



Oddělení
strategie a kvality

NOVINKY A INFORMACE

říjen 2018

Obsah

Úvodní slovo prorektorky	2
1 AKTUÁLNÍ ZPRÁVY Z ODDĚLENÍ.....	3
Tým Oddělení strategie a kvality.....	3
Zpracovávané dokumenty.....	5
Organizační a procesní schémata.....	6
Zajišťování a hodnocení kvality.....	7
2 TÉMA: VNITŘNÍ HODNOCENÍ KVALITY	8
Systém vnitřního hodnocení kvality na UP	8
Komise pro kvalitu UP	9
Krátko o modelu excelence EFQM	10
Vnitřní hodnocení jednotlivých fakult.....	12
3 MEZINÁRODNÍ HODNOCENÍ.....	13
Mezinárodní žebříčky 2018	13
Academic Ranking of World Universities.....	14
THE World University Rankings.....	15
QS World University Rankings	16
U. S. News Best Global Universities.....	17
U-Multirank.....	18
4 BENCHMARKING.....	19
5 VAŠE NÁZORY	20
Aktuální podněty Komise pro kvalitu UP	20



Úvodní slovo prorektorky

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

naše univerzita získala v roce 2018 **institucionální akreditaci**, a to jakožto třetí vysoká škola v České republice, čímž opět potvrdila, že se řadí k nejlepším vysokým učení v zemi. Tím na sebe ale zároveň vzala nelehký úkol, který je podmínkou institucionální akreditace, a tím je **zodpovědnost za zajišťování kvality všech jejích činností**. Zároveň v současné době dochází i ve vysokoškolském prostředí k posunu chápání kvality jakožto **vnitřní kultury, která je sdílena všemi zaměstnanci univerzity**.



Z toho důvodu jsme se rozhodli umožnit náhled na koncept postupného nastavování vnitřního systému zajišťování a hodnocení kvality všem zaměstnancům UP tak, aby jim tyto kroky byly transparentní a srozumitelné a abychom všem, pokud k tomu mají vlastní vnitřní motivaci, umožnili se na budování kultury kvality na UP aktivně podílet.

Tento **newsletter** chápeme jako jednu z forem, která pomůže 4x za rok formou stručného výtahu komentovat a vysvětlovat postupné kroky vedení UP v nastavování systému zajišťování a hodnocení kvality v nových podmínkách institucionálních akreditací. Pokud máte zájem o podrobnější informace či potřebujete využít datové údaje, které za UP systematicky zpracováváme, do svých vlastních statistik, projektových žádostí apod., využijte portál našeho oddělení, který najdete na webových stránkách UP (přímý odkaz: <https://strategie.upol.cz/>). Další informace najdete také na webovém odkaze: <https://www.upol.cz/univerzita/hodnoceni-kvality/>.

Newsletter je rozdělen do 5 pravidelných rubrik: **Aktuální zprávy z oddělení, Téma, Mezinárodní hodnocení, Benchmarking, Vaše názory**. Rubrika *Aktuální zprávy z oddělení* přináší přehled aktuálně řešených úkolů oddělením, rubrika *Téma* podrobněji přibližuje konkrétní oblast činností, které jsou oddělením strategie a kvality realizovány, rubrika *Mezinárodní hodnocení* přináší přehled výsledků z celosvětových mezinárodních žebříčků a rubrika *Benchmarking* porovnává výsledky činnosti UP s jinými vysokými školami v České republice i v zahraničí. Rubrika *Vaše názory* umožňuje všem zaměstnancům univerzity podat konstruktivní návrh na zlepšení kvality činností či kultury kvality na UP tak, aby při budování vnitřního systému hodnocení kvality mohly být vzaty v úvahu relevantní potřeby zaměstnanců UP.

Věřím, že vzájemná informovanost a komunikace uvnitř naší univerzity při nastavování systému zajišťování a hodnocení kvality přispěje k vytvoření příjemného a kultivovaného pracovního prostředí, které umožní všem zúčastněným podílet se na vytváření excelentní vysokoškolské instituce.

*doc. PhDr. Hana Marešová, Ph.D., MBA
prorektorka pro strategické plánování a kvalitu UP*

1 AKTUÁLNÍ ZPRÁVY Z ODDĚLENÍ

V prvním čísle představujeme Oddělení strategie a kvality Univerzity Palackého (OSK), jeho personální složení a základní úkoly, které jsou na OSK realizovány.

Tým Oddělení strategie a kvality

Ing. Aneta Smitková

*asistentka prorektorky
referentka
tajemnice Rady pro vnitřní hodnocení*

e-mail: aneta.smitkova@upol.cz
telefon: +420 585 631 031



Mgr. Michaela Janáková

referentka

agenda:

- mezinárodní žebříčky
- benchmarking

e-mail: michaela.janakova@upol.cz
telefon: +420 585 631 091

Ing. Martin Jurečka

analytik strategického rozvoje

agenda:

- procesní a organizační schémata
- analýza a zpracování dat

e-mail: martin.jurecka@upol.cz
telefon: + 420 585 631 068





Bc. Iveta Komárková

metodik řízení kvality
tajemnice Komise pro kvalitu

agenda:

- institucionální plány
- centralizované rozvojové programy

e-mail: iveta.komarkova@upol.cz
telefon: +420 585 631 028

Mgr. Andrea Sojková

analytik strategického rozvoje

agenda:

- výroční zprávy o činnosti
- strategické záměry a plány realizace strategického záměru
- zprávy o vnitřním hodnocení kvality
- sebeevaluační zprávy
- analýza a zpracování dat

e-mail: andrea.sojkova@upol.cz
telefon: +420 585 631 047



doc. RNDr. Jana Talašová, CSc.

systémový analytik

agenda:

- informační systém hodnocení akademických pracovníků (IS HAP)

e-mail: jana.talasova@upol.cz
telefon: +420 585 631 013

Zpracovávané dokumenty

Naším cílem je vypracovávat požadované dokumenty v kvalitě odpovídající moderní výzkumné univerzitě s mnohaletou tradicí, které budou dostatečně reprezentativní a budou poskytovat nezkrácený pohled na univerzitu.



Oddělení zpracovává veškeré strategické dokumenty, které jako povinné stanovuje MŠMT a NAÚ, nebo jsou nutné pro získání finančních prostředků. Mezi tyto dokumenty patří:

- **výroční zpráva o činnosti,**
- **strategický záměr a jeho každoroční plán realizace,**
- **zpráva o hodnocení kvality,**
- **institucionální plán,**
- **centralizované rozvojové programy.**

Dále vypracovává **sebehodnotící zprávu** (přílohu E) k akreditaci studijního programu postupovanou na NAÚ.

Na webových stránkách oddělení v sekci [Návody](#) naleznete popis, jak postupovat při přípravě podkladů pro jednotlivé dokumenty.

Abychom při získávání potřebných dat minimalizovali administrativní zatížení fakult a dalších součástí univerzity, budeme neustále usilovat o maximální využívání **aplikací univerzitního informačního systému**.

