



Oddělení
strategie a kvality

NOVINKY A INFORMACE

prosinec 2019

Obsah

Úvodní slovo prorektorky.....	2
1 AKTUÁLNÍ ZPRÁVY Z ODDĚLENÍ	3
Inovace webových stránek o zajišťování kvality	3
Strategický záměr UP 2021+	3
Rozvojové a dotační programy MŠMT ČR	3
Zajišťování a hodnocení kvality	4
2 TÉMA: SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST	5
Vybraná doporučení ke zlepšení uvedená ve Zprávě hodnotitele:	7
3 MEZINÁRODNÍ HODNOCENÍ	8
Mezinárodní žebříčky 2019	8
U. S. News Best Global Universities	9
QS Emerging Europe and Central Asia Ranking.....	10
THE World University Rankings by Subject.....	11
4 BENCHMARKING	12
Společenská odpovědnost univerzit	12
CSR na univerzitách ve světě.....	13
5 VAŠE NÁZORY.....	15
Aktuální podněty Komise pro kvalitu UP.....	15



Úvodní slovo prorektorky

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

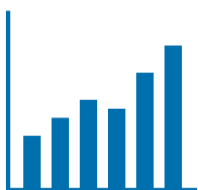
vychází poslední číslo newsletteru v tomto roce, ve kterém vám opět přinášíme aktuální informace z činnosti Oddělení strategie a kvality. V tomto roce jsme se zaměřili zejména na podmínky zajišťování kvality našich činností v oblasti **třetí role** (zejm. oblasti společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje). V této oblasti je UP mimořádně aktivní, chybí jí však ucelená strategie v této oblasti, nemá nastaven způsob vyhodnocování této oblasti a také míru zohledňování aktivit na tomto poli v oblasti hodnocení zaměstnanců UP. To jsou výsledky hodnocení UP, které jsme obdrželi po kontrole v rámci *Národní ceny za společenskou odpovědnost*, do které jsme v letošním roce UP přihlásili a kterou jsme obdrželi ze strany Ministerstva průmyslu a obchodu ČR. Podrobnosti k průběhu a výsledkům hodnocení UP najdete v naší pravidelné rubrice *Téma*. S počátkem nového roku nás rovněž čeká příprava dlouhodobého strategického záměru UP na léta 2021+. Přesto, že celouniverzitní debaty k přípravě strategického záměru začnou až v příštím roce, už nyní připravilo Oddělení strategie a kvality (OSK) ve spolupráci s fakultami prostřednictvím Komise pro kvalitu řadu podpůrných datových materiálů (SWOT analýzu UP, SWOT analýzy fakult, datové řady vybraných indikátorů, výsledky mezinárodního i národního benchmarkingu UP, identifikace strategických rizik UP ad.) tak, abychom při definování nového strategického dokumentu a konkrétních cílů nevycházeli pouze z našich aktuálních dojmů, ale z konkrétních datových podkladů. V příštím roce nás zároveň také čeká nové nastavování institucionálních plánů univerzity, nově pravděpodobně až na 5 let. V souvislosti se zajišťováním systému hodnocení kvality vyjde v nejbližší době také novelizovaný předpis *Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností...* a prováděcí norma *Postupy a metody zjišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci*, neboť bylo potřebné uvést do souladu vnitřní legislativu a aktuální realitu hodnocení kvality všech činností na UP. V této souvislosti jsme také inovovali vnitřní normu *Pravidla hodnocení zaměstnanců na UP* tak, aby byla v souladu s uvedeným vnitřním předpisem. K hodnocení kvality přinášíme také opět aktuální informace v našich rubrikách *Mezinárodní hodnocení* a *Benchmarking*. V pravidelné rubrice *Vaše názory* reagujeme na vaše podněty ke zlepšování kvality všech činností na UP, pro vaši informaci přidáváme vždy i stanoviska Komise pro kvalitu UP k aktuálně řešeným problémům. Věřím, že i toto nové číslo newsletteru přispěje ke vzájemné informovanosti a prohlubování komunikace uvnitř naší univerzity jak při debatách o dalším strategickém směřování UP, tak při nastavování systému zajišťování a hodnocení kvality. Zároveň Vám chci touto cestou opět poděkovat za dosavadní spolupráci a zájem o zlepšování výkonu a kvality činností na UP a popřát Vám i za kolegy z OSK pokojné vánoční svátky prožité v kruhu nejbližších a vše nejlepší do nadcházejícího roku 2020.



