



Univerzita Palackého  
v Olomouci

Genius loci...

**ZPRÁVA O VNITŘNÍM HODNOCENÍ  
KVALITY VZDĚLÁVACÍ, TVŮRČÍ A S NIMI  
SOUVISEJÍCÍCH ČINNOSTÍ  
UNIVERZITY PALACKÉHO V OLOMOUCI**

***dodatek***

*Olomouc 2024*

## **Obsah**

Obsah .....	1
Úvod .....	2
1 Účel, vize a strategie Univerzity Palackého .....	4
2 Organizační kultura a leadership.....	4
3 Zapojování zainteresovaných stran .....	5
4 Vytváření udržitelné hodnoty .....	7
5 Řízení výkonnosti a transformace .....	8
6 Vnímání zainteresovaných stran .....	10
7 Strategická a provozní výkonnost .....	11
Závěr.....	14
Seznam použitých zkratk.....	15
Přílohy .....	17

## Úvod

Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností Univerzity Palackého v Olomouci (UP) je zpracována v souladu s modelem excelence EFQM<sup>1</sup>.

Zajišťování a vnitřní hodnocení kvality na UP vychází z praxí ověřených postupů, které zahrnují jednotlivé oblasti činnosti univerzity. Předpoklady dalšího rozvoje přitom byly zpracovány ve [Strategickém záměru vzdělávací a tvůrčí činnosti Univerzity Palackého v Olomouci na období 2021+](#). Celý systém včetně způsobu přijímání nápravných opatření a následné podoby kontrolování jejich naplňování je definován vnitřním předpisem [Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností Univerzity Palackého v Olomouci](#) a na něj navazující vnitřní normou [Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci](#)<sup>2</sup>. Zmíněná vnitřní norma byla v roce 2023 novelizována a došlo v ní především k revizi indikátorů hodnocení kvality týkající se informačních systémů.

Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality je v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů a příslušným nařízením vlády č. 274/2016 Sb., o standardech ve vysokém školství. Komplexní analýzou vnitřního hodnocení kvality je [Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností](#), jejíž součástí je od roku 2018 i příloha s vyhodnocením indikátorů dle aktuálně platné zmíněné vnitřní normy [Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci](#)<sup>3</sup>. Každoročně je vybrána jedna ze součástí, na níž je realizováno detailní hodnocení kvality všech činností – v roce 2023 bylo toto hodnocení realizováno již na páté fakultě. Dále si jednotlivé fakulty či univerzitní zařízení zpracovávají například šetření mezi absolventy (v delším časovém horizontu) či se zajímají o hodnocení svých služeb v rámci jejich zlepšení a rozšiřování (dle potřeby). Hodnocením kvality je v souladu se zákonem o vysokých školách pověřena Rada pro vnitřní hodnocení Univerzity Palackého (RVH UP), která je samosprávným

---

<sup>1</sup> Model excelence EFQM (European Foundation for Quality Management) je evropským modelem hodnocení kvality.

<sup>2</sup> Dostupné pouze z intranetu.

<sup>3</sup> Dostupné pouze z intranetu.

orgánem, jehož posláním je dohlížet a rozvíjet vnitřní systém zajišťování a hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností na UP. Nominace nových členů probíhá v souladu s doporučeními Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství (NAÚ). Pro zajištění prostupnosti nastaveného systému hodnocení kvality do úrovně fakult na UP jakožto poradní komise RVH UP je zřízena Komise pro kvalitu, která je složena ze zástupců vedení fakult a vysokoškolského ústavu. Pro zajišťování řízení kvality má UP vyčleněny personální kapacity v rámci Oddělení strategie a kvality Rektorátu UP, koordinací činností je pověřen manažer řízení kvality, výkon činností zajišťuje metodik řízení kvality a analytici oddělení. Speciální pozornost je v systému vnitřního hodnocení a zajišťování kvality na UP věnována akademickým a vědeckým pracovníkům, jejichž činnost je pro kvalitu univerzity ve vzdělávací a tvůrčí oblasti rozhodující. Pro podporu řízení kvality těchto lidských zdrojů byl na univerzitě vyvinut a je neustále rozvíjen Informační systém pro hodnocení akademických pracovníků (IS HAP). Zpětná vazba kvality činností UP je zjišťována formou studentských evaluací a dotazníkovými šetřeními mezi zaměstnanci a dalšími vybranými skupinami respondentů (např. absolventi či externí partneři).