Organizační a procesní schémata

Na oddělení je spravován **model organizační struktury** centrálních jednotek univerzity.

Zpracovaná schémata jsou dostupná v [UPShare](#).

Na vyžádání jsme schopni vypracovat organizační schéma i pro jednotlivé fakulty.

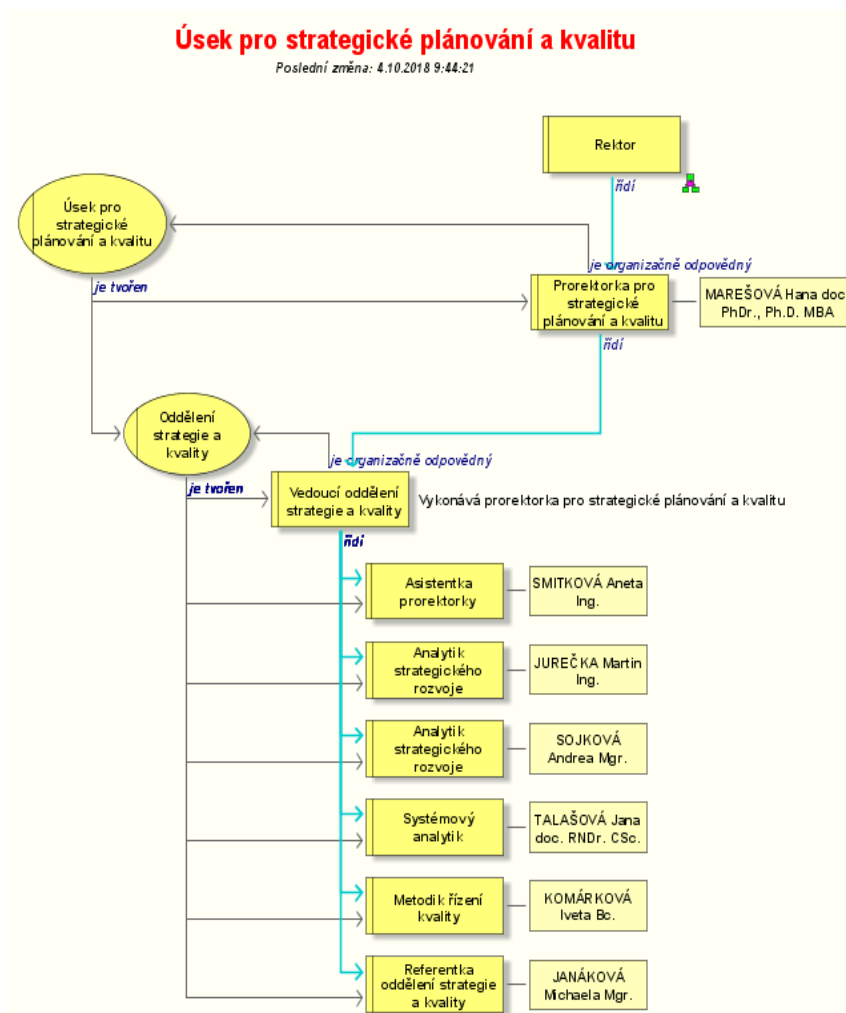
Této možnosti využila v letošním roce (2018) právnická fakulta.

Takové schéma pak může sloužit jako příloha organizačního řádu.

Jako další službu podpory řízení nabízíme tvorbu **procesních schémat**.

Schémat jsou vytvářena v profesionálním nástroji jednotnou metodikou, což umožňuje jejich rychlou tvorbu i vyhodnocení.

Jedním z výstupů může být procesní příručka, která je na základě schématu vygenerována a může sloužit jako návod pro výkon činnosti nebo příloha normy.



V současné době vytváříme vzor **procesní příručky**, se kterým vás seznámíme v příštím vydání.

Zajišťování a hodnocení kvality

Klíčovou činností oddělení je agenda **zajišťování a hodnocení kvality**.

V rámci této agendy na oddělení zpracováváme dostupná klíčová data o UP, sestavujeme datové řady a následně provádíme benchmarking na národní i mezinárodní úrovni.

POČTY STUDIJÍ k 31.12.		Bc.		Ph.D.		studijí celkem	z nich žen	cizinců celkem*	z nich Slováků
		celkem	muži	muži	ženy				
2015	CMTF	748	149	19	8	1 106	814	25	18
	FF	3 493	921	201	330	5 490	4 049	380	258
	FTK	1 073	610	36	57	1 840	889	57	43
	FZV	491	41	2	22	635	577	28	25
	LF	-	-	176	230	2 262	1 474	886	538
	PdF	2 251	445	43	119	4 503	3 796	56	28
	PF	148	57	34	37	1 583	945	32	21
	PfF	2 694	1 249	189	173	4 036	2 238	283	201
	celkem	10 898	3 472	700	976	21 455	14 782	1 747	1 132
2016	CMTF	673	117	26	16	1 038	782	28	23
	FF	3 404	92	191	339	5 348	3 927	432	296
	FTK	1 044	59	45	51	1 754	813	59	45
	FZV	499	4	2	20	648	589	31	29
	LF	-	-	166	231	2 297	1 486	954	577
	PdF	2 315	41	123	4	4 597	3 901	69	35
	PF	145	38	49	1 585	944	25	17	
	PfF	2 415	1 241	199	180	3 661	2 034	312	214
	celkem	10 495	3 241	708	1 009	20 928	14 476	1 910	1 236
2017	CMTF	642	10	25	21	1 024	787	32	26
	FF	3 350	8	183	309	5 191	3 821	425	302
	FTK	1 079	60	47	51	1 776	827	79	59
	FZV	517	2	13	689	613	41	40	
	LF	-	-	157	221	2 274	1 482	973	595
	PdF	2 351	4	37	112	4 544	3 859	59	32
	PF	157	33	48	1 559	925	26	16	
	PfF	2 205	9	185	147	3 338	1 842	298	204
	celkem	10 301	3 241	669	922	20 395	14 156	1 933	1 274

Důležitá data, která jsou často vykazována různými součástmi univerzity, jsou dostupná na webových stránkách v sekci [Statistické tabulky](#).

Počty studentů, zaměstnanců, absolventů, cizích státních příslušníků, žen, studijních programů a další důležitá čísla nemusíte složitě dohledávat v tabulkách výroční zprávy, jsou přehledně k dispozici na webu a lze si je i stáhnout v excelu, kde jsou zachycena od roku 2015. Aktualizována jsou za předešlý rok už během března, tedy mnohem dříve, než je zveřejněna samotná výroční zpráva o činnosti.