doc. PhDr. Hana Marešová, Ph.D., MBA
prorektorka pro strategické plánování a kvalitu UP

1 AKTUÁLNÍ ZPRÁVY Z ODDĚLENÍ

Inovace webových stránek o zajišťování kvality



Informace týkající se zajišťování kvality prezentované na webových stránkách univerzity byly přestrukturovány do přehlednější formy, lépe provázány s dalšími webovými stránkami a zároveň obohaceny o nové informace či rubriky, kterými je např. [Ocenění UP získaná v rámci zajišťování kvality](#).

Strategický záměr UP 2021+

V příštím roce doběhne poslední rok stávajícího *Dlouhodobého záměru Univerzity Palackého v Olomouci na období 2016-2020* a čeká nás příprava dokumentu nového. Z toho důvodu plánuje vedení UP sérii kulatých stolů k přípravě nového *Strategického záměru UP*, která by měla být zahájena počátkem příštího roku, přičemž vysoké školy v ČR zatím stále čekají schválení finální národní strategie pro vysoké školy, kterou vypracovává MŠMT. Dokument na univerzitní úrovni je nutné sjednotit se strategií MŠMT, neboť je akcentováno, aby strategické cíle vysokých škol kopírovaly strategii národní a vysoké školy se profileovaly v rámci určitých cílů, které budou následně ze strany MŠMT financovány prostřednictvím dotačních programů. Propojení s národní strategií je důležité i pro zpracování institucionálního plánu vysoké školy.



Rozvojové a dotační programy MŠMT ČR

Centralizované rozvojové programy 2020

Univerzita Palackého v Olomouci k 30. říjnu 2019 předložila odboru vysokých škol MŠMT žádost o poskytnutí dotace k celkem 9 projektům (z toho 2 kompletní CRP jako koordinující VŠ a 7 dílčích částí CRP jako spolupříjemce VŠ), které plánuje realizovat v roce 2020.

Institucionální plány

V listopadu a prosinci byla připravována a kompletována Průběžná zpráva o plnění IP 2019, která musí být do konce roku 2019 odeslána na MŠMT.

Z odboru vysokých škol MŠMT jsme obdrželi zprávu, že souhlasí s navrženými změnami v Institucionálním plánu UP na období 2019–2020, které se týkají doplnění cíle a indikátoru zaměřených na další vzdělávání a školení pracovníků FF UP v projektu Filozofické fakulty UP.



Změny budou reflektovány v rámci plnění Institucionálního plánu UP v roce 2020.

Po novém roce bude naplánován a zveřejněn termín obhajob CRP a IP projektů za rok 2019, přičemž budou postupně zpracovávány závěrečné zprávy projektů v rámci obou programů.

Zajišťování a hodnocení kvality

Ve dnech 17. a 18. října 2019 se na Cyrilometodějské teologické fakultě v rámci vnitřního hodnocení kvality uskutečnilo komplexní interní hodnocení kvality všech činností dle principů [Pravidel systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností UP](#) a v intencích modelu excelence EFQM. Výstupy z tohoto hodnocení budou dostupné na našich [webových stránkách v rámci vnitřního hodnocení kvality](#).



RVH UP schválila návrh novely vnitřního předpisu

[Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností UP](#)

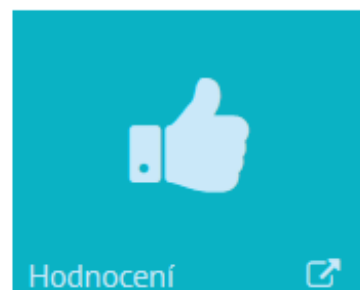
a s ním související návrh novely vnitřní normy

[Postupy a metody zajišťování kvality na UP](#).

Oba dokumenty budou zařazeny na program jednání lednového zasedání Akademického senátu UP.

Na základě inovace *Pravidel systému zajišťování kvality...* byla také novelizována vnitřní norma [Pravidelné hodnocení zaměstnanců UP](#), která vymezuje postup a formu hodnocení akademických/vědeckých a ostatních zaměstnanců univerzity, a zároveň posouvá termín hodnocení zaměstnanců z konce listopadu na konec června.