V roce 2023 lze Univerzitu Palackého v Olomouci sumarizovat zejména následujícími vybranými statistickými údaji<sup>4</sup>:

Vybrané statistické údaje	
Počet akademických pracovníků	1 395,5 (průměrný přepočtený počet) 2 089 (fyzický počet)
Počet ostatních pracovníků	1 704,4 (průměrný přepočtený počet) 2 072 (fyzický počet)
Počet studijních programů	1 083
Počet studií* v prezenčním studiu	17 733
Počet studií* v kombinovaném studiu	5 496
Počet účastníků ostatních vzdělávacích programů/kurzů	10 421 (CŽV) 2 258 (U3V) 91 (Dětská univerzita)
Počet absolutorí**	4 547

\* Počet studií odráží skutečnost, kdy jeden student studuje několik studijních oborů/programů, přičemž se nejedná o kombinaci, tj. tzv. dvouobor.

\*\* Počet absolutorí odráží (stejně jako počet studií) skutečnost, kdy jeden student studuje několik studijních oborů/programů, přičemž se nejedná o kombinaci, tj. tzv. dvouobor.

<sup>4</sup> Uvedené údaje jsou k 31. 12. 2023.

## **1 Účel, vize a strategie Univerzity Palackého**

Kompletní naplňování celkové strategie UP a jednotlivých ročních plánů bylo zhodnoceno především v rámci zpracování [Zpráv o dosahování cílů Strategického záměru UP a o využití prostředků z Programu na podporu strategického řízení](#). Vyčíslení ukazatelů stanovených *Strategickým záměrem UP na období 2021+* je také prezentováno v souhrnné příloze k Výroční zprávě o činnosti.

V roce 2023 byl vypracován [Plán rovných příležitostí pro období 2024–2026](#), který svými cíli a aktivitami navazuje na předchozí [Plán rovných příležitostí na UP 2022–2023](#). Průběžně probíhá monitoring a evaluace a jsou zveřejňovány statistiky k zastoupení mužů a žen na UP ve vedoucích pozicích apod., které jsou k dispozici na [webových stránkách Rovné příležitosti na UP](#) nebo na [webových stránkách Oddělení strategie a kvality](#). Konkrétní aktivity v rámci strategie udržitelného rozvoje jsou zpracovány v [Akčním plánu realizace strategie udržitelného rozvoje na roky 2022–2023](#). Kromě tohoto akčního plánu jsou zveřejněny i [Reporty udržitelné univerzity](#) vydávané Udržitelnou univerzitou, která realizaci aktivit v oblasti udržitelného rozvoje zastřešuje. Reporty shrnují aktivity, které byly v daném roce v této oblasti na UP realizovány, a zároveň dávají i obraz o tom, jak se daří naplňovat Akční plán a samotnou nastavenou [Strategii udržitelného rozvoje UP](#).

Komunikace strategie probíhá na UP prostřednictvím pravidelných setkání vedení UP s děkany fakult, zároveň je zaměstnancům rozesílán dvakrát měsíčně informační newsletter a čtyřikrát ročně newsletter Oddělení strategie a kvality.

## **2 Organizační kultura a leadership**

V roce 2023 univerzitu vedl rektor prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D., ve svém týmu měl šest prorektorů, z nichž až na prorektora pro komunikaci a studentské záležitosti pokračovali ve funkci prorektori z předešlého roku. Z roku 2022 do roku 2023 již nepokračoval prorektor pro doktorské studijní programy a projekty a prorektor pro informační technologie, hodnocení výzkumu a udržitelnost, jejichž úseky byly v roce 2022 zrušeny a převedeny pod zbývající prorektory. V únoru 2023 prof. MUDr. Víta Procházku, Ph.D., nahradila na postu prorektora pro komunikaci a studentské záležitosti doc. Mgr. Andrea Hanáčková, Ph.D. V září také došlo ke změně předsedy AS UP, neboť stávajícímu akademickému senátu UP a jeho předsedovi doc. Mgr. Jiřímu Langerovi, Ph.D., skončilo volební období a byl zvolen nový AS UP, který si jako svou předsedkyni ustanovil doc. RNDr. Irenu Smolovou, Ph.D.

<b>Vedení Univerzity Palackého v Olomouci</b>	
rektor	prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D. FZV UP
prorektor pro studium	prof. Mgr. MgrA. Vít Zouhar, Ph.D. PdF UP
prorektorka pro vědu a výzkum	doc. Mgr. Lucie Plíhalová, Ph.D. PřF UP
prorektor pro strategii a vnější vztahy	JUDr. Mag. iur. Michal Malacka, Ph.D., MBA PF UP
prorektorka pro legislativu a organizaci	JUDr. Zdenka Papoušková, Ph.D. PF UP
prorektor/ka pro komunikaci a studentské záležitosti	do ledna prof. MUDr. Vít Procházka, Ph.D. LF UP od února doc. Mgr. Andrea Hanáčková, Ph.D. FF UP
prorektor pro internacionalizaci	Jiří Stavovčík, B.A., MBA FZV UP
kvestorka	Mgr. Petra Jungová, LL.M.
kancléř	Mgr. Bc. Martin Tomášek
předseda AS UP	do září: doc. Mgr. Jiří Langer, Ph.D. PdF UP od září: doc. RNDr. Irena Smolová, Ph.D. PřF UP

