zveřejňovány, slouží pouze pro potřeby Rady pro vnitřní hodnocení Univerzity Palackého v Olomouci a Národního akreditačního úřadu pro terciární vzdělávání.