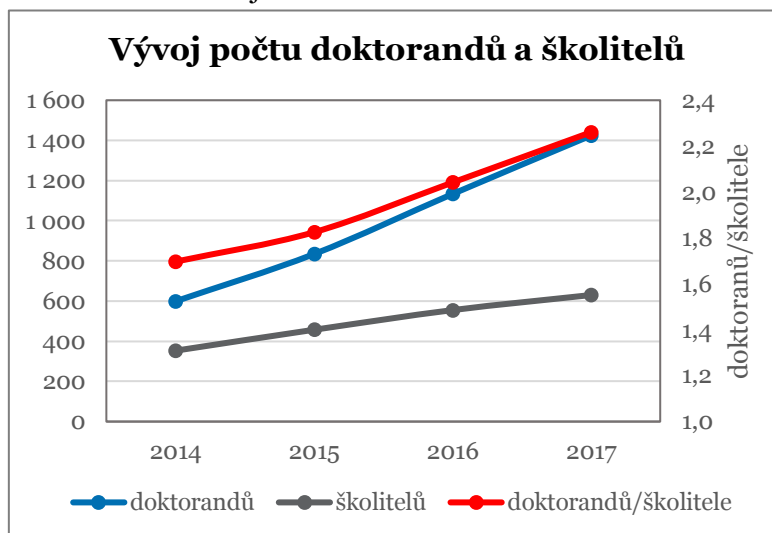
Dostupné jsou také [Analýzy a grafy](#), kde jsou postupně doplňovány jednotlivé výstupy z analýz klíčových dat. Uvádíme příklad analýzy počtu doktorandů na jednoho školitele.

Počet doktorandů na jednoho školitele

Tato skutečnost podléhá různým specifikům, kterými jsou např. typ studijního programu a jeho zaměření, zájem o doktorské studium daného oboru, atd. Přinášíme zatím obecný přehled počtu doktorandů připadajících na jednoho školitele na UP, který se na UP neustále navyšuje.

V roce 2017 připadalo na UP na jednoho školitele 2,3 doktorandů. Od roku 2014 postupně narůstaly počty doktorandů i počty školitelů, avšak počty doktorandů narůstaly strměji, což se projevilo i v navyšování počtu doktorandů na jednoho školitele.

Tento obecný pohled nabízíme i pro jednotlivé fakulty, kdy nejméně doktorandů na jednoho školitele připadalo v roce 2017 na fakultě zdravotnických věd a na fakultě právnické. Naopak nejvíce doktorandů na jednoho školitele připadalo v daném roce na fakultě tělesné kultury.



2 TÉMA: VNITŘNÍ HODNOCENÍ KVALITY

Systém vnitřního hodnocení kvality na UP

Systém zajišťování a vnitřního hodnocení kvality na UP je v souladu se zákonem č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů, ve znění pozdějších předpisů, a příslušným nařízením vlády č. 274/2016 Sb., o standardech ve vysokém školství. Pravidla pro zajišťování kvality činností na UP jsou definovány následujícími normami:

- R-A-17/01 Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností UP
- R-B-17/13 Postupy a metody zajišťování kvality na UP

Garantem systému zajišťování a hodnocení kvality je [Rada pro vnitřní hodnocení](#), jež je složena z význačných akademických pracovníků zastupujících všechny fakulty univerzity včetně studentského zastoupení. RVH dohlíží na dodržování norem definujících pravidla systému **zajišťování a vnitřního hodnocení kvality všech činností UP** a provádí schvalování studijních programů v rámci vzdělávacích oblastí, pro které byla UP udělena institucionální akreditace, a kontrolu nad dodržováním standardů kladených na studijní programy na UP. Nezastupitelnou roli má v systému zajišťování a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací činnosti má také **garant studijního programu**.

Dalším rozvojem a hodnocením kvality tvůrčí činnosti univerzity se zabývá [Vědecká rada](#). K výsledkům hodnocení činnosti UP se vyjadřuje také [Správní rada](#), a to zejména v oblasti hospodaření univerzity a souvisejících činností či v rámci projednávání dlouhodobých záměrů či výročních zpráv. Veškeré klíčové dokumenty související se zajišťováním a vnitřním hodnocením kvality univerzity jsou projednávány [Akademickým senátem](#).

Koordinátorkou v oblasti zajišťování a vnitřního hodnocení kvality je **prorektorka pro strategické plánování a kvalitu**. Podpůrné zázemí vytváří [Komise pro kvalitu UP](#) a [Oddělení strategie a kvality UP](#) a příslušná pracoviště rektorátu, jež spolupracují s odpovídajícími pracovišti fakult a dalšími součástmi univerzity.

Komplexní analýza vnitřního hodnocení kvality je prováděna v rámci přípravy dokumentu *Zpráva o vnitřním hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností UP*, jejíž součástí je od roku 2018 i příloha s vyhodnocením indikátorů uvedených ve vnitřní normě R-B-17/13 *Postupy a metody zajišťování kvality na Univerzitě Palackého v Olomouci*. Dále si jednotlivé fakulty či univerzitní zařízení zpracovávají například zprávy o studentském hodnocení výuky (každoročně), provádí šetření mezi absolventy (v delším časovém horizontu) či se zajímají o hodnocení svých služeb v rámci jejich zlepšení a rozšiřování (dle potřeby).

Se systémem **vnějšího hodnocení kvality** na UP vás seznámíme v dalším čísle newsletteru.



Komise pro kvalitu UP

V souvislosti se zajišťováním a hodnocením kvality vznikla v roce 2018 na UP **Komise pro kvalitu**, která slouží jako podpůrná pracovní skupina Rady pro vnitřní hodnocení UP.

Jejím úkolem je zabezpečení prostupnosti nastaveného systému hodnocení kvality dle modelu excellence EFQM **do úrovně fakult**, dále spolupráce při implementaci informačních systémů pro automatizovaný sběr dat a komplexní interní evaluace jedné fakulty ročně v oblasti kvality vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností. Rovněž prostřednictvím Komise pro kvalitu její členové poskytují **zpětnou vazbu optikou fakult** na centrální kroky managementu UP. Předsedkyní komise je prorektorka doc. PhDr. Hana Marešová, Ph.D., MBA.



doc. PhDr. Hana Marešová,
Ph.D., MBA
prorektorka pro strategické
plánování a kvalitu **UP**



Mgr. František Chmelík, Ph.D.
proděkan pro vědu a výzkum
FTK



prof. RNDr. Karel Lemr, Ph.D.
proděkan pro vědu a výzkum
PŘF



Mgr. Ondřej Molnár, Ph.D.
proděkan pro organizaci
a rozvoj **FF**



Mgr. Zdeňka Mikšová Ph.D.
proděkanka pro studijní,
sociální a pedagogické
záležitosti **FZV**