Pro všechny zaměstnance je hodnocení prováděno elektronicky, stejně jako v případě akademických/vědeckých pracovníků je **vedoucím zaměstnancům** k dispozici elektronický formulář i pro ostatní zaměstnance. K hodnocení zaměstnanců se lze jednoduše dostat přes dlaždici *Hodnocení* na Portále UP, která slouží jako rozcestník do IS HAP a elektronického formuláře pro hodnocení ostatních zaměstnanců. V současné chvíli je nutné si dlaždici na portále přidat přes editor dlaždic, v příštím roce již bude dlaždice zahrnuta mezi předem předdefinované a bude viditelná bez nutnosti editace.



2 TÉMA: SPOLEČENSKÁ ODPOVĚDNOST



V souvislosti s budováním komplexního přístupu k hodnocení kvality všech činností nyní věnujeme na UP zvýšenou pozornost kvalitě činností zahrnutých pod třetí roli univerzity (zejm. společenská odpovědnost a udržitelný rozvoj). Zároveň hledáme optimální postup při hodnocení kvality těchto činností a také možnosti jejich zohlednění v hodnocení zaměstnanců UP. Z toho důvodu jsme se rozhodli ujasnit si, do jaké míry jsme na UP pro tuto oblast připraveni, a podali jsme přihlášku do Národní ceny za společenskou odpovědnost.

Pro podporu kvality a společenské odpovědnosti firem, ale i veřejných organizací vypisuje každoročně Rada kvality ČR **Národní cenu kvality** a **Národní cenu za společenskou odpovědnost organizací**, a to v kategorii podnikatelský sektor a veřejný sektor, přičemž každá z těchto kategorií je ještě rozčleněna dle počtu zaměstnanců v organizaci, v případě veřejného sektoru jsou obce hodnoceny ve zvláštních kategoriích.

Vedení univerzity se rozhodlo podat přihlášku do Národní ceny za společenskou odpovědnost s cílem získat zpětnou vazbu k nastavené strategii především v rámci třetí role a také zjistit, co můžeme na UP dále zlepšit. V rámci celého procesu byla nejprve vypracována podkladová zpráva pro hodnotící komisi Ministerstva průmyslu a obchodu dle předepsané osnovy, která vychází z modelu excelence instituce EFQM. Tuto zprávu jsme odeslali v srpnu a během října proběhla jednodenní návštěva hodnotící komise MPO na RUP a některých univerzitních zařízeních. Během této návštěvy hodnotící komise hovořila se zástupci různých skupin zaměstnanců, které sama tematicky sestavila. Během hodnocení se hovořilo zejména o naplňování třetí role univerzity, tedy o vzdělávacích aktivitách UP v regionu mimo standardní studia, o dobrovolnictví na UP, službách poskytovaných veřejnosti, freeshopu, zaměstnaneckých benefitech apod. Hodnotící komise velmi ocenila řadu aktivit rámcově spadajících pod Úsek prorektora pro vnější vztahy – dobrovolnictví (např. Občanskou univerzitu), propagaci značky, projekty udržitelného rozvoje (např. Udržitelný Palacký) a další aktivity v rámci třetí role (např. spolupráce UP na Místních akčních plánech vzdělávání v řadě ORP v Olomouckém kraji či Krajském akčním plánu vzdělávání Olomouckého kraje). Za dosud ne zcela dostatečnou vnímala komise neucelenou strategii v oblasti společenské odpovědnosti a udržitelného rozvoje a vyzvala UP ke zpracování komplexního dokumentu v této oblasti.

Na základě zpracované sebehodnotící zprávy a kontroly Ministerstva průmyslu a obchodu na místě se UP umístila na 1.-2. místě spolu s Vysokou školou báňskou – Technickou univerzitou v kategorii velká a střední organizace veřejného sektoru. S vítězstvím se pojí také udělení mezinárodně uznávaného ocenění Committed to Sustainability na dobu tří let a zařazení UP do databáze Evropské nadace pro management kvality ([European Foundation for Quality Management](#) – EFQM).