Seznam aktuálních členů akademických orgánů je k dispozici na [webových stránkách univerzity](#) a pro daný akademický rok v textové příloze [Výroční zprávy o činnosti UP](#). V univerzitní legislativě spojené se zajišťováním a hodnocením kvality došlo k novelizaci vnitřní normy [Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci](#)<sup>5</sup>, v níž byly revidovány indikátory hodnocení kvality týkající se informačních systémů. Došlo také k novelizaci vnitřních norem [Standardy pro institucionální akreditaci a standardy studijních programů na UP](#)<sup>6</sup> a [Akreditace a schvalování studijních programů a akreditace habilitačních řízení a řízení ke jmenování profesorem na UP](#)<sup>7</sup>.

### **3 Zapořádání zainteresovaných stran**

V roce 2023 pokračoval rozvoj strategických partnerství UP ve zvoleném geo targetingu zahrnujícím USA, Evropu a Izrael. Prostřednictvím vzájemných návštěv byly systematicky posilovány navázané vztahy a spolupráce s vybranými univerzitními a dalšími partnery, a to jak v oblasti studentských a akademických výměn, tak v oblasti tvůrčí a další spolupráce. Byly uzavřeny nové meziuniverzitní smlouvy o spolupráci

---

<sup>5</sup> Dostupné pouze z intranetu.

<sup>6</sup> Dostupné pouze z intranetu.

<sup>7</sup> Dostupné pouze z intranetu.

a také smlouvy týkající se zřízení fondů pro zahraniční fundraising v USA. V návaznosti na posilování strategických partnerství pokračovalo systematické budování značky Palacký University v zahraničí.

Významnou roli hrála v posilování zahraničních partnerství realizace projektu European University Alliance konsorcia Aurora, jehož cílem je vytvoření infrastruktury, která posílí vzájemnou spolupráci mezi jednotlivými institucemi univerzitní aliance, což umožní studentům i akademickým pracovníkům užší a snadnější kontakt s různorodým univerzitním prostředím. V obecné rovině se potom projekt Aurora zaměřuje na posílení excellence a zvýšení konkurenceschopnosti UP jako celku. Ve sledovaném období docházelo prostřednictvím aktivit projektu k intenzivnímu budování spolupráce s Evropskou komisí v Bruselu a dalšími mezinárodními organizacemi jako European University Association (EUA) a Aurora Universities Alliance / Aurora Universities Network, ve kterých je UP aktivním členem.

Na podzim 2023 univerzita otevřela Centrum inovací a transferu technologií – Envelopa Hub, které podporuje vznik a růst inovačních společností, u nichž je předpoklad, že s univerzitou a jejími studenty navážou vědecko-výzkumnou spolupráci. Cílem je propojení s aplikační sférou a vytvoření komunikačních nástrojů, které usnadňují interakci a předávání zpětné vazby a zároveň umožňují rychle reagovat na potřeby partnerů.

V rámci péče o zaměstnance UP dokončila proces přípravy [Kariérního řádu pro akademické, vědecké a ostatní pracovníky a pracovnice UP](#)<sup>8</sup>. Návrh normy byl před finalizací konzultován s interními odbornými garanty HR Award a byly zapracovány dílčí podněty. Následně byl zahájen vnitřní legislativní proces a norma byla v druhé polovině roku 2023 vydána. Systémy zvyšování kompetencí vedoucích i dalších pracovníků je nadále rozvíjen, momentálně je cíleno především na systémy podpory a zvyšování kompetencí pro mladé a začínající akademické pracovníky v oblastech pedagogické a publikační činnosti. Na UP jsou všeobecně podporovány kroky pro sladování osobního a profesního života a pro usnadnění návratu do zaměstnání po mateřské či rodičovské dovolené, což potvrzuje i řada realizovaných průzkumů.

Pro sledování výkonu akademických/vědeckých pracovníků ve vzdělávací činnosti a kvality jejich tvůrčí činnosti je na UP využíván IS HAP, který zároveň pomáhá

---

<sup>8</sup> Dostupné pouze z intranetu.

vedoucím zaměstnancům při hodnocení akademických/vědeckých pracovníků. Výstupy IS HAP mohou být podkladem pro řízení kariéry a mohou být využity jako motivační prvek. Pro hodnocení ostatních zaměstnanců slouží rovněž elektronický hodnoticí formulář, který je od roku 2022 nahrazován komplexnějším a přehlednějším Informačním systémem hodnocení ostatních pracovníků (IS HOP) koncipovaným s ohledem na typ daného pracovníka (technicko-hospodářský pracovník, dělnická profese atp.) a který byl v roce 2023 úspěšně naimplementován na dvou fakultách.