Mgr. Tomáš Parma, Ph.D.
proděkan pro strategické
plánování a kvalitu **CMTF**



MUDr. Jan Strojil, Ph.D.
předseda AS **LF**



doc. Mgr. Vojtech Regec, Ph.D.
proděkan pro vědu, výzkum
a doktorská studia **PdF**



doc. JUDr. Blanka Vítová,
Ph.D., LL.M. proděkanka pro
vědu a výzkum **PF**

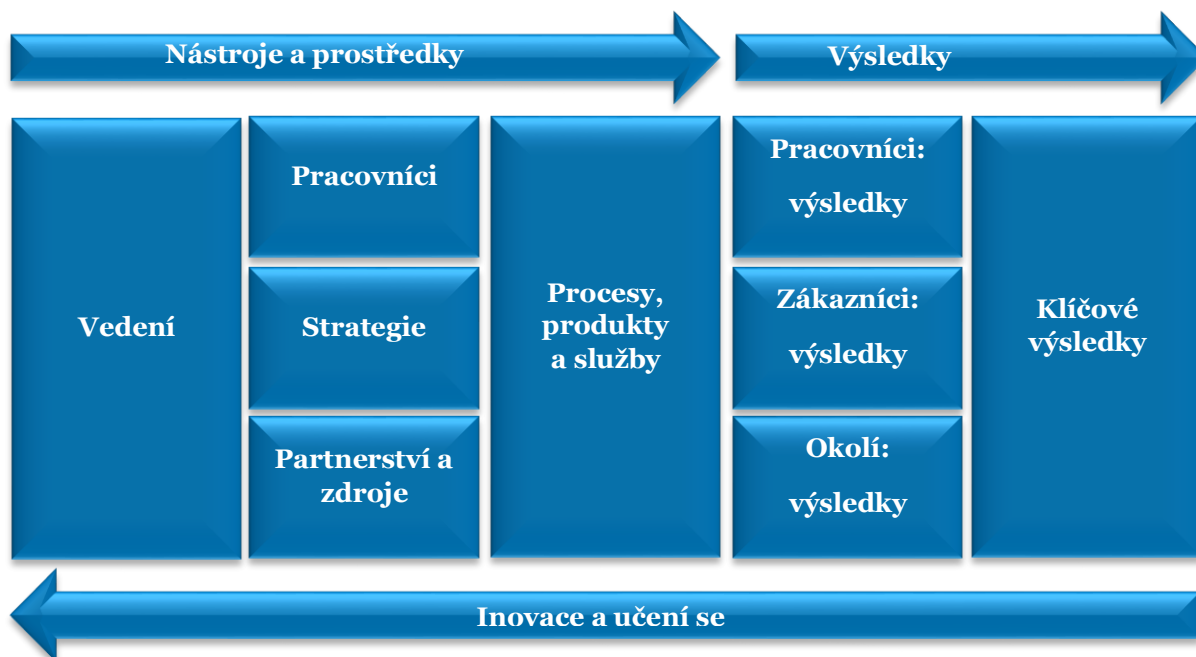
Krátce o modelu excellence EFQM

Výchozí strategií pro budování systému hodnocení kvality na UP je soulad s dokumentem *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area (ESG)* a koncept **modelu excellence EFQM**. Jedná se o evropský model hodnocení kvality vytvořený organizací **European Foundation for Quality Management** a je jakožto jeden z výstupů *IPN Kvalita* doporučeným modelem v rámci hodnocení kvality vysokých škol v České republice. Základním předpokladem pro dosažení vynikajících výsledků je v rámci tohoto modelu dosažení spokojenosti u svých zaměstnanců, u zákazníků (studentů, účastníků celoživotního vzdělávání, partnerů ve výuce a výzkumu) a získání respektu ve svém okolí (zejména v rámci tzv. třetí role univerzity).

Při jeho používání je uplatňováno **sebehodnocení organizace** ve všech oblastech její činnosti (vzdělávací činnost, tvůrčí činnost, související činnosti). Toto sebehodnocení je členěno do **9 kritérií**, podle kterých se procesy a činnosti v organizaci srovnávají s nejúspěšnějšími organizacemi.

Model EFQM je dynamickým modelem (a analytickým nástrojem), který se zaměřuje na růst organizace. Vytváří prostor k jejímu zlepšování a integruje do sebe různé prvky řízení. Přínosem aplikace modelu excellence EFQM je provedení systematické, komplexní analýzy, představující sebehodnocení podle léty prověřeného modelu. Na základě analýzy jsou stanoveny potřebná **nápravná opatření**.

Logika modelu spočívá v kontinuálním opakování aktivit daných principem RADAR (určení plánovaných výsledků, plánování a rozvoj přístupů, jejich realizace, přezkoumání a zhodnocení a zdokonalení přístupů). Model je tvořen oblastí **předpokladů** (nástroje a prostředky, do kterých se zařazují kritéria: 1. vedení, 2. strategie, 3. pracovníci, 4. partnerství a zdroje, 5. procesy) a oblastí **výsledků**, kterých bylo dosaženo (do níž patří kritéria: 6. výsledky vzhledem k zákazníkům, 7. výsledky vzhledem k zaměstnancům, 8. výsledky vzhledem ke společnosti a 9. klíčové výsledky):



Z pohledu jednotlivých činností UP (vzdělávací, tvůrčí a související činnosti) lze optikou modelu EFQM jednotlivé aktivity zajišťování a hodnocení kvality klasifikovat následujícím způsobem:



V současné době pracuje *Rada pro vnitřní hodnocení UP* a *Komise pro kvalitu UP* na analýze definovaných aktivit na úrovni jednotlivých fakult a jsou připravovány kroky k postupnému vytváření nových nástrojů (např. systematické zaměstnanecké evaluace apod.) či zlepšování jednotlivých oblastí (např. absolventské evaluace apod.).

Vnitřní hodnocení jednotlivých fakult

Jedním z úkolů definovaných zákonem o vysokých školách v souvislosti s hodnocením kvality je zajištění prostupnosti systému hodnocení kvality **na úroveň součástí vysoké školy** (např. vymezení povinností součástí ve vztahu ke kvalitě vzdělávací, tvůrčí a s nimi souvisejících činností apod.).

Proto vedení UP rozhodlo o pravidelné každoroční **komplexní kontrole jedné fakulty**, která je zaměřena na vyhodnocení procesů a mechanismů umožňujícím příslušné fakultě zajišťování a hodnocení kvality všech jejích činností. Pomocí této kontroly je také možné preventivně předcházet negativním jevům a umožnit fakultě efektivní řízení rizik.

V souvislosti se zajišťováním a hodnocením kvality na fakultách je ve spolupráci *Oddělení strategie a kvality* a *Oddělení interního auditu a kontroly* na UP sestavena kontrolní skupina zahrnující i externí členy mimo UP, která provádí jednou ročně hodnocení vybrané fakulty univerzity.

Hodnocení je v souladu s modelem excelence EFQM a vychází rovněž ze standardů a směrnic pro zajišťování kvality v evropském prostoru vysokého školství, zejména *Standards and Guidelines for Quality Assurance in the European Higher Education Area* (ESG).



První z fakult, která byla pro toto hodnocení vybrána v roce 2018, je **Fakulta zdravotnických věd**. Fakulta k tomuto účelu zpracovala *sebehodnoticí zprávu* dle předepsané osnovy a v polovině října 2018 na ní byly uskutečněny návštěvy kontrolní skupiny. Výstup z tohoto hodnocení bude k dispozici na webových stránkách UP a bude vložen jako příloha *Zprávy o hodnocení kvality UP* vydané v roce 2019.