Cenu převzali v listopadu 2019 rektor UP, prof. Jaroslav Miller, a prorektorka pro strategické plánování a kvalitu, doc. Hana Marešová, v Praze na slavnostním večeru ve Španělském sále Pražského hradu.

„Zdravá společnost klade mimořádný důraz na kvalitu, právě kvalitní výrobky a služby podporují konkurenceschopnost. **Kvalita je předpokladem udržitelného růstu. S kvalitou je neodmyslitelně spojena společenská odpovědnost (CSR),** kvalitním firmám totiž není lhostejné prostředí, ve kterém žijeme a snaží se ho zvelebovat s ohledem na udržitelný rozvoj, na budoucí generace,“ říká v souvislosti s udělovanými cenami náměstkyně ministra průmyslu a obchodu Silvana Jirotková.



Další informace ze slavnostního večera jsou k dispozici v [Žurnále Online](#), souhrnná zpráva hodnotící komise k předloženým zjištěním je k dispozici na [webových stránkách oddělení](#).

Na začátku příštího roku také bude na základě výsledků zprávy hodnotící komise připraveno dotazníkové šetření mezi zaměstnanci na téma vnímání společenské odpovědnosti UP mezi zaměstnanci.

Vybraná doporučení ke zlepšení uvedená ve Zprávě hodnotitele:

- ✓ **Jasná formulace strategie systému managementu společenské odpovědnosti.**
- ✓ **Přijetí strategie společenské odpovědnosti včetně cílů v dalších relevantních oblastech.**
- ✓ **Stanovení cílů a sledování trendů pro relevantní ukazatele výkonnosti včetně ukazatelů společenské odpovědnosti.**
- ✓ **Doplnění měřitelných cílů/ukazatelů společenské odpovědnosti včetně sledování trendů.**
- ✓ **Jmenování soby odpovědné za systém managementu společenské odpovědnosti.**
- ✓ **Zvážit zapojení do platformy CSR (národní portál) – člen.**
- ✓ **Zvážit zapojení do UN Global Compact.**
- ✓ **Zvážit rozšíření zapojení UP do dalších relevantních cílů udržitelného rozvoje (OSN).**
- ✓ **Stanovit soubor relevantních znaků spokojenosti zaměstnanců (nejen benefitů) včetně vnímání společenské odpovědnosti a pravidelně je vyhodnocovat.**
- ✓ **Zvážit i AGE management vzhledem ke statistice věkové struktury zaměstnanců.**
- ✓ **Zvážit reporty o společenské odpovědnosti (samostatně nebo jako součást výročních zpráv).**
- ✓ **Zvýšit propagaci značky UP.**
- ✓ **Nastavení systému pro odhalování případné korupce.**

3 MEZINÁRODNÍ HODNOCENÍ

Mezinárodní žebříčky 2019

V posledním čtvrtletí roku 2019 byly vyhlášeny výsledky mezinárodních hodnocení, v nichž se Univerzita Palackého pravidelně umisťuje, a to konkrétně v žebříčkách:

- U. S. News Best Global Universities Rankings;
- QS Emerging Europe and Central Asia Ranking;
- World University Rankings by Subject | Times Higher Education.

Umístění Univerzity Palackého v mezinárodních žebříčkách (dle pořadí)						
	2014	2015	2016	2017	2018	2019
Academic Ranking of World Universities (ARWU)	–	–	–	601.-700.	601.-700.	501.-600.
U. S. News Best Global Universities Rankings	488.	473.	494.	479.	489.	519.
THE World University Rankings	–	501.-600.	601.-800.	601.-800.	601.-800.	601.-800.
QS World University Rankings	–	–	651.-700.	701.-750.	651.-700.	601.-650.
The Center of World University Rankings (CWUR)	804.	724.	658.	600.	610.	572.
QS Emerging Europe and Central Asia Ranking	71.-80.	64.	59.	56.	46.	44.

U. S. News Best Global Universities

Žebříček [U. S. News Best Global Universities](#) pracuje s daty databáze Clarivate Analytics InCites, dříve Thomson Reuters. Vychází však také z údajů zaslaných samotnými univerzitami.

Vysoké školy hodnotí na základě třinácti indikátorů, které sledují výkon univerzity zejména ve vědě, výzkumu a mezinárodní spolupráci.