Na čtyřech fakultách je zřízen institut ochránce práv/ombudsmana. O institutu jsou studenti informováni interními komunikačními kanály. Souběžně se připravuje celouniverzitní ombudsmanská pozice. Tato pozice bude určena zaměstnancům a studentům z fakult, které nemají svého ombudsmana, nebo se na ně z jakéhokoliv důvodu nemohou obrátit. Na některých součástech jsou k dispozici tzv. schránky důvěry. Dále mají studenti, zaměstnanci i partneři UP možnost kdykoliv se vyjádřit písemně prostřednictvím online formuláře na stránkách Oddělení strategie a kvality. Jejich podněty jsou zpracovány a zveřejňovány v pravidelném newsletteru Oddělení strategie a kvality. Pravidelná interní komunikace a diskuze ke strategii a činnosti UP probíhá také na platformě UP Reflexe – diskusním zaměstnaneckém fóru.

#### **4 Vytváření udržitelné hodnoty**

Ve své činnosti UP velmi akcentuje svou třetí roli, kterou si zvolila za jednu ze svých prioritních oblastí do roku 2030. Společenskou odpovědností UP je zejména šíření vzdělanosti, pěstování nezávislého vědeckého bádání a umělecké tvorby, jakož i péče o kulturní a vzdělanostní rozvoj společnosti. Aktivity UP jsou realizovány s důrazem na společenskou odpovědnost, udržitelnost a SDG, pro obě oblasti má zpracovány či pracuje na strategických a koncepčních dokumentech. V současné době je zpracovávána Koncepce společenské odpovědnosti. Univerzita je členem Platformy zainteresovaných stran CSR, členem Asociace společenské odpovědnosti, což je největší iniciativa společenské odpovědnosti (CSR) a Cílů udržitelného rozvoje (SDG) v České republice, která sdružuje na 500 institucí. V roce 2022 byla podaná žádost UP o členství v UN Global Compact, která je ve schvalovacím procesu.

V roce 2023 se alianci Aurora, jejíž je UP členem, podařilo dostat podporu Evropské komise na další období. V rámci udržitelného rozvoje je v ní UP začleněna do několika pracovních skupin, přičemž pracovní skupinu Udržitelný kampus dokonce vede



společně s Innsbruckou univerzitou. V roce 2023 byl Aurora boardem schválen Common footprint reduction plan, který si klade společné cíle všech univerzit v Auroře na snížení emisí a uhlíkovou neutralitu.

Kromě toho pořádá Udržitelná univerzita pravidelně osvětové kampaně (např. Den bez aut na UP, výzva Do práce na kole, kampaň proti plýtvání potravinami) a přednášky a semináře, určené studentům a zaměstnancům UP i veřejnosti. Záznamy a výstupy z nich jsou umístěny na [webových stránkách Udržitelné univerzity](#). Pro podporu dobrovolnictví na UP funguje [Dobrovolnické centrum UP](#). V roce 2023 se konal také historicky první zaměstnanecký Dobrovolnický den UP a Olomouckého kraje, tento pilotní ročník byl zaměřen na udržitelnost a zlepšení klimatu v regionu, tedy na výsadbu stromů, úklid či úpravu veřejné zeleně. Do dobrovolnictví jsou také prostřednictvím Dobrovolnického centra UP zapojováni středoškolští studenti regionu. Pro podporu podnikavosti organizuje každoročně Vědeckotechnický park UP soutěž Podnikavá hlava, jejímž cílem je podpořit začínající i zkušené podnikatele a ocenit nejlepší podnikatelský záměr. Postupně jsou také studentům nabízeny volitelné studijní předměty zaměřené na podporu podnikavosti.

Dotazy a podněty zaměstnanců pokládané prostřednictvím již zmíněného formuláře na webových stránkách Oddělení strategie a kvality nejčastěji směřují k vysvětlení nově zaváděných postupů v rámci zajišťování kvality, hodnocení IS HAP, případně na zavedení nových benefitů. Možnost sdělit své podněty prostřednictvím anonymního formuláře zatím partneři UP nevyužili, což může poukazovat na dobře nastavený systém zpětné vazby v rámci realizovaných systematických dotazníkových šetření pro partnery, v rámci realizovaných jednání s partnery nebo na zatím nedostatečnou informovanost o existenci této možnosti zpětné vazby.