3 MEZINÁRODNÍ HODNOCENÍ

Oddělení strategie a kvality zabezpečuje agendu související s mezinárodním hodnocením, a to zejména s umístěním UP v mezinárodních žebříčcích. V tomto směru si jako nový úkol vzalo zanalyzovat zaměření jednotlivých žebříčků jako podporu dalšího rozhodování při formování strategie UP.



Mezinárodní žebříčky 2018

Univerzita Palackého se již pravidelně umísťuje v nejprestižnějších žebříčcích vysokých škol a svou pozici upevňuje především postavením v žebříčcích takzvané Velké Trojky:

- Academic Ranking of World Universities,
- THE World University Rankings,
- QS World University Rankings.

Hodnocení je nejen vědecký výkon univerzity či citovanost ve spolupráci s Web of Science a databází Scopus, ale také kvalita výuky, internacionalizace univerzitního prostředí či spolupráce s průmyslem apod. Žebříčky neopomínají ani reputaci univerzity v daných oblastech a jsou tak širokospektrálním odrazem jejího směřování.

Umístění Univerzity Palackého v mezinárodních žebříčcích (dle pořadí)					
	2014	2015	2016	2017	2018
Academic Ranking of World Universities (ARWU)	-	-	-	601.-700.	601.-700.
U. S. News Best Global Universities Rankings	488.	473.	494.	479.	489.
THE World University Rankings	-	501.-600.	601.-800.	601.-800.	601.-800.
QS World University Rankings	-	-	651.-700.	701.-750.	651.-700.
The Center of World University Rankings (CWUR)	804.	724.	658.	600.	610.
QS Emerging Europe and Central Asia Ranking	71.-80.	64.	59.	56.	46.

Academic Ranking of World Universities

Žebříček [ARWU](#) je nejstarším mezinárodním žebříčkem vysokých škol na světě, poprvé byl publikován v roce 2003. Původně vznikl na Šanghajske univerzitě, od roku 2009 ho zpracovává společnost Shanghai Ranking Consultancy.

Soustředí se především na vědeckou a výzkumnou úroveň institucí a pro hodnocení světových univerzit využívá ARWU šest ukazatelů. Sleduje mimo jiné také počet nejcitovanějších vědců v databázi Highly Cited Researchers či počet nobelistů spjatých s danou institucí.

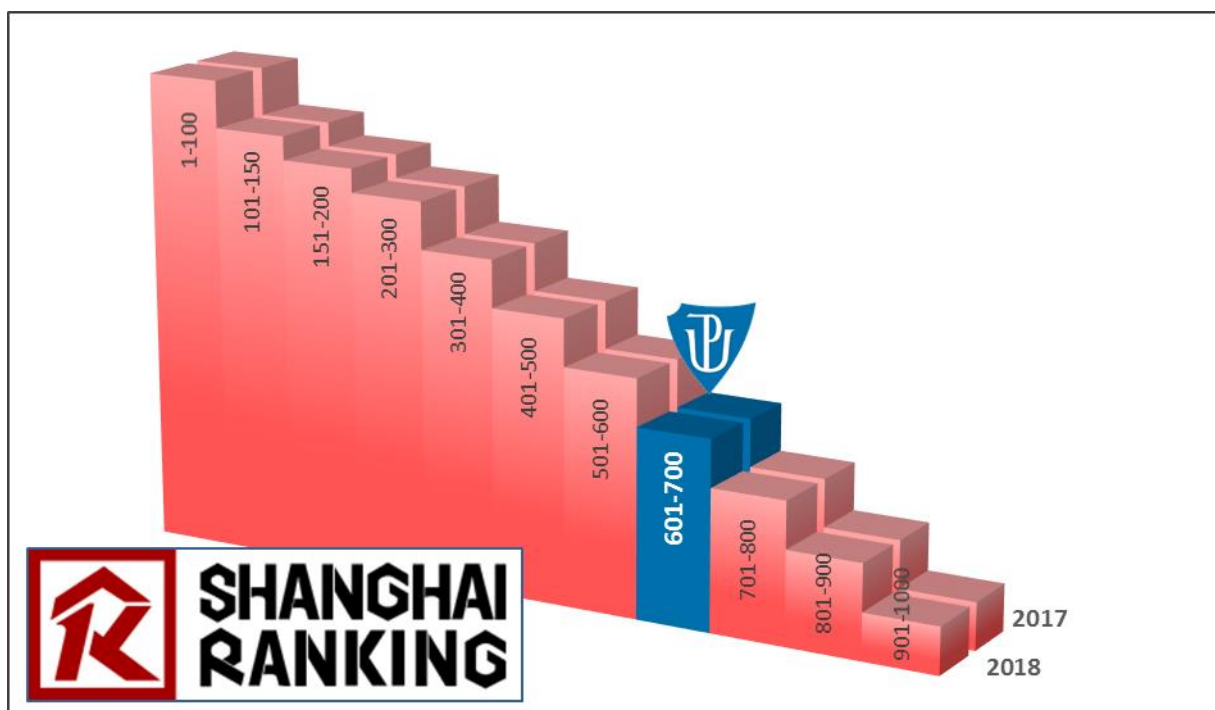
V souvislosti s ARWU si Univerzita Palackého pro rok 2018 připsala i další prvenství, když se fakulta tělesné kultury umístila na 151. až 200. místě globálního žebříčku sportovních vysokých škol Shanghai Ranking a obhájila tak pozici české jedničky. Tento žebříček hodnotí zejména vědecko-výzkumný výkon pracovišť a olomouckou tělovýchovu staví na stejnou úroveň například s University of Edinburgh, Florida State University nebo australskou Murdoch University.

poprvé v žebříčku: 2017

2018

601. až 700. místo

třetí nejlepší umístění v ČR



THE World University Rankings

Žebříček [THE](#), patřící ve své kategorii mezi nejprestižnější vůbec, vydává od roku 2010 britský list The Times Higher Education.

Soustředí se na hodnocení univerzity v několika oblastech, kterými jsou kvalita výuky, věda a výzkum, citovanost, mezinárodní prostředí univerzity a spolupráce s průmyslem. Největší váhu v celkovém hodnocení pak zaujímá vědecký výkon univerzity, včetně citovanosti, a výuka. Součástí hodnocení jsou také výsledky tzv. reputation surveys, v jejímž rámci se akademici z celého světa vyjadřují k excelenci ve vědě a výzkumu a kvalitě výuky.