V posledním vydání tohoto žebříčku si Univerzita Palackého udržela 3. pozici v ČR, když se umístila na 519. místě, které ovšem znamenalo pokles o 30 míst. Nutno však podotknout, že v letošním roce bylo hodnoceno o 250 univerzit více než loni.

poprvé v žebříčku: 2014

nejlepší umístění (2015):

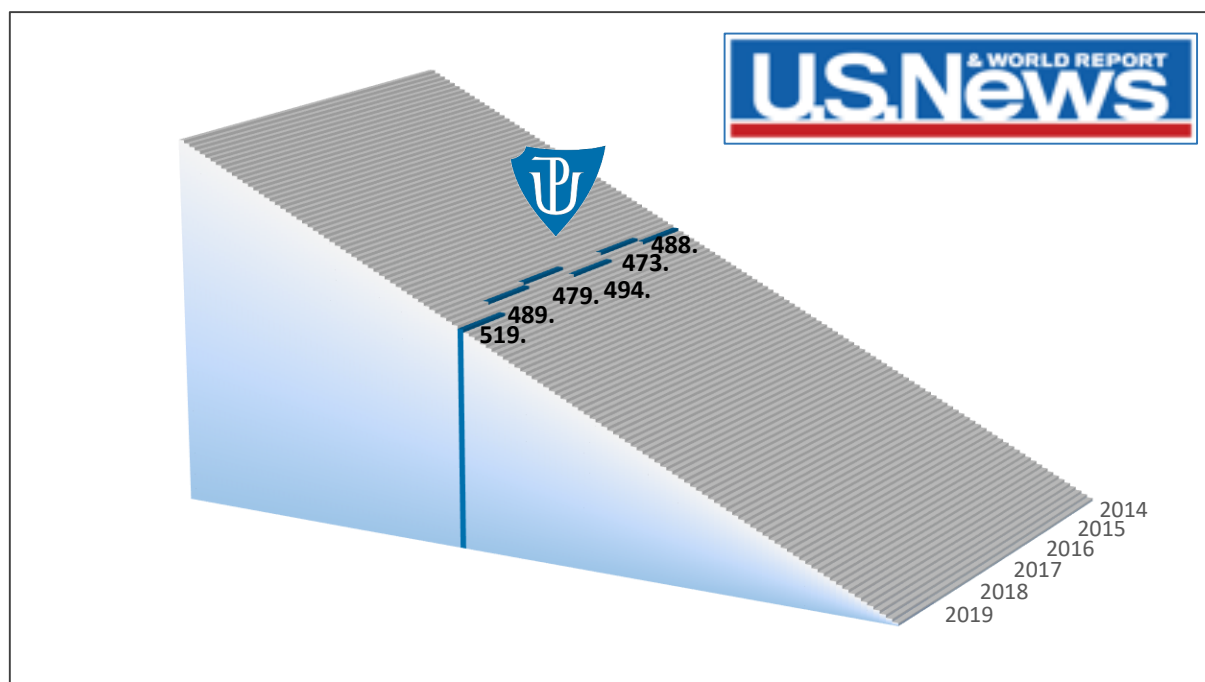
473. místo

2019

519. místo

3. nejlepší umístění v ČR

V hodnocení podle oborů figurovala Univerzita Palackého nejen v přírodních, ale i společenských vědách. „Za významný úspěch považuji zejména vedle již tradičně hodnocených oblastí přírodních věd také naše umístění v oblasti Společenských věd a veřejného zdraví, a to na 391. místě. Tohoto výsledku jsme letos dosáhli vůbec poprvé a v rámci českých vysokých škol jako jediní. Za tento úspěch patří našim pracovníkům poděkování,“ hodnotí aktuální výsledky prorektorka Hana Marešová.



QS Emerging Europe and Central Asia Ranking

Žebříček pro rok 2020 vydala britská vzdělávací společnost Quacquarelli Symonds (QS). V letošním roce do něj bylo zahrnuto 350 univerzit z 27 zemí. Univerzita Palackého se umístila na 44. příčce a QS EECA u ní zvláště vyzdvihuje vysoký počet citací v odborných publikacích a velký význam výzkumu.