## **5 Řízení výkonnosti a transformace**

V roce 2023 byly prováděny hlavní stavební investice na pěti místech, přičemž u třech se jednalo o výstavbu nového objektu – budova Envelopa Hub, společná budova LF a FZV a nová budova univerzitního archivu. V rámci staveb potvrzuje společensky odpovědné chování UP i ocenění, které získala nová budova Centra inovací a transferu technologií – Envelopa Hub, když zvítězila v prestižní celorepublikové soutěži Podnikatelský projekt roku, kterou vyhlašuje MPO ve spolupráci s Agenturou pro podnikání a inovace. Napříč prioritami byla hodnocena například kvalita přípravy

projektu, průběhu realizace či závěrečného hodnocení, přínos pro region či společenský a environmentální přínos.

Univerzita v roce 2023 také splnila další cíle a opatření, které si v rámci udržitelného rozvoje stanovila ve své [Strategii udržitelného rozvoje UP](#) a jejím [Akčním plánu na roky 2022–2023](#). Výjimečným mezníkem bylo také vydání prvního [Reportu udržitelnosti za rok 2022](#) neboli nefinančního reportu, který začíná být povinný v soukromé sféře pro velké firmy, ale v akademickém prostředí jej UP vydala jako jedna z prvních v ČR. Dostupný je rovněž [Report udržitelného rozvoje za rok 2023](#). Na základě vyhodnocení ukazatelů monitorování rizik ve zprávě [Řízení procesních rizik za rok 2023](#) bylo v roce 2023 iniciováno 155 opatření pro ošetření rizik. Byla také zpracována první zpráva [Řízení strategických rizik za rok 2023](#).

Novelizací prochází řada norem spojená s vědou a výzkumem, v roce 2023 byla vydána vnitřní norma [Ochrana autorských práv, práv souvisejících s právem autorským a databází na UP](#)<sup>9</sup>, dále jsou rozpracovány normy týkající se vzniku spin off firem, transferu technologií, zásadách dobré vědecké praxe či o zacházení s daty.

Dále byl dokončen [energetický audit](#) celé UP a také [Pasport zeleně a management údržby zeleně na pozemcích UP](#). Zároveň je postupně rozšiřována biodiverzita v univerzitních kampusech zakládáním nových květnatých pásů a hmyzích hotelů. Rovněž byla vydána [Metodika udržitelných akcí](#), která pomáhá pořadatelům napříč UP i mimo ni s organizací konferencí, workshopů nebo přednášek s menším negativním dopadem na planetu. A dále [Metodická příručka pro nové stavby UP](#) určená především pro hlavní řešitele daných projektů a jako podpůrný materiál pro inovace v udržitelnosti, která doporučuje celkový postup při stavbě nových budov od zadávání projektové dokumentace přes stavbu až po její užívání tak, aby byla v souladu se strategií UP k udržitelnosti. Obě příručky jsou dostupné na webových stránkách Udržitelné univerzity.

V rámci digitalizace agend byl zaveden elektronický systém odevzdávání a schvalování docházky a žádostí o dovolenou. Dále vzrůstal podíl aplikací splňujících state-of-art, podíl aplikací přenesených do cloudového prostředí, ale i podíl moderních webových aplikací splňujících požadavky responzivního designu, internacionalizace a přístupnosti

---

<sup>9</sup> Dostupné pouze z intranetu.

Stejně jako v předešlém roce bylo v rámci hodnocení akademických a vědeckých pracovníků provedeno meziroční celouniverzitní porovnání výsledků hodnocení z IS HAP. Výsledky byly následně diskutovány vedením UP a děkany jednotlivých fakult.

Jednoletá kontrola kvality činností, kterou provádí prorektor pověřený zajišťováním kvality společně se skupinou odborníků z Rektorátu UP a vybraným externím odborníkem, se uskutečnila na Právnické fakultě. Výsledky hodnocení těchto kontrol jsou dostupné na [webových stránkách týkajících se vnitřního hodnocení kvality](#).

## **6 Vnímání zainteresovaných stran**

Celý systém hodnocení a zajišťování kvality je neustále se rozvíjejícím nástrojem, který umožňuje pravidelně monitorovat a usměrňovat probíhající činnosti a zároveň zohledňovat specifika jednotlivých fakult a studijních programů. Výsledky studentských evaluací jsou dostupné v informačním systému všem zainteresovaným aktérům, jejich souhrn potom předkládá příloha č. 1 této zprávy. Vyučované předměty byly studenty hodnoceny převážně kladně, což dokládá shrnutí celkových výsledků za zimní a letní semestr 2022/2023, kde 64,5 % studentů zhodnotilo vyučované předměty známkou A.

Důležitá [data o UP](#), datové řady vývoje UP, jejich případné analýzy a [výsledky realizovaných dotazníkových šetření](#) zveřejňuje Oddělení strategie a kvality na svých webových stránkách.