poprvé v žebříčku: 2015

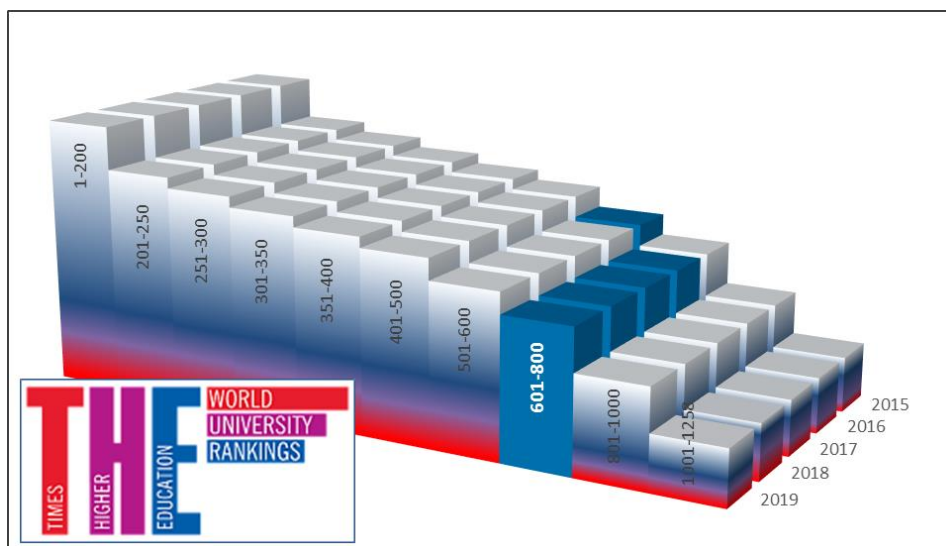
nejlepší umístění (2015):

501. až 600. místo

2019

601. až 700. místo

druhé nejlepší umístění v ČR



Důkazem správného směřování Univerzity Palackého je také dubnový summit Times Higher Education, který univerzita hostila v Olomouci a který se vůbec poprvé uskutečnil ve střední Evropě. Summitu se zúčastnilo na 130 uznávaných vědců a akademických pracovníků z 32 zemí Evropy i ostatních kontinentů.



QS World University Rankings

Žebříček [QS World University Rankings](#) hodnotí vědu a výzkum na základě bibliografických databází článků a citací. V těchto kritériích UP v posledních letech hraje v tuzemsku vůdčí roli a dobrou pozici má i v zahraničí, což dokládají také další významná mezinárodní srovnání.

Žebříček QS však navíc posuzuje například i poměr počtu pedagogů na studenty, podíl zahraničních studentů a akademických pracovníků a provádí i anketní šetření pro hodnocení reputace škol. Reputace škol, tedy to, jak ji vnímá akademický svět a významní zaměstnavatelé v mezinárodním kontextu, má čtyřicetiprocentní váhu.

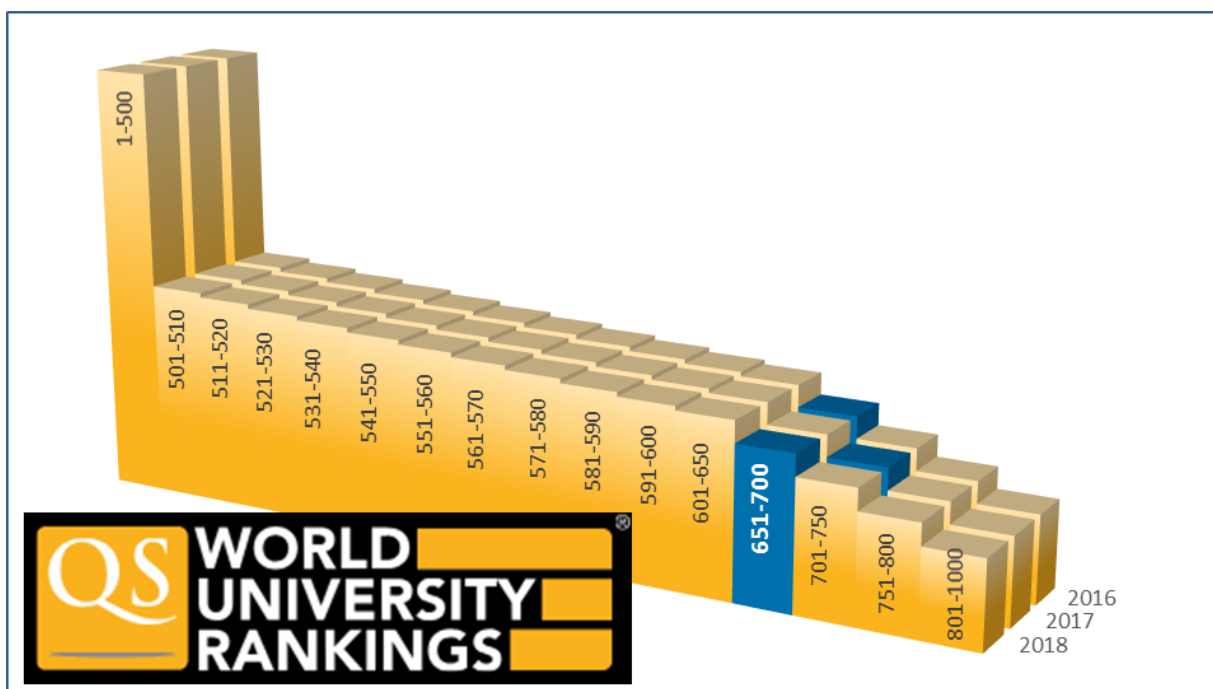
Jako jediný mezinárodní žebříček získal oficiální uznání od mezinárodní asociace IREG – Observatory on Academic Rankings and Excellence, jež se věnuje hodnocení a kritickému pohledu na existující mezinárodní žebříčky.

poprvé v žebříčku: 2016

2018

601. až 700. místo

čtvrté nejlepší umístění v ČR



U. S. News Best Global Universities

Žebříček [U. S. News Best Global Universities](#) pracuje s daty databáze Clarivate Analytics InCites, dříve Thomson Reuters. Vychází však také z údajů zaslaných samotnými univerzitami.

Vysoké školy hodnotí na základě třinácti indikátorů, které sledují výkon univerzity zejména ve vědě, výzkumu a mezinárodní spolupráci.