V porovnání s ostatními českými univerzitami je nejlepší v indikátorech Citations per paper a International Faculty (počet zahraničních akademických a vědeckých pracovníků v porovnání k celkovému počtu akademických a vědeckých pracovníků).

poprvé v žebříčku: 2014

nejlepší umístění (2019):

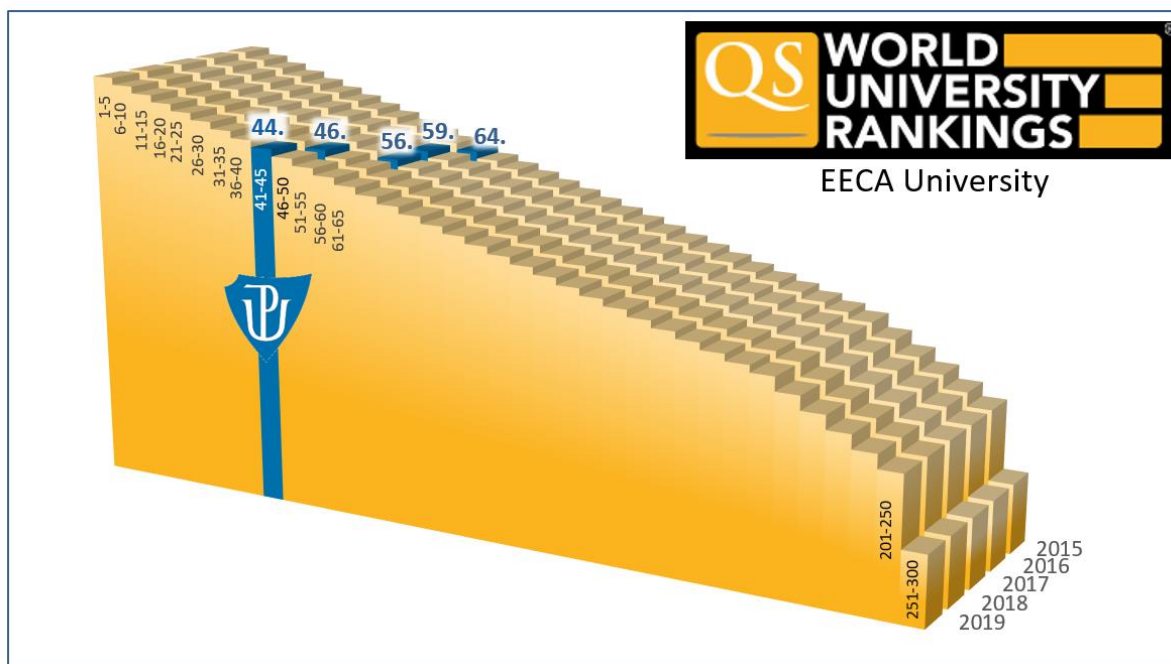
44. místo

2019

44. místo



„Zlepšení jsme letos zaznamenali u sedmi parametrů z deseti, přičemž v některých parametrech jsme dosáhli nejlepších výsledků mezi českými vysokými školami. Potěšující je zejména první pozice v ČR v citovanosti našich akademických pracovníků či poměrně velký odstup od ostatních vysokých škol v parametru internacionalizace, kdy jsme dosáhli téměř čtrnáctibodového rozdílu. Za to patří poděkování našim pracovníkům a zároveň nás zavazuje k udržení nastaveného trendu do budoucna,“ shrnuje prorektorka Hana Marešová.



THE | World University Rankings by Subject

Mezinárodní hodnocení World University Rankings by Subject je vydáváno britskou společností Times Higher Education a hodnotí univerzity celkem v 11 oblastech:

- *Engineering & technology*
- *Computer science*
- *Arts & humanities*
- *Clinical, pre-clinical & Health*
- *Life sciences*
- *Physical sciences*
- *Psychology*
- *Education*
- *Law*
- *Social sciences*
- *Business & economics*

Univerzita Palackého se v letošním vydání umístila v 5 oblastech, což znamená oproti předchozím letům nárůst:

**301.–400. místo:
(nejlepší umístění)**

Arts & Humanities

501.–600. místo:

Social Sciences

Life Sciences

Physical Sciences

Clinical, pre-clinical & Health

Pozitivním faktem je, že v posledních dvou letech figuruje Univerzita Palackého v tomto žebříčku nejen v přírodních, ale také v humanitních vědách.