Pro zvýšení podpory svých zaměstnanců se UP zapojila do dotazníkového šetření Ministerstva práce a sociálních věcí, která se zabývalo sladováním profesního a osobního života, důvěrou mezi zaměstnanci a nadřízeným či nabízenou podporou při návratu z rodičovské dovolené. Z výsledků například vyplynulo, že zaměstnanci by měli zájem více využívat flexibilní formy práce, a zároveň také, že je třeba zlepšit informovanost zaměstnanců nejen o jejich povinnostech, ale i právech a možnostech, které jim zaměstnavatel poskytuje. Většina zaměstnanců například přesně neví, jak by měla postupovat, pokud by se setkala s diskriminací na pracovišti. Jako reakci na výsledky dotazníku připravilo Oddělení řízení lidských zdrojů UP informační web pro zaměstnance a rovněž se zaměřilo na vypracování řady metodik nejen pro nové zaměstnance. Téma sladování je i jednou z priorit práce se studenty, i mezi nimi proběhlo šetření k identifikaci potřeb, které je podkladem pro přípravu specifického portálu a orientačního systému na univerzitě.

Dále bylo realizováno dotazníkové šetření, jehož cílem bylo zjistit konkrétní poptávku po vytvoření dětského koutku či dětské skupiny. Tento průzkum navazoval na dotazníkové šetření realizované v roce 2022, z něhož vyplynul velký zájem o možnosti hlídání dětí v různých podobách jak ze strany zaměstnanců, tak studentů. Nakonec proběhlo ještě opakované dotazníkové šetření mezi subjekty spolupracujícími s UP, které bylo již realizováno v roce 2019. Cílem šetření bylo zjistit, zda se změnilo vnímání nastavené úrovně spolupráce s UP, byl použit podobný dotazník zaměřený opět na oblast komunikace a partnerskou etiku univerzity. Dotazník dále obsahoval část zaměřenou na dovednosti, které partneři, jakožto potenciální zaměstnavatelé, očekávají od absolventů UP. Nakonec také UP zajímalo, zda její partneři mají povědomí o Nadačním fondu UP. Obecně respondenti hodnotili lépe skupinu otázek zaměřujících se na oblast komunikace, což platí pro obě šetření. Při srovnání výsledků mezi jednotlivými šetřeními oproti roku 2019 UP vylepšila svůj přístup při uzavírání dohod s partnery a s komunikací změn v nastavené spolupráci. Naopak srovnáme-li oblast, kde má UP rezervy, jedná se stále o pravidelné informování svých partnerů o činnosti, kterou UP realizuje. V souvislosti s partnerskou etikou dotázaní uvedli, že vedení UP dostatečně plní své závazky vyplývající z partnerských smluv a rezervy má v zahrnování svých partnerů do univerzitních plánů a úkolů, totéž uvedli i respondenti v šetření v roce 2019. Jako nejdůležitější požadavky na absolventa z hlediska jeho zaměstnání v partnerské organizaci respondenti označili samostatnost, tvůrčí myšlení a oborové znalosti z oblasti techniky. Povědomí o Nadačním fondu UP z respondentů měla méně než polovina, necelá čtvrtina jich však již prostřednictvím nadačního fondu buď podpořila nadané studenty, nebo o tom uvažuje.

## **7 Strategická a provozní výkonost**

V roce 2021 UP získala od Evropské komise prestižní ocenění HR Award v oblasti kvality péče o lidské zdroje ve vědě a výzkumu. Certifikát stvrzuje, že UP garantuje pro vědce a výzkumníky evropské standardy péče o zaměstnance, podporu jejich profesního rozvoje a transparentnost výběrového řízení při jejich přijímání. V roce 2023 UP v rámci implementační fáze absolvovala hodnocení Evropské komise o stavu naplňování strategie rozvoje lidských zdrojů stanovenou Akčním plánem HR Award. Univerzita hodnotitelům Evropské komise předložila zpracované dokumenty *Internal Review* a aktualizovaný akční plán směřující k dalšímu rozvoji lidských

zdrojů. Hodnotitelé na základě předložených dokumentů potvrdili oprávnění UP i nadále být držitelem ocenění.

V roce 2023 UP získala 1. místo v kategorii veřejný sektor v rámci Národní ceny České republiky za kvalitu v jejím nejvyšším stupni programu EXCELENCE. Ocenění jsou předávána institucím, které prokáží existenci funkčního systému řízení a hodnocení kvality, a jsou udělována v souladu s Národní politikou kvality ČR. Hodnocení institucí je postaveno na evropském modelu excellence EFQM, který UP postupně implementuje do svého systému řízení a hodnocení kvality.

Na LF byl zahájen proces vnějšího hodnocení ze strany NAÚ s cílem získat akreditaci ze strany WFME, který vyvrcholí návštěvou panelu hodnotitelů NAÚ a WFME na místě v březnu 2024. O tuto akreditaci LF usiluje, neboť je do budoucna nutná k tomu, aby absolventi LF mohli přistoupit ke zkouškám USMLE a ucházet se o pracovní místa v USA. Centrum celoživotního vzdělávání pedagogické fakulty má pro období 2022–2025 platný mezinárodní certifikát kvality ISO 9001, který získává opakovaně od roku 2014.