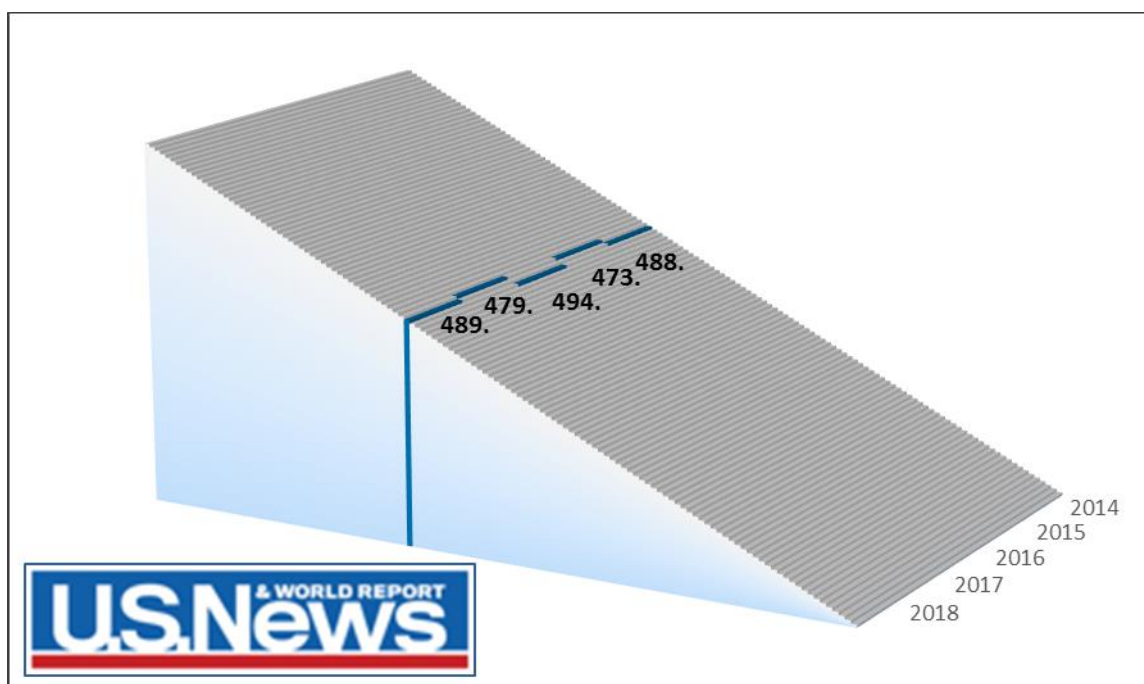
poprvé v žebříčku: 2014

2018

489. místo

třetí nejlepší umístění v ČR

Součástí analýzy je také zjišťování reputace dané univerzity v mezinárodním kontextu.



U-Multirank

Žebříček [U-Multirank](#) se věnuje oblastem týkajícím se výukové a vzdělávací činnosti, vědy a výzkumu, transferu znalostí, úrovni regionálního zapojení a internacionalizace.

Přestože se na první pohled nijak výrazně neliší od výše zmiňovaných žebříčků, je ojedinělý svým přístupem.

nejlepší umístění mezi 18 VŠ v ČR v kategoriích:

citovanost

excelentní publikace

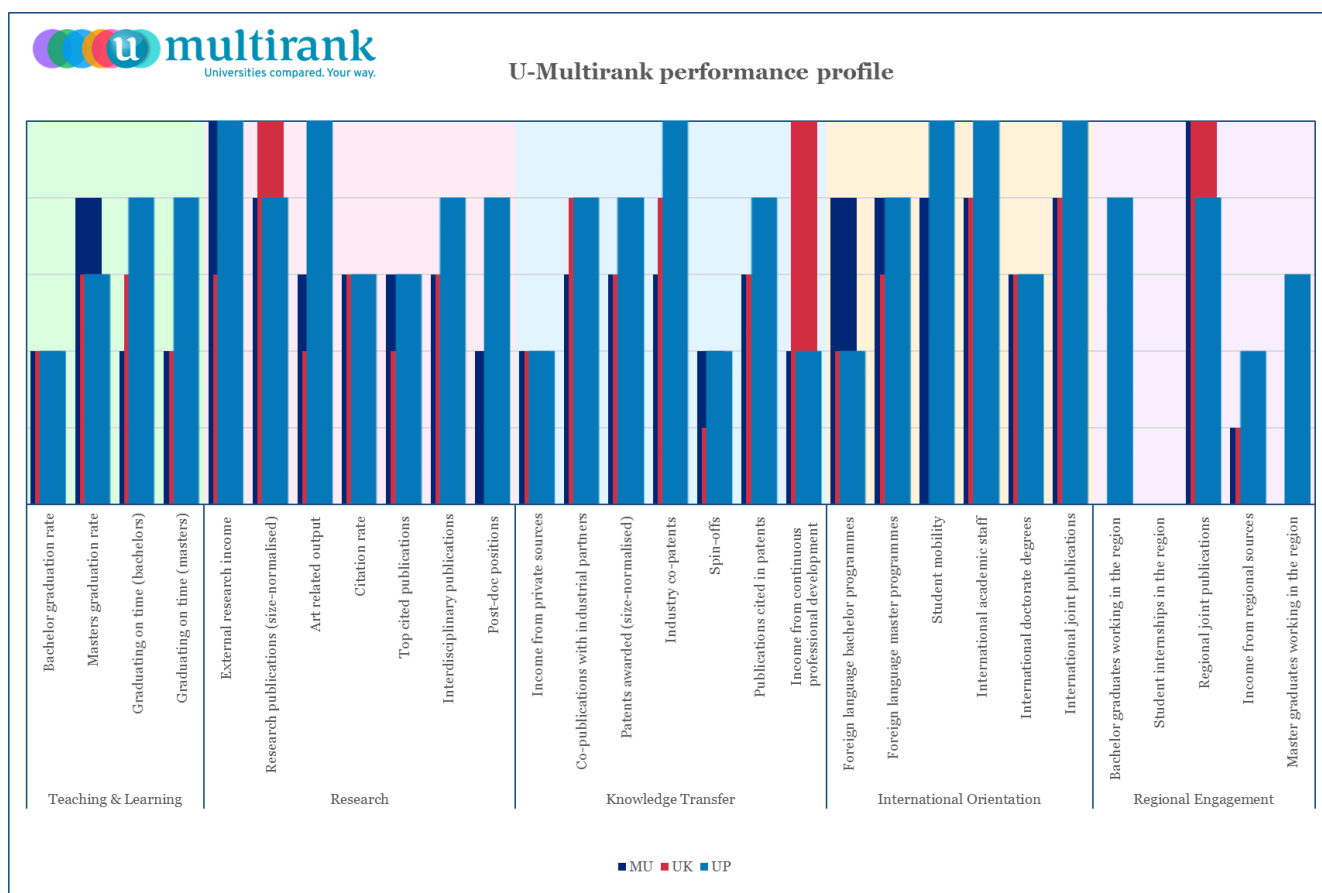
udělené patenty (absolutní počet)

udělené patenty (vzhledem k velikosti)