4 BENCHMARKING

Společenská odpovědnost univerzit

Benchmarking jsme tentokrát připravili tematicky při příležitosti získání Národní ceny České republiky za společenskou odpovědnost organizací.



Masarykova univerzita

- 🌐 výzkumné projekty a výuka CSR v rámci předmětů na Ekonomicko-správní fakultě a na Katedře sociální politiky a sociální práce Fakulty sociálních studií
- 🌐 Fakulta ekonomicko-správní se spolupodílela na formulaci Národního akčního plánu CSR
- 🌐 spolupráce s MPSV v rámci projektu Podpora implementace a rozvoje sociálně odpovědného veřejného zadávání

Univerzita Karlova

Fakulta Humanitních studií = **Katedra studií občanské společnosti** = studijní program *Studia občanského sektoru* (Mgr. i PhD.).

Česká zemědělská univerzita v Praze (ČZU)

- 🌐 počítá svou uhlíkovou stopu
- 🌐 na **46. místě v prestižním žebříčku *UI Green Metric World University Rankings 2018*** (žebříček vyhodnocuje, jak jsou univerzity ohleduplné k životnímu prostředí)
- 🌐 uzavřená dobrovolná **dohoda o snižování jednorázových plastů** s MŽP
- 🌐 **studentské projekty:** *Výroba a zavedení vratných kelímků; Zavedení vermikompostérů na univerzitních kolejích; Výsadba permakulturních plodin nabízejících jedlé plody a Vytvoření Freeshopu*
- 🌐 **pravidelná soutěž:** ČZU Campus Sustainability Challenge
- 🌐 v roce 2018 vznikla **virtuální Green office**, která se stará o odpovědnější provoz kolejí a menz; Green office provozuje **ČZU shop**, kde je možné nakupovat bezobalově

Mendelova univerzita v Brně

- 🌐 vznik **Centra společenské odpovědnosti a udržitelnosti MENDELU (CSR MENDELU)**
- 🌐 zapojení do Asociace společenské odpovědnosti
- 🌐 zapojení do Platformy zainteresovaných stran společenské odpovědnosti
- 🌐 organizace „**Dne společenské odpovědnosti**“ a to ve spolupráci se sociálními podniky, velkými společnostmi jako KPMG, ČSOB, Impact Hub nebo veřejnou správou (výstup výuky předmětu *Společenská odpovědnost firem*)
- 🌐 v roce 2018 získání **ocenění HR Award** v oblasti lidských zdrojů od Evropské komise, jako první česká univerzita

CSR na univerzitách ve světě

Průzkum 10 nejlepších univerzit na světě **Corporate Social Responsibility and Universities: A Study of Top 10 World Universities' Websites**



nejčastější aktivity:

- 🌐 snižování emisí skleníkových plynů
- 🌐 redukce využívání fosilních paliv
- 🌐 zvyšování využívání obnovitelných zdrojů
- 🌐 zavádění specializovaných environmentálních center
- 🌐 zvyšování povědomí o životním prostředí mezi zaměstnanci a studenty
- 🌐 minimalizace negativního dopadu na životní prostředí při cestování

výuka společenské odpovědnosti ve třech rovinách:

- 🌐 **konkrétní předmět** v rámci oboru
- 🌐 výuka **napříč předměty**
- 🌐 vznik **celých oborů**

Konkrétní příklady:

🌐 Kanada: University of British Columbia 🌐

Institut s názvem **Institute for Resource, Environment and Sustainability (IRES)**, zaměřující se na všechna témata spojená s životním prostředím a udržitelností.



🌐 Švédsko: University of Gothenburg 🌐



Víze univerzity je založena na 4 základních principech:

- 1) vysoká kvalita výzkumu, vzdělávání a spolupráce;
- 2) uvědomělost veškerých rozhodnutí a stanovisek, neboť si jsou vědomi odpovědnosti a jejich vlivu na společnost;
- 3) uvědomění si, že všichni mají nějakou roli ve světě, a proto je důležitá angažovanost v globálním měřítku;
- 4) důraz na inspirativní pracovní prostředí, které je nutným předpokladem k dobrému výkonu a spokojenosti.