Vzhledem k tomu, že UP klade velký důraz na mezinárodní rozměr své činnosti, realizuje pravidelně zpětnovazebné mechanismy ze strany zahraničních hodnotitelů, proto se každoročně přihlašuje do globálních hodnocení vysokých škol v rámci mezinárodních žebříčků. Univerzita figuruje ve všech žebříčcích takzvané velké trojky, kam spolu se Šanghajským žebříčkem patří THE World University Rankings a QS World University Rankings. Rankiny hodnotí vědecký výkon vysokých škol na základě dat z databáze Scopus nebo Web of Science, ve většině případů však posuzují také kvalitu výuky, internacionalizaci univerzitního prostředí, spolupráci s průmyslem a neakademickou sférou apod. Navzdory úpravě metodiky, která se promítla v roce 2023 do výsledků THE World University Rankings i QS World University Rankings, si UP svou pozici nejen udržela, ale také mírně vylepšila. To platí i pro žebříček Academic Ranking of World Universities. S tím, jak se téma udržitelnosti, společenské odpovědnosti a cílů udržitelného rozvoje (SDG) propisuje do univerzitních strategií a plánů, se i žebříčky začaly zabývat hodnocením univerzit v těchto oblastech. Univerzita Palackého v Olomouci je v současné době zapojena do tří z nich. Ve všech žebříčcích si meziročně vylepšuje své postavení, přestože v každém z nich přibývá množství zapojených univerzit. Analýzy umístění v hodnocení mezinárodních žebříčků jsou zpracovány na webových stránkách UP věnujících se [mezinárodnímu hodnocení](#).

Klíčové výsledky, kterých UP v roce 2023 dosáhla, podrobně uvádí také ve Výroční zprávě o činnosti UP za rok 2023. Zároveň řada zjištění je dále promítána v ukazatelích kvality – v příloze č. 1 *Vyhodnocení indikátorů kvality stanovených vnitřní normou Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci* a příloze č. 2, která zpracovává datové řady těchto ukazatelů za dobu jejich zpracovávání. Svou výkonnost a naplňování stanovených cílů formulovaných ve Strategickém záměru na období 2021+ UP sleduje také pomocí ukazatelů, jejichž naplňování je vyčíslováno a vyhodnocováno v samostatné souhrnné příloze *Výroční zprávy o činnosti* a ve [Zprávě o dosahování cílů Strategického záměru UP a o využití prostředků z Programu na podporu strategického řízení VŠ](#).

## **Závěr**

Univerzita Palackého v Olomouci neustále pracuje na vytváření takových studijních programů, podmínek pro spolupráci na výzkumu a vývoji a zajišťování dalších důležitých činností souvisejících s její hlavní, ale i vedlejší činností, které budou pro zájemce o studium, studenty, partnery a další zainteresované strany atraktivní a hodné spolupráce. Toto činí v souladu se svými vizemi a strategickými cíli, které zároveň upravuje dle externích požadavků, takže je schopna pružně reagovat na neplánované situace.

V rámci směřování k udržitelnému rozvoji a snaze snižovat environmentální dopady svého chování a rovněž snaze vytvořit rovnocenné prostředí pro všechny studenty a zaměstnance se univerzita stala členem klíčových asociací CSR. Formulovala *Plán rovných příležitostí na UP* společně se *Strategií udržitelného rozvoje UP*, k níž vydává každoroční reporty, a pracuje na *Strategii společenské odpovědnosti*.

Univerzita chápe nutnost spolupráce se svými zainteresovanými stranami a reflektování jimi poskytnuté zpětné vazby při svých činnostech a plánování dalších strategií. Navázané partnerství v rámci aliance Aurora umožní UP realizovat významné inovace na úrovni všech činností.

Univerzita u Evropské komise obhájila držení certifikátu HR Award, získala 1. místo v kategorii veřejný sektor v rámci Národní ceny České republiky za kvalitu v jejím nejvyšším stupni programu EXCELENCE a se stavbou Envelopa Hub zvítězila v prestižní celorepublikové soutěži Podnikatelský projekt roku.