publikace citované v patentech

mezinárodní společné publikace

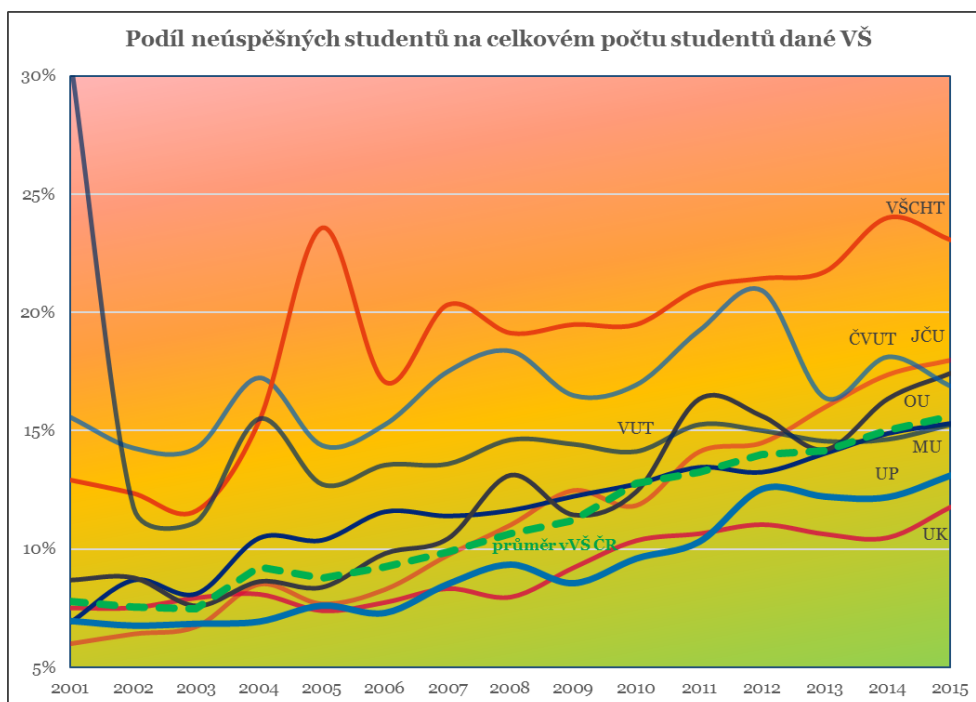
U-Multirank nevyhodnocuje celkové skóre, ale umožňuje uživateli zvolit pro něj důležité kritérium a na jeho základě porovnat univerzitu s konkurenčním vysokoškolským prostředím.



4 BENCHMARKING

Benchmarking je specifické porovnávací zkoumání různých stránek činnosti organizace. Pro podmínky vysokých škol je v současné době v evropském prostoru organizován zejména **Evropským centrem strategického managementu vysokých škol (ESMU)**.

Benchmarking se může pro vysokou školu stát užitečnou metodou např. pro stanovování standardů kvality studijních programů či formulování standardů studijních programů tak, aby byly v souladu se všeobecnými očekáváními o standardech. Může přispět k odhalení nedostatků v organizaci a strategickém směřování vysoké školy či pomoci v inspiraci pro inovativní přístupy vedoucí ke zlepšení kvality a výkonu vysoké školy:



Na UP dosud nebyl systematicky benchmarking prováděn, proto jedním z úkolů, které byly stanoveny v rámci výstupů OP VVVV projektu *Univerzita Palackého jako komplexní vzdělávací instituce*, je právě **benchmarking UP v 10 vybraných oblastech**. S těmito oblastmi vás budeme průběžně seznamovat na stránkách oddělení (<http://strategie.upol.cz>) nebo prostřednictvím tohoto newsletteru.

5 VAŠE NÁZORY

V této rubrice budou postupně vyhodnocovány dotazy a podněty pracovníků UP k zajišťování a hodnocení kvality činností na UP.

Vaše dotazy či podněty můžete Oddělení strategie a kvality zaslat prostřednictvím formuláře, který je přístupný **pouze pracovníkům UP registrovaným v doméně UPOL** a je k dispozici [zde](#).

Vaše podněty budou zpracovány Oddělením strategie a kvality a sumarizované vyhodnocení podnětů za čtvrtletní období bude zveřejněno v nejbližším čísle newsletteru Oddělení strategie a kvality v rubrice *5 Vaše názory*. Případné dotazy k dotazníku či jeho vyhodnocení směřujte na Bc. Ivetu Komárkovou, metodika řízení kvality na UP – iveta.komarkova@upol.cz.

Aktuální podněty Komise pro kvalitu UP

- 1) **Optimalizace indikátorů hodnocení kvality ve smyslu utřídění těch, které přímo měří kvalitu a těch, které jsou pouze podpůrným statistickým ukazatelem.**
Řešení podnětu: Byla provedena novelizace normy R-B-17/13 [Postupy a metody zajišťování kvality na UP](#), v současné době ve schvalovacím procesu.
- 2) **Neexistence systematické evaluace ze strany zaměstnanců na UP.**
Řešení podnětu: Byla vytvořena a pilotně ověřena 1. verze dotazníků pro zaměstnance UP, na podzim 2018 proběhne celouniverzitní dotazníkové šetření, které bude vyhodnoceno OSK.
- 3) **Potřeba revize činností na UP na základě výsledků externí evaluace UP ze strany EUA.**
Řešení podnětu: Bude řešeno vedením UP v průběhu roku 2019 a výsledky hodnocení, které UP vyhodnotí jako potřebné k řešení, budou zapracovány v rámci aktualizace strategických dokumentů UP.
- 4) **Při zajišťování kvality činností UP definovat klíčové aktivity/výsledky v souladu se stanovenou strategií UP, popisem, jaké přístupy k realizaci těchto výsledků zaujímáme a plánujeme do budoucna, popisem způsobu měření výsledků a návrhem opatření v případě zjištěných nedostatků.**
Řešení podnětu: Bude řešeno na prosincovém zasedání Komise pro kvalitu, počítá se s úpravou v rámci Zprávy o hodnocení kvality za rok 2018 (příprava v roce 2019).
- 5) **Zestručnění Zprávy o hodnocení kvality, přidání hodnocení silných a slabých stránek UP (SWOT analýza).**
Řešení podnětu: Bude řešeno v průběhu roku 2019 a počítá se s úpravou v rámci Zprávy o hodnocení kvality za rok 2018 (v roce 2019).

- 6) Umožnit některá školení realizovaná na UP pro zaměstnance formou online (samo)studia, aby zaměstnanci nemuseli docházet na školení fyzicky a mohli si nastudovat návody. **Řešení podnětu:** V současné době je mapován systém školení pro zaměstnance na UP, na konci roku 2018 bude fakultám a ostatním součástí k dispozici *Metodika proškolení zaměstnanců*, která zpřehlední nabízená školení a jejich formy a podá i přehled dostupných návodů na práci s jednotlivými informačními systémy na UP. Možnosti online vzdělávání zaměstnanců budou předloženy Úseku pro studium prorektora Zouhara ke zvážení rozšíření nabídky v této formě.
- 7) V rámci evaluací nevytvářet další IS a více zkoordinovat činnost jednotlivých komisí, které se zabývají shodnou problematikou, včetně AS UP. **Řešení podnětu:** V příštích dvou letech se počítá s optimalizací všech zpětnovazebných mechanismů (evaluací ze strany různých cílových skupin – studenti, účastníci ČŽV, absolventi, zaměstnanci, partneři UP), které by mělo koordinačně a metodicky zastřešovat OSK, a to s ohledem na nutnost využívání těchto výstupů pro vyhodnocení kvality jednotlivých činností a využití výsledků evaluací pro výroční zprávy UP, zprávu o hodnocení kvality a pro přípravu strategických dokumentů UP. Optimalizace bude realizována v souladu s úpravami dosavadních informačních systémů pro sběr a vyhodnocování dat na UP a bude směřovat k vytvoření jednotného systému IS KVAL (který je blíže definován normou R-A-17/01 Pravidla systému zajišťování kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností a vnitřního hodnocení kvality vzdělávací, tvůrčí činnosti a s nimi souvisejících činností UP).



Oddělení
strategie a kvality