🌐 Turecko: Bilgi University 🌐

Poskytuje 4 % ze svých příjmů výzkumným střediskům nebo na sociální aktivity. V rámci univerzity existuje již 14 různých výzkumných center zaměřených např. na životní prostředí či lidská práva. Pro studenty středních škol, kteří jsou z chudinských čtvrtí, bezplatně organizuje výuku zejména angličtiny a ovládání počítačů.



🌐 Dánsko: Copenhagen Business School (CBS) 🌐



V rámci univerzity bylo zřízeno speciální **oddělení udržitelného rozvoje**, jehož náplní je řízení projektů, výzkumů a vzdělávání v této problematice nejen napříč celým Dánskem, ale také dále do celého světa. V rámci toho vznikají různé sítě jako například **COSI (Copenhagen Sustainability Initiatives)**, pomocí kterých dále upevňují partnerství s jinými univerzitami, organizacemi či studentskými spolky.

🌐 Irsko: University College Cork (UCC) 🌐

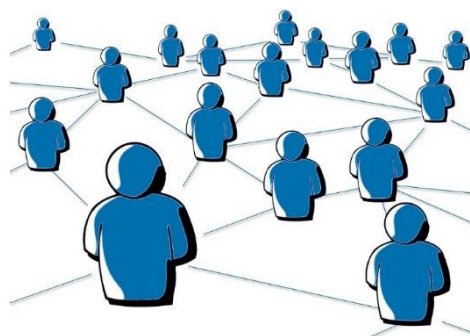
První univerzitou, které se podařilo získat **certifikát ISO 50001 za management hospodaření s energií**. Zároveň již třikrát obdržela ocenění **Green Campus Program** udělované za aktivity v oblasti životního prostředí a udržitelnosti.



5 VAŠE NÁZORY

V této rubrice jsou pravidelně vyhodnocovány dotazy a podněty pracovníků UP k zajišťování a hodnocení kvality činností na UP.

Vaše dotazy či podněty můžete Oddělení strategie a kvality průběžně zasílat prostřednictvím formuláře, který je přístupný **pouze pracovníkům UP registrovaným v doméně UPOL** a je k dispozici [zde](#).



Vaše podněty jsou zpracovávány Oddělením strategie a kvality a sumarizované vyhodnocení podnětů za čtvrtletní období je vždy zveřejněno v nejbližším čísle newsletteru Oddělení strategie a kvality v rubrice *5 Vaše názory*. Případné dotazy k dotazníku či jeho vyhodnocení směřujte na Mgr. Ivetu Ruskovou, metodika řízení kvality na UP – iveta.ruskova@upol.cz.

V posledním čtvrtletí nebyly prostřednictvím formuláře zaslány žádné podněty.

Aktuální podněty Komise pro kvalitu UP

- 1) V rámci hodnocení v IS HAP by děkan měl mít možnost vyzvat vedoucího katedry k přepracování hodnocení akademického pracovníka, pokud to bude považovat za potřebné.

Řešení podnětu: Připomínka byla akceptována a tým IS HAP posoudí technické řešení v systému IS HAP.



- 2) Mělo by být jasněji stanovené budoucí využití a uplatnění mapy rizik UP.

Řešení podnětu: Zpracování a průběžná aktualizace mapy rizik je povinností vysoké školy, které vyplývá z aktuálně platných zákonů. Mapa rizik UP zároveň slouží k efektivnějšímu řízení univerzity na základě procesního řízení, přičemž bude pravidelně aktualizována a vyhodnocována. Kromě toho slouží jako pomůcka pro nové vedoucí pracovníky, kteří se potřebují zorientovat v chodu příslušné součásti, jež nově řídí. Z toho vyplývá nutnost znát procesy, jimiž se chod součásti řídí a rizika, která z jednotlivých fází procesů vyplývají. V plánu je postupná implementace procesního řízení na úroveň fakult, přičemž záměrem je sjednocení totožných procesů na jednotlivých fakultách, např. přijímacího řízení. Na úrovni Rektorátu UP bude nyní uplatňována odpovědnost konkrétního pracovníka na základě zavedeného procesu, což bude sloužit také k zprůhlednění jednotlivých činností.





Oddělení
strategie a kvality