## **Seznam použitých zkratk**

*včetně zkratk použitých v příloze*

AS	Akademický senát
CATRIN	Český institut výzkumu a pokročilých technologií UP
CEP	Centrální evidence projektů
CMTF	Cyriometodějská teologická fakulta
CPSSP	Centrum podpory studentů se specifickými vzdělávacími potřebami
CSR	Společenská odpovědnost firem
CŽV	Celoživotní vzdělávání
ČR	Česká republika
EFQM	Evropská nadace pro management kvality
EUA	Evropská asociace univerzit
FF	Filozofická fakulta
FTK	Fakulta tělesné kultury
FZV	Fakulta zdravotnických věd
HR	Řízení lidských zdrojů
IGA	Interní grantová agentura
IS HAP	Informační systém pro hodnocení akademických pracovníků
IS HOP	Informační systém pro hodnocení ostatních pracovníků
IS	Informační systém
IT	Informační technologie
LF	Lékařská fakulta
MPO	Ministerstvo průmyslu a obchodu
NAÚ	Národní akreditační úřad pro vysoké školství
OSN	Organizace spojených národů
PdF	Pedagogická fakulta
PF	Právnická fakulta
PřF	Přírodovědecká fakulta
RUV	Registr uměleckých výstupů
RVH	Rada pro vnitřní hodnocení
SDG	Cíle udržitelného rozvoje Organizace Spojených Národů
SR	Správní rada
SŠ	Střední škola
SVOČ	Studentská vědecká a odborná činnost
TA ČR	Technologická agentura České republiky
UP	Univerzita Palackého v Olomouci
UMSLE	United States Medical Licensing Examination
UN	United Nations
USA	Spojené státy americké
VOŠ	Vyšší odborná škola
VŠ	Vysoká škola
VŠB-TUO	Vysoká škola báňská – Technická univerzita Ostrava
vVŠ	Veřejná vysoká škola
WFME	World Federation for Medical Education
ZŠ	Základní škola



Projednáno Vědeckou radou Univerzity Palackého v Olomouci  
dne 14. října 2024

Schváleno Akademickým senátem Univerzity Palackého v Olomouci  
dne 23. října 2024

Projednáno Správní radou Univerzity Palackého v Olomouci  
dne 16. prosince 2024

V Olomouci 17. prosince 2024

.....  
prof. MUDr. Martin Procházka, Ph.D.  
rektor Univerzity Palackého v Olomouci



## Seznam příloh

Příloha č. 1:	<a href="#">Vyhodnocení indikátorů kvality stanovených vnitřní normou Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci za rok 2023</a>
Příloha č. 2:	<a href="#">Zpracované datové řady ukazatelů kvality za období 2017-2023</a>
Příloha č. 3:	<a href="#">Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností Univerzity Palackého v Olomouci</a>
Příloha č. 4:	<a href="#">Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci</a>
Příloha č. 5:	<a href="#">Jednací řád Rady pro vnitřní hodnocení Univerzity Palackého v Olomouci</a>
Příloha č. 6:	<a href="#">Zápisy z jednání Rady pro vnitřní hodnocení Univerzity Palackého v Olomouci</a>
Příloha č. 7:	<a href="#">Zprávy z realizovaných kontrol kvality činností součástí</a>
Příloha č. 8:	<a href="#">Zprávy z externích evaluací instituce</a>
Příloha č. 9:	<a href="#">Mezinárodní hodnocení UP v rámci žebříčků</a>
Příloha č. 10:	<a href="#">Získaná ocenění kvality</a>
Příloha č. 11:	<a href="#">Realizovaná dotazníková šetření – zjišťování zpětné vazby</a>
Příloha č. 12:	<a href="#">Strategický záměr vzdělávací a tvůrčí činnosti Univerzity Palackého na období 2021+</a>
Příloha č. 13:	<a href="#">Plán realizace strategického záměru vzdělávací a tvůrčí činnosti Univerzity Palackého na rok 2023</a>
Příloha č. 14:	<a href="#">Plán rovných příležitostí na UP 2022–2023</a>
Příloha č. 15:	<a href="#">Závěrečná zpráva Plánu rovných příležitostí na UP 2022–2023</a>
Příloha č. 16:	<a href="#">Plán rovných příležitostí na UP 2023–2024</a>
Příloha č. 17:	<a href="#">Strategie udržitelného rozvoje Univerzity Palackého v Olomouci</a>
Příloha č. 18:	<a href="#">Akční plán realizace Strategie udržitelného rozvoje UP na roky 2022–2023</a>
Příloha č. 19:	<a href="#">Reporty udržitelného rozvoje</a>
Příloha č. 20:	Oznámení zasláná v roce 2023 NAÚ v rámci oznamovací povinnosti ke studijním programům
Příloha č. 21:	Doplňující informace zasláné v roce 2023 na výzvy NAÚ
Příloha č. 22:	Stanoviska a další zasláná na NAÚ v roce 2023

\* Přílohy č. 20, 21 a 22 nejsou zveřejňovány, slouží pouze pro potřeby Rady pro vnitřní hodnocení Univerzity Palackého v Olomouci a Národního akreditačního úřadu pro vysoké